

## TERMO DE USO

As disposições abaixo regulam a utilização do serviço VIVO RECADO (“Serviço”), comercializado por TELEFONICA BRASIL S/A, inscrita no CNPJ sob o nº 02.558.157/0001-62, doravante denominadas "VIVO", conjuntamente com seu parceiro Nuance ao CLIENTE, o qual, antes de realizar a assinatura e/ou utilizar o referido Serviço, deverá ler o presente TERMO, sendo que o seu usufruto implicará no entendimento e na aceitação total das condições, regras e normas aqui descritas. Ao aderir ao Serviço o CLIENTE autoriza a VIVO a receber os recados, processá-los e disponibilizá-los para o CLIENTE em formato de SMS.

### I. DAS DEFINIÇÕES:

I.1. Para efeito único e exclusivo do presente TERMO DE USO, deverão ser consideradas as seguintes definições:

I.1.1. **ÁREA DE COBERTURA:** Área geográfica em que um Equipamento Móvel pode ser abrangido pelos serviços de telecomunicação da VIVO, nos termos das Cláusulas Gerais do Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal e informações de cobertura divulgadas pela VIVO.

I.1.2. **ATIVAÇÃO:** ação realizada pelo CLIENTE VIVO à VIVO para solicitar o ingresso no Serviço, por qualquer meio disponibilizado pela VIVO, e que, após aprovação da VIVO, o fará ASSINANTE do SERVIÇO.

I.1.3. **CLIENTE VIVO:** pessoa física ou jurídica titular de Plano de Serviço, pré-pago, pós-pago ou controle, ofertado pela VIVO.

I.1.4. **EQUIPAMENTO MÓVEL:** dispositivo de telecomunicação do Serviço Móvel Pessoal da VIVO, utilizado pelo CLIENTE VIVO, que funciona em movimento ou estacionada e que possibilita ao mesmo que grave para outro CLIENTE um recado ou ouça o seu próprio.

I.1.5. **ASSINANTE:** CLIENTE VIVO que realizou ASSINATURA do VIVO TORPEDO RECADO e aceitou as condições do presente TERMO DE USO, tornando-se apto a utilizar o VIVO TORPEDO RECADO.

I.1.6. **VIVO TORPEDO RECADO:** serviço adicional oferecido pela VIVO o qual converte as mensagens deixadas na caixa postal do ASSINANTE e a envia via SMS para o EQUIPAMENTO MOVIL do ASSINANTE. Quando o ASSINANTE não atende uma chamada, o ORIGINADOR poderá, se assim o desejar, deixar um recado de voz gravado na CAIXA POSTAL do ASSINANTE. O recado deixado será convertido em texto e enviado via SMS para o EQUIPAMENTO MOVIL do ASSINANTE.

I.1.7. **ORIGINADOR:** linha (código de acesso) da pessoa que origina chamadas (liga para) o ASSINANTE.

### II. DO OBJETO DO TERMO DE USO:

II.1. O presente TERMO DE USO tem por objeto o estabelecimento das condições específicas do Serviço.

II.2. Para assinar o VIVO TORPEDO RECADO é necessário ser CLIENTE VIVO (Pós, Pré ou Controle) com cadastro completo e atualizado na VIVO e efetuar ASSINATURA do VIVO TORPEDO RECADO aceitando as condições do presente TERMO DE USO em sua integralidade.

II.2.1 A ASSINATURA poderá ser realizada por meio:

I.2.1.1 enviando SMS para o canal 1515 com a palavra RECADO

I.2.1.2 do CALL-CENTER DA VIVO, ligando gratuitamente para \*8486.

II.3. Após ter efetuado a ASSINATURA e após aprovação da VIVO, o CLIENTE VIVO torna-se ASSINANTE do VIVO TORPEDO RECADO, passando a receber seus recados convertidos em texto, dessa forma, autoriza a VIVO a:

II.3.1 Enviar mensagens gratuitas, sobre informações e ofertas relacionadas unicamente ao Serviço, sem que, para isso, seja devido qualquer valor e/ou benefício ao ASSINANTE;

II.3.2 Modificar, em qualquer momento e sem prévio aviso, a apresentação e configuração do VIVO TORPEDO RECADO, assim como as condições requeridas para utilizá-lo;

II.3.3 Verificar, a seu livre critério, a veracidade das informações prestadas pelo ASSINANTE e/ou confrontá-las com o cadastro na VIVO.

II.3.4 Cancelar automaticamente seu SERVIÇO, independentemente de notificação, em caso de cancelamento da linha (código de acesso) do ASSINANTE ou na hipótese de o ASSINANTE praticar atos ilícitos (em especial crimes contra crianças e adolescentes) ou, de qualquer forma, afetem direitos da VIVO ou de terceiros, o CLIENTE VIVO, portador dos acessos móveis contratados junto à VIVO, responderá por todos os danos causados, sem prejuízo de responder a ações civis e/ou criminais cabíveis.

II.3.4.1 Uma vez cancelado o SERVIÇO, todos os recados armazenados na Caixa Postal do ASSINANTE serão removidos.

II.4. O ASSINANTE poderá realizar o cancelamento do SERVIÇO através dos canais de atendimento da VIVO (Call-Center), sendo certo que será aplicável do disposto no item II.3.5.1 acima.

II.5 Em caso de inadimplemento em prazo igual ou superior a 60 (sessenta) dias bem como ausência de créditos suficientes para pagamento da assinatura, o SERVIÇO será cancelado sem prévio aviso ou notificação.

II.6 Caso o VIVO TORPEDO RECADO apresente algum problema ou em caso de denúncia de mau uso, o ASSINANTE deverá se dirigir à VIVO por meio da Central de Relacionamento com o Cliente da VIVO (ligando para \*8486 a partir de um Vivo ou 1058 a partir de qualquer telefone). Para resolução de dúvidas, os ASSINANTES devem acessar a opção "Dúvidas", na página do serviço na web ([www.vivo.com.br/vivorecado](http://www.vivo.com.br/vivorecado)).

### III. FUNCIONALIDADES DISPONÍVEIS AO ASSINANTE

III.1. O ASSINANTE terá acesso às seguintes funcionalidades:

a. Recebimento dos Recados de Voz deixados em sua CAIXA POSTAL convertidos em texto

b. Acesso ilimitado à CAIXA POSTAL do ASSINANTE, exclusivamente através do \*555, sem cobrança de nenhuma tarifa adicional, além da tarifa paga pelo ASSINANTE para o serviço VIVO TORPEDO RECADO;

c. Gratuidade na primeira semana para clientes semanais e gratuidade nos primeiros 30 dias para clientes mensais: o ASSINANTE estará isento do pagamento do VIVO TORPEDO RECADO, passando a ser cobrado automaticamente no 8º dia ou 31º respectivamente após a data de ativação do Serviço.

III.2. O ASSINANTE poderá fazer uso das funcionalidades mediante pagamento de tarifa semanal ou mensal, conforme valores divulgados pela VIVO e disponíveis em [www.vivotorpedorecado.com.br](http://www.vivotorpedorecado.com.br);

III.2.1 Para que o VIVO TORPEDO RECADO seja utilizado o ASSINANTE deverá possuir linha ativa e estar adimplente com a VIVO e com o VIVO TORPEDO RECADO;

III.2.2 Para utilização do VIVO TORPEDO RECADO o ASSINANTE deverá previamente, por qualquer meio disponibilizado pela VIVO, assinar o serviço.

III.2.2.1 O ASSINANTE declara, pelo presente instrumento, ter pleno conhecimento de que a assinatura do VIVO TORPEDO RECADO pode sofrer atraso, ou até mesmo não ser concluída com sucesso em caso de qualquer impossibilidade técnica ou operacional.

#### IV. DOS VALORES

IV.1. Serão cobradas as seguintes tarifas dos ASSINANTES:

a) Assinatura Torpedo Recado semanal: R\$1,49 por semana sendo os primeiros 7 dias grátis.

b) Assinatura Torpedo Recado mensal: R\$4,90 por mês sendo os primeiros 30 dias grátis.

IV.2. Os valores cobrados pela VIVO poderão ser reajustados a cada 12 (doze) meses ou na menor periodicidade permitida em lei, a contar da homologação, pela Anatel, do Plano de Serviço escolhido pelo CLIENTE ou do último reajuste de preços efetivado para o mesmo Plano de Serviço, de acordo com a variação do IGP-DI/FGV ou, na sua suspensão, não divulgação ou extinção, por qualquer outro índice que venha substituí-lo.

#### V. DAS OBRIGAÇÕES DOS ASSINANTES

V.1. São obrigações dos ASSINANTES, não excluídas outras eventualmente previstas no presente TERMO DE USO e/ou na legislação vigente, as seguintes:

V.1.1. Realizar o devido pagamento pelos serviços utilizados, conforme os valores vigentes do Plano de Serviço contratado pelo ASSINANTE e/ou valores divulgados pela VIVO e nos termos da legislação vigente;

V.1.1.1 O ASSINANTE declara, pelo presente instrumento, ter pleno conhecimento de que a tarifação do VIVO TORPEDO RECADO é recorrente e com renovação automática;

V.1.2. Observar e cumprir todas as disposições do presente TERMO DE USO,

V.1.3. Responsabilizar-se pelo EQUIPAMENTO MÓVEL, zelando por sua conservação e guarda, bem como comunicar imediatamente a VIVO em caso perda, roubo, furto ou extravio, para que sejam tomadas as providências necessárias;

V.1.4. Denunciar informações ilegais, indevidas, impróprias ou contrárias à moral e aos bons costumes, bem como ASSINANTES que se utilizem do VIVO TORPEDO RECADO para divulgar tais informações direta ou indiretamente.

#### VI. DAS OBRIGAÇÕES DA VIVO

## VI.1. São obrigações da VIVO:

VI.1.1. Disponibilizar, conforme as disposições do presente TERMO de USO, a utilização do VIVO TORPEDO RECADO ao ASSINANTE.

VI.1.2. Verificar a procedência de denúncias realizadas por ASSINANTES e tomar as devidas providências, conforme disposições deste TERMO DE USO. Fica, desde já, estabelecido que toda e qualquer providência deverá ser tomada apenas no âmbito do VIVO TORPEDO RECADO, não sendo responsabilidade da VIVO qualquer providência relacionada a outros serviços ou usuários não cadastrados no VIVO TORPEDO RECADO.

## VII. DA LIMITAÇÃO E EXCLUSÃO DE GARANTIAS E RESPONSABILIDADES

VII.1. Não são de responsabilidade da VIVO eventuais danos e/ou prejuízos de qualquer natureza que possam derivar da utilização dos serviços e/ou de informações disponibilizados através do VIVO TORPEDO RECADO, principalmente, mas não exclusivamente, se tais danos e/ou prejuízos decorrerem de falhas na rede de telefonia, de falhas no acesso aos diferentes sites existentes, da transmissão, difusão, armazenagem ou colocação à disposição de terceiros de informações por meio dos serviços disponibilizados aos ASSINANTES.

VII.2. A VIVO não se responsabiliza por danos e/ou prejuízos de toda e qualquer natureza que possam derivar do acesso e, se for o caso, de interceptação, eliminação, alteração, modificação ou manipulação, de qualquer modo, das informações que os ASSINANTES transmitam, difundam, armazenem, ponham à disposição, recebam, obtenham ou tenham acesso através da utilização dos serviços objeto do presente Termo.

VII.3. A VIVO não possui a obrigação de controlar o conteúdo e a natureza das informações transmitidas, difundidas ou postas à disposição de terceiros pelos ASSINANTES através do VIVO TORPEDO RECADO, não possuindo, portanto, qualquer ingerência ou obrigação ou utilidade sobre a criação, transmissão ou divulgação das informações disponibilizadas através do VIVO TORPEDO RECADO, inclusive no que se refere à sua autoria ou direitos relativos à propriedade intelectual.

## VIII. DA VIGÊNCIA

VIII.1. O presente TERMO DE USO vigorará por prazo indeterminado, devendo o ASSINANTE, a partir da ativação do Serviço observar seus termos e condições. A VIVO reserva-se o direito de, a qualquer momento, encerrar ou alterar este TERMO DE USO, mediante aviso prévio e divulgação em seus canais de atendimento e site na internet.

## IX. DA RESCISÃO E DA RESILIÇÃO

IX.1. Tanto a VIVO quanto o ASSINANTE poderão rescindir o presente TERMO DE USO a qualquer tempo, unilateral e injustificadamente.

IX.2. O presente TERMO DE USO poderá ser rescindido no caso de descumprimento total ou parcial de qualquer cláusula pela outra parte.

IX.3. A VIVO reserva-se o direito de suspender ou cancelar o VIVO RECADO, mediante prévio aviso.

## X. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

VIII.1. Através da utilização do VIVO TORPEDO RECADO, o ASSINANTE compromete-se a respeitar e cumprir as disposições aqui contidas, bem como a legislação vigente e aplicável.

X.2. As partes entendem ser a página inicial do serviço [www.vivo.vivotorpedorecado.com.br](http://www.vivo.vivotorpedorecado.com.br) o meio eficaz, válido e eficiente para a divulgação de quaisquer informações relacionadas ao VIVO TORPEDO RECADO.

X.3. As partes elegem o foro da capital do Estado de domicílio do ASSINANTE para dirimir eventuais dúvidas