

## Vivo Segurança Online

### TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO VIVO SEGURANÇA ONLINE

Pelo presente Termo de Uso, de um lado a TELEFÔNICA DATA S.A, com sede na Av. Tamboré, 341, Barueri, SP, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 04.027.547/0001-31, doravante denominada OPERADORA e, de outro, o USUÁRIO, que desde já concorda com as condições aqui previstas para todos os fins e efeitos de direito, têm entre si, justo e acertado o presente instrumento, consubstanciado nas seguintes cláusulas e condições.

Ao registrar-se no VIVO SEGURANÇA ONLINE ou utilizar o Software o USUÁRIO concorda com os termos do presente documento e com todas as demais políticas disponíveis pela OPERADORA para uso do Software. Estes Termos de Uso e quaisquer outras regras ou políticas estabelecidas no endereço [www.vivo.com.br/seguranca/](http://www.vivo.com.br/seguranca/), constituem a totalidade do acordo entre o USUÁRIO e a OPERADORA. O USUÁRIO concorda que será o único responsável (e que a OPERADORA não tem qualquer responsabilidade perante o USUÁRIO ou terceiros) por qualquer não cumprimento das suas obrigações em relação aos Termos de Uso e pelas consequências de tal violação.

Este Termo de Uso do VIVO SEGURANÇA ONLINE é regido pela legislação brasileira.

#### CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETIVO

1.1 O presente instrumento particular tem por objeto a adesão, pelo USUÁRIO, ao serviço denominado VIVO SEGURANÇA ONLINE de 1 (um), 3 (três) ou 5 (cinco) licenças, que consiste na prestação do serviço de segurança lógica mediante disponibilização, pela OPERADORA, de licença de uso de Software, cujos direitos são de sua titularidade, para uso exclusivo do USUÁRIO, nos termos e condições estabelecidos no presente Termo de Uso.

1.1.1 USUÁRIO é todo cliente, pessoa física da OPERADORA de todos os planos pré-pagos, controle e pós-pagos ativos no momento da ativação do Software.

1.2 A OPERADORA concede ao USUÁRIO licença não exclusiva para armazenar, carregar, instalar, executar e exibir ("usar") o Software ora licenciado em um determinado número de Dispositivos, conforme a oferta contratada, a fim de ajudar o USUÁRIO a proteger o Dispositivo no qual o Software está instalado contra as ameaças virtuais, de acordo com todos os requisitos técnicos do Software e de acordo com os termos e condições do presente Termo de Uso.

1.3 O VIVO SEGURANÇA ONLINE visa oferecer meios de segurança para proteger os Dispositivos do USUÁRIO contra vírus e malwares, além de outras funcionalidades. O VIVO SEGURANÇA ONLINE permite que os USUÁRIOS tenham ferramentas de segurança para seus smartphones, tablets e computadores pessoais ("Dispositivos") pagando determinado valor, de acordo com o Software e a periodicidade disponibilizados no site da OPERADORA ([www.vivo.com.br/seguranca/](http://www.vivo.com.br/seguranca/)).

1.4 O Software, objeto do presente Termo de Uso, compreende as seguintes funcionalidades:

1.4.1 Maior segurança durante a navegação e ao acesso de websites;

1.4.2 Prevenção do roubo de senhas e invasões ao sistema;

1.4.3 Verificação e limpeza de eventuais códigos maliciosos, a partir da entrada e saída de e-mails;

1.4.4 Possui um módulo AntiSpam contra mensagens de e-mails indesejados;

1.4.5 Possui Proteção AntiPhishing, que se trata de um mecanismo que o protege contra tentativas de fraudadores da Internet que tentam obter acesso das informações pessoais do USUÁRIO; e

1.4.6 Caso o USUÁRIO seja roubado, as funcionalidades do ANTIRROUBO podem ser utilizadas para tentativa de recuperação do Dispositivo através de funções que permitem disparar alarme, bloquear o dispositivo, apagar remotamente os dados e obter a localização do dispositivo, de acordo com a compatibilidade do sistema operacional do dispositivo.

1.5 A OPERADORA, no objetivo de ter sempre o Software mais atual e apropriado aos USUÁRIOS, constantemente agregará novas funcionalidades e atualizações ao VIVO SEGURANÇA ONLINE, com o que desde já o USUÁRIO declara estar ciente e concordar.

1.6 Ao enviar qualquer informação ou registrar-se em qualquer plano do VIVO SEGURANÇA ONLINE, o USUÁRIO concorda que o VIVO SEGURANÇA ONLINE pode acessar seus dados pessoais, como seu nome, endereço, telefone, e-mail (endereço de correspondência eletrônica), calendário, dados multimídia e outros.

1.7 O USUÁRIO reconhece e concorda que o VIVO SEGURANÇA ONLINE poderá preservar as informações confidenciais do USUÁRIO e/ou de terceiros em conexão com este Termo de Uso e também poderá revelá-las se for necessário por solicitação da lei, sendo a revelação necessária para: (a) cumprimento de um processo legal, (b) fazer cumprir o Termo de Uso, ou (c) proteger os direitos autorais, de propriedade ou segurança de outros USUÁRIOS ou do público.

## CLÁUSULA SEGUNDA – DAS CONDIÇÕES DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

2.1 Para a prestação dos serviços, objeto do presente Termo de Uso, o USUÁRIO deverá ter à sua disposição, um ou mais Dispositivos que contenha(m) a configuração mínima que permita a instalação do VIVO SEGURANÇA ONLINE, a saber:

### Requisitos do Sistema

- Sistemas Operacionais Windows

- o 8.1 (versões de 32 bits e 64 bits)

- o 8 (versões de 32 bits e 64 bits)

- o 7 (versões de 32 bits e 64 bits)

- o Vista (versões de 32 bits e 64 bits)

- o XP com Service Pack 3 ou posterior (versão de 32 bits)

- Sistemas Operacionais Mac OS

- o 10.10 “Yosemite”

- o 10.9 “Mavericks”

- o 10.8 “Mountain Lion”

- Sistemas Operacionais Android OS

- o 5.0 “Lollipop”

- o 4.4 “Kit Kat”

- o 4.1 a 4.3 “Jelly Bean”

o 4.0 “Ice Cream Sandwich”

o 3.0 “Honeycomb”

o 2.3.3 “Gingerbread”

- Sistemas Operacionais iOS

o 8.x

o 7.x

- Sistemas Operacionais Windows Phone

o 8.x

Espaço mínimo necessário

- Sistemas Operacionais Windows: 1,2 GB de espaço livre no disco rígido

- Sistemas Operacionais Mac OS: 250 MB de espaço livre no disco rígido

- Sistemas Operacionais Android OS: 40 MB de espaço livre em disco

- Sistemas Operacionais iOS: 10 MB de espaço livre em disco

- Sistemas Operacionais Windows Phone: 5 MB de espaço livre em disco

Conexão necessária

- Conexão com a Internet

Navegadores Suportados.

- Chrome 28.0 ou superior

- Firefox 22.0 ou superior

- Internet Explorer 7 ou superior

- Safari

2.1.1 No momento da contratação, o USUÁRIO deverá indicar os dados cadastrais que lhe forem solicitados, especialmente o número do terminal telefônico sob sua titularidade, em cuja fatura mensal serão lançados os valores referentes ao licenciamento de uso do VIVO SEGURANÇA ONLINE.

2.2 Caso o USUÁRIO utilize programas e Dispositivos que sejam diferentes daqueles descritos no item 2.1 supra, a OPERADORA não garante o pleno funcionamento do Software ora contratado.

2.3 A prestação do Software se dará através da disponibilização de uma licença de uso que poderá ser contratada através de pacotes contendo uma licença que permite a instalação em 1 (um), 03 (três) ou 05 (cinco) Dispositivos, respeitando os requisitos de sistemas descritos no item 2.1 e pacote contratado, conforme a necessidade e conveniência do USUÁRIO.

2.3.1 A utilização do serviço ora contratado no(s) Dispositivo(s) do USUÁRIO será limitada à quantidade de permissões contidas no pacote contratado.

2.4 Se o USUÁRIO não receber o link de acesso ao serviço dentro de 3 (três) dias, contados da contratação do VIVO SEGURANÇA ONLINE, deverá entrar em contato com a OPERADORA através do endereço [www.vivo.com.br/seguranca/](http://www.vivo.com.br/seguranca/)

2.5 O link de acesso ao serviço enviado permitirá ao USUÁRIO realizar a instalação e utilização do VIVO SEGURANÇA ONLINE no(s) Dispositivo(s) por ele escolhido(s), limitada à quantidade de permissões contidas no pacote contratado.

2.5.1 O faturamento e a cobrança do VIVO SEGURANÇA ONLINE serão realizados com base no pacote contratado, independente da utilização de todas as permissões contidas nesse pacote.

2.6 Os Serviços, objeto deste Termo de Uso, dependem da compatibilidade com o Dispositivo dos USUÁRIOS para seu perfeito funcionamento. Um produto adquirido para um determinado Sistema Operacional não pode ser reutilizado em outro Dispositivo com Sistema Operacional distinto.

2.7 A OPERADORA não se responsabiliza pela demora nas atualizações do VIVO SEGURANÇA ONLINE ocorridas em razão de fatores externos, aquisição ou problemas no(s) Dispositivo(s) utilizado pelo USUÁRIO, entre outros.

#### CLÁUSULA TERCEIRA – DAS OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

3.1 Responsabilizar-se pela guarda do seu código de acesso e sua senha, devendo protegê-los contra divulgação indevida, respondendo pelos danos causados por sua má utilização, devendo, ainda, em caso de roubo ou perda, comunicar imediatamente a OPERADORA.

3.2 Utilizar adequadamente o Software, de modo a mantê-lo atualizado sempre que lhe for solicitada alguma atualização pela OPERADORA, sendo-lhe vedado praticar quaisquer atos que resultem na alteração das configurações e/ou características técnicas do mesmo, salvo mediante autorização prévia e por escrito da OPERADORA.

3.3 Assumir integralmente, sem qualquer responsabilidade ou solidariedade da OPERADORA, seja a que título for, toda a responsabilidade pelos serviços e/ou informações que prestar e/ou conteúdo que trafegar a partir dos recursos e do serviço objeto deste Termo de Uso.

3.4 Honrar todos os compromissos financeiros e/ou legais resultantes da utilização dos serviços objeto do presente Termo de Uso, dentro dos respectivos prazos de vencimento.

3.5 Manter a infraestrutura interna necessária, como rede interna e Dispositivos com as configurações mínimas, apta a utilizar o serviço objeto do presente Termo de Uso.

3.6 Utilizar o Software ora contratado de acordo com a regulamentação e legislação aplicáveis, bem como nos termos e limites descritos no presente Termo de Uso.

#### CLÁUSULA QUARTA – DAS OBRIGAÇÕES DA OPERADORA

4.1 Disponibilizar o Software contratado nos termos do presente instrumento.

4.2 Prestar as informações solicitadas pelo USUÁRIO sobre o Software ora contratado e suas respectivas especificações técnicas.

4.3 Informar o USUÁRIO, desde que tenha conhecimento prévio, de qualquer evento que possa interromper ou comprometer a qualidade do Software ora contratado.

#### CLÁUSULA QUINTA – DA LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE DA OPERADORA

5.1 A OPERADORA não se responsabiliza por eventuais práticas ilegais, por parte do USUÁRIO, na utilização dos serviços objeto do presente Termo de Uso, tais como uso de software e/ou equipamentos “piratas” ou adquiridos clandestinamente, eventuais práticas de crime via internet, e demais atividades ilícitas praticadas através do Software ora contratado.

5.2 A OPERADORA não será responsável pelo conteúdo de informações eventualmente transmitidas pelo USUÁRIO por meio dos serviços disponibilizados pela OPERADORA em decorrência do objeto do presente Termo de Uso, bem como por eventual ingerência abusiva na vida privada, interceptação ilegal de transmissões ou falhas de programação efetuadas pelo USUÁRIO, e ainda por defeitos ou falhas existentes nos Dispositivos do USUÁRIO.

5.3 A OPERADORA não se responsabiliza por eventuais falhas ou interrupções na prestação dos serviços objeto deste Termo de Uso, decorrentes de caso fortuito ou força maior, bem como por limitações impostas por parte do Poder Público ou por alguma legislação específica, ou ainda por má utilização dos serviços pelo USUÁRIO ou por qualquer outro fato alheio à OPERADORA.

5.4 A OPERADORA não se responsabiliza por eventual impossibilidade de obter algumas funcionalidades do Software contratado, se para tanto o USUÁRIO não utilizar o Sistema Operacional indicado pela OPERADORA, ou ainda não cumprir as demais condições mínimas exigidas no presente Termo de Uso e nos demais documentos e/ou informações, fornecidos pela OPERADORA ao USUÁRIO, bem como se o USUÁRIO utilizar softwares e/ou equipamentos “piratas” ou adquiridos clandestinamente para a instalação/utilização do Software ora contratado.

5.5 O USUÁRIO concorda expressamente que a OPERADORA não terá nenhuma responsabilidade ou obrigação, quer resultantes de contrato, ato ilícito, garantia, ou de outra forma, por qualquer perda de receita, lucro, dados, uso de dinheiro, uso do tempo, ou por qualquer dano incidental, especiais ou indiretos, previstos, previsíveis ou não, decorrentes do seu uso do Software, na medida permitida por lei. Esta limitação aplica-se a todas as reivindicações ou ações, incluindo, mas não se limitando, aos decorrentes da disponibilidade do serviço, o seu acesso e uso de serviços de terceiros, conteúdo ou software, ou qualquer outro assunto relacionado ao VIVO SEGURANÇA ONLINE.

#### CLÁUSULA SEXTA – DA LICENÇA DE USO DO SOFTWARE

6.1 O Software e a documentação que acompanham esta licença são de propriedade da OPERADORA ou de seus licenciadores e estão protegidos contra a utilização não autorizada, conforme preceitua a Lei n.º 9.609, de 19/02/1998, regulamentada pelo Decreto n.º 2.556, de 20/04/1998, combinada com a Lei n.º 9.610, de 19/02/1998, conhecidas como leis de copyright, ficando os infratores sujeitos às sanções cíveis e penais previstas nos respectivos documentos legais.

6.2 Esta licença rege as versões, revisões ou aperfeiçoamentos do Software que a OPERADORA venha a fornecer por intermédio do presente Termo de Uso.

6.3 A contratação do serviço objeto do presente Termo de Uso será considerada, para fins deste Termo de Uso, como um aceite do USUÁRIO aos direitos e obrigações que passará a ter com relação ao uso do Software ora contratado, a saber:

6.3.1 O USUÁRIO poderá:

- a) instalar e utilizar o Software descrito no presente Termo de Uso;
- b) fazer uma cópia do Software com o objetivo de arquivamento ou copiar o Software no disco rígido de seu computador e guardar o original com o objetivo de arquivamento;

c) usar o Software em uma rede, desde que tenha uma cópia licenciada do Software para cada computador que possa acessar o Software na referida rede, nos limites previstos no item 2.5 do presente Termo de Uso;

d) Usar o Software de acordo com qualquer permissão adicional definida abaixo.

6.3.2 Ao USUÁRIO é proibido:

a) Copiar eventual documentação impressa que acompanhe o Software;

b) Sublicenciar, alugar ou fazer leasing de qualquer parte do Software; fazer engenharia reversa, descompilar, desmontar, modificar, traduzir, fazer qualquer tentativa de descobrir o código fonte do Software ou criar trabalhos derivados do Software;

c) Usar o Software como parte de um acordo de gerenciamento de instalações, partilha de tempo, provedor de serviços ou bureau de serviços;

d) Usar uma versão anterior do Software ou copiá-lo depois de receber e instalar um conjunto de discos de reposição ou uma versão de upgrade. Ante o upgrade do Software, todas as cópias da versão anterior devem ser destruídas;

e) Usar uma versão posterior do Software diferente da versão concedida por este Termo de Uso, a menos que tenha adquirido a garantia de upgrade ou tenha adquirido separadamente o direito de usar a versão posterior;

f) Usar, caso tenha recebido o Software distribuído em um meio que contenha vários produtos da OPERADORA, qualquer software da OPERADORA no meio para o qual não tenha sido concedida a permissão necessária;

g) Usar o Software de maneira não autorizada por esta licença;

h) Usar o Software de maneira que contradiga qualquer restrição adicional definida no presente Termo de Uso;

i) Os USUÁRIOS nunca devem usar ou direcionar o VIVO SEGURANÇA ONLINE para interação com IPs ou Dispositivos os quais não estejam expressamente autorizados a fazê-lo. USUÁRIOS não deve usar o VIVO SEGURANÇA ONLINE de forma a criar cargas excessivas de tráfego em IPs ou Dispositivos os quais tenha direcionado o Software. Os USUÁRIOS não devem usar o IP ou Dispositivos do VIVO SEGURANÇA ONLINE para, direta ou indiretamente, iniciar, propagar, participar, direcionar quaisquer tentativas de ataques, hack ou crack, ou saturação de largura de banda IP disponível, mensagens de rede maliciosas ou potencialmente destrutivas para quaisquer Dispositivos, sejam eles de propriedade da OPERADORA ou não.

j) O USUÁRIO não deve dirigir quaisquer ataques de qualquer tipo usando qualquer protocolo em qualquer um dos Dispositivos da OPERADORA. O USUÁRIO não deve dirigir bots, spiders, crawlers, ou qualquer outro processo automatizado em sistemas de computação da OPERADORA. O USUÁRIO não deve, através da utilização dos Serviços ou por quaisquer outros meios, criar carga excessiva para qualquer um dos Dispositivos da OPERADORA. USUÁRIO não deve utilizar os Serviços ou Dispositivos da OPERADORA para realizar qualquer atividade ilegal, incluindo, mas não limitado a crimes de informática, transmissão ou armazenamento de conteúdos ilegais, de conteúdo, software violando propriedade intelectual ou violando direitos autorais.

k) O USUÁRIO não deve acessar informações sobre dispositivos da OPERADORA para as quais não esteja autorizado ou que não seja disponibilizada de forma deliberada, publicamente e de acordo com a política de privacidade da OPERADORA.

6.4 O USUÁRIO poderá obter as atualizações de conteúdo para qualquer funcionalidade que conste do Software ora contratado, exceto para aquelas que a OPERADORA vier a disponibilizar por contratação paga separadamente.

#### CLÁUSULA SÉTIMA – DO PREÇO E DA FORMA DE PAGAMENTO

7.1 Pela utilização do Software ora contratado, o USUÁRIO pagará à OPERADORA um valor, conforme tabela de preço e periodicidade disponível no endereço [www.vivo.com.br/seguranca/](http://www.vivo.com.br/seguranca/), cobrado de acordo com o pacote de permissões de instalação contratado, a partir do download e ativação do Software e após expirar o período de gratuidade, a ser efetivado na forma prevista no item 2.4 do presente instrumento;

7.2 O valor correspondente ao VIVO SEGURANÇA ONLINE, objeto do presente Termo de Uso, será cobrado através do lançamento a ser realizado na Nota Fiscal Fatura de Serviços de Telecomunicações – NFFST (Conta Telefônica) ou debitado dos créditos, caso o USUÁRIO seja assinante de Plano Pré-Pago, com o que o USUÁRIO desde declara estar ciente e concordar.

#### CLÁUSULA OITAVA – DAS CONDIÇÕES DE REAJUSTE

8.1 Os valores estipulados poderão ser reajustados a cada período de 12 (doze) meses ou na menor periodicidade permitida pela legislação em vigor, desde que previamente comunicado ao USUÁRIO com 30 dias de antecedência.

8.2 O reajuste a que se refere o item 8.1 dar-se-á pela variação do Índice Geral de Preços – Disponibilidade Interna (IGP-DI) e, caso seja vedada legalmente a utilização desse índice, será utilizado o índice legalmente indicado para substituí-lo, sem necessidade de prévia notificação por parte da OPERADORA.

#### CLÁUSULA NONA – DAS SANÇÕES POR FALTA DE PAGAMENTO

9.1 Se o USUÁRIO estiver em débito, a OPERADORA poderá tomar uma ou todas as seguintes ações para proteger seus interesses: (a) declarar aos órgãos de proteção ao crédito o montante das dívidas reconhecidas e pendentes; (b) cancelar definitivamente a prestação do Software contratado; (c) suspender a prestação do Software contratados; (d) adotar quaisquer outras ações no âmbito legal para efetivar o cumprimento deste Termo de Uso.

9.2 O não pagamento dos valores ajustados implicará a incidência de multas e juros, devidos desde a data do vencimento da conta telefônica até a data do efetivo pagamento, de acordo com os termos firmados no contrato de serviços celebrado com a OPERADORA.

9.3 Em qualquer das hipóteses previstas nos itens acima, na medida em que for efetuado o pagamento dos valores em atraso, acrescidos de multa e juros indicados no item 9.2 será restabelecida a prestação de serviços.

#### CLÁUSULA DÉCIMA – DA VIGÊNCIA

10.1 O presente Termo de Uso entrará em vigor na data do envio do link contendo o código de acesso para a instalação do VIVO SEGURANÇA ONLINE, nos termos do item 2.4 do presente Termo de Uso, e vigorará por prazo indeterminado.

## CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DO CANCELAMENTO DO SERVIÇO E DA EXTINÇÃO DO TERMO DE USO

11.1 Para continuar usufruindo o VIVO SEGURANÇA ONLINE, o USUÁRIO deverá manter ativo um plano junto à OPERADORA.

11.1.1 Em caso de cancelamento ou portabilidade da linha para outra operadora da linha telefônica que possui o VIVO SEGURANÇA ONLINE, o USUÁRIO terá a sua conta do VIVO SEGURANÇA ONLINE imediatamente cancelada e todos os seus conteúdos apagados.

11.1.2 Em caso de troca de número da linha telefônica, o USUÁRIO deverá acessar o Portal e atualizar o novo número ou entrar em contato com a central de atendimento da OPERADORA para atualizar seu novo número no Software. Caso o USUÁRIO não atualize a alteração de número da sua linha telefônica, poderá ter sua conta VIVO SEGURANÇA ONLINE cancelada e todos os seus conteúdos apagados.

11.2 Os USUÁRIOS perderão definitivamente o acesso ao VIVO SEGURANÇA ONLINE nos seguintes casos:

11.2.1. Assim que solicitado o cancelamento da oferta adquirida, hipótese em que não terão direito ao reembolso da quantia já creditada;

11.2.1. Se houver migração para um Dispositivo que não suporte o VIVO SEGURANÇA ONLINE;

11.2.1. Se houver alteração do número de acesso (linha/acesso) ou troca da área de registro que não suporte o VIVO SEGURANÇA ONLINE;

11.2.1. Caso a OPERADORA identifique irregularidades na utilização do VIVO SEGURANÇA ONLINE ou o não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a mesma se reserva o direito de cancelar definitivamente a prestação do VIVO SEGURANÇA ONLINE ao USUÁRIO.

11.3 O presente Termo de Uso poderá ser rescindido, de pleno direito e independentemente de notificação ou interpelação judicial ou extrajudicial, nos seguintes casos:

11.3.1 Descumprimento por qualquer das partes de qualquer das obrigações estabelecidas neste Termo de Uso, não sanada no prazo de até 30 (trinta) dias após recebimento de comunicação respectiva.

11.3.2 Por qualquer motivo de ordem técnica que inviabilize a prestação do serviço ora contratado.

11.3.3 Qualquer disposição legal, regulamentar ou normativa que impeça a prestação dos serviços ora contratados.

11.3.4 Decretação de falência, recuperação judicial ou extrajudicial, dissolução, liquidação judicial ou extrajudicial, de qualquer das Partes.

11.4 Os USUÁRIOS concordam que as condições deste Termo de Uso permanecem ativas e válidas durante todo o período de contratação do VIVO SEGURANÇA ONLINE, inclusive em caso de suas renovações de uso do Software contratado. Os USUÁRIOS concordam que este Termo de Uso somente pode ser extinto após o USUÁRIO parar de utilizar o VIVO SEGURANÇA ONLINE e ainda na hipótese de todos os débitos remanescentes estarem quitados. O USUÁRIO concorda que a OPERADORA pode encerrar este acordo a qualquer tempo com ou sem causa, caso o USUÁRIO viole os termos deste Termo de Uso de alguma forma, ou se o Software for descontinuado permanentemente, sendo que neste último caso, com aviso com pelo menos 30 (trinta) dias de



antecedência. A cada renovação do Software será considerado que o USUÁRIO concorda em submeter-se a este Termo de Uso ou uma nova versão do mesmo.

11.5 O benefício do Software pode ser utilizado por 30 dias a partir da data da contratação, caso o USUÁRIO cancele o serviço no intervalo desse período, o serviço será descontinuado no mesmo dia do cancelamento, impossibilitando o USUÁRIO de usufruir os dias restantes.

#### CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – DO REGIME TRIBUTÁRIO

12.1 Estão inclusos nos preços todos os impostos e contribuições, inclusive parafiscais, e demais encargos vigentes na data de contratação do presente serviço, que incidam direta ou indiretamente sobre os serviços ora contratados.

12.2 Na hipótese de, posteriormente à contratação do Serviço, serem exigidos da OPERADORA novos impostos, preços, contribuições, inclusive parafiscais, e demais encargos específicos do setor de telecomunicações ou sejam aumentadas as alíquotas ou valores dos tributos ou encargos já existentes, independentemente de qualquer revisão, correção ou reajuste estabelecidos neste Termo de Uso, serão automaticamente acrescentados nos valores cobrados pela prestação dos serviços ora contratados, que deverão ser pagos pelo USUÁRIO.

#### CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – DA CONFIDENCIALIDADE DAS INFORMAÇÕES

13.1 As partes reconhecem que as informações relacionadas ao VIVO SEGURANÇA ONLINE ou ao presente Termo de Uso, transmitidas oralmente ou por escrito, que tiverem sido classificadas em qualquer documento como confidenciais, e as quais possam ter acesso em consequência da assinatura deste Termo de Uso e/ou da disponibilização do Software, terão natureza estritamente confidencial e constituem um bem valioso para qualquer das partes.

13.1.1 O USUÁRIO concorda que a senha ou pergunta secreta usada para acessar sua conta para receber, instalar e utilizar o Software devem ser tratadas como informações confidenciais.

13.1.2 A quebra do compromisso de confidencialidade sujeita a parte infratora ao pagamento de indenização de perdas e danos à parte prejudicada conforme disposto em lei, sem prejuízo do direito da aplicação das penalidades previstas neste Termo de Uso.

#### CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - VERSÃO DE TESTE E GRATUIDADE

14.1 Caso o USUÁRIO tenha recebido, baixado e/ou instalado uma versão de teste do VIVO SEGURANÇA ONLINE, o USUÁRIO poderá usar o Software somente para fins de avaliação e apenas durante o período único de avaliação aplicável, salvo indicação em contrário, a partir da data da instalação inicial. Qualquer uso do VIVO SEGURANÇA ONLINE para outros fins ou para além do período de avaliação aplicável é estritamente proibido. Após o período de avaliação aplicável, o Software fará a migração automática para o modelo pago acordo com a tabela de preços vigente na ocasião.

14.2 O VIVO SEGURANÇA ONLINE poderá ser ofertado, a exclusivo critério da OPERADORA, gratuitamente aos USUÁRIOS durante um período de 15 ou 30 dias para degustação do Software.

14.2.1 O período de gratuidade será concedido apenas 01 (uma) vez a cada USUÁRIO, ficando desde já estabelecido que ao término deste período o USUÁRIO será normalmente tarifado de acordo com o valor do plano em vigor na data de término da gratuidade

14.3 A OPERADORA reserva-se o direito de prorrogar ou cancelar a qualquer momento a gratuidade promocional do produto para novos USUÁRIOS.

## CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - PARTES INELEGÍVEIS

15.1 Um USUÁRIO é inelegível a assinar as ofertas do VIVO SEGURANÇA ONLINE quando: (1) já tiver sido condenado por quaisquer crimes relacionados à Internet ou sistemas de computação, (2) estiver em débito com quaisquer serviços e/ou produtos da OPERADORA.

## CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA - SUA IDENTIDADE E AUTORIDADE

16.1 Os USUÁRIOS concordam em fornecer informações atualizadas e precisas em todos os formulários de registro solicitados para utilização do Software.

16.2 Os USUÁRIOS concordam em cooperar com a OPERADORA em medidas de verificação de identidade e autoridade de pessoas que utilizam o Software.

## CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA – SEGURANÇA

17.1 O USUÁRIO concorda em não fornecer acesso ao Software para: (a) permitir que outros utilizem sua conta, (b) a criação de uma conta a alguém que não está autorizado a executar a função ou visualizar as informações para que o mesmo tenha acesso, ou (c) deixar de revogar o acesso para as pessoas que não estão mais autorizadas a acessar o Software por qualquer motivo. O USUÁRIO notificará imediatamente a OPERADORA sobre qualquer acesso não autorizado à conta ou às contas de outros no qual o USUÁRIO tem autoridade administrativa, incluindo o uso de contas, senhas ou qualquer outra violação de segurança. O USUÁRIO não solicitará ou fornecerá a senha de ou para terceiros, por qualquer motivo. O USUÁRIO não terá acesso à conta de outra pessoa, nem interromperá, interferirá, ou limitará o funcionamento do Software, ou o uso do Software por qualquer usuário.

## CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA – DIREITOS AUTORAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

18.1 Todo o conteúdo fornecido pela OPERADORA em relação ao Software está protegido por leis de direitos autorais. A menos que autorizado por escrito pela OPERADORA, o USUÁRIO não deve reproduzir ou distribuir de qualquer forma, com ou sem fins comerciais, qualquer parte do Software. Salvo autorização em contrário, o USUÁRIO pode visualizar, baixar, copiar e imprimir documentos do Software, desde que tais documentos sejam apenas para seu uso, e não serão postados, distribuídos, modificados, incluindo ser modificados ou remover direitos de autor, marca registrada ou outros avisos de propriedade de propriedade intelectual.

## CLÁUSULA DÉCIMA NONA – PRIVACIDADE

19.1 Ao concordar com estes Termos de Uso, o USUÁRIO também concorda que a OPERADORA pode coletar e usar informações de identificação pessoal. O USUÁRIO também concorda em envidar todos os esforços para evitar o acesso ou revelar informações confidenciais ou de identificação pessoal usando o Software.

## CLÁUSULA VIGÉSIMA – AUDITORIA EM SEGURANÇA DE REDES

20.1 Os USUÁRIOS autorizam a OPERADORA a realizar Auditoria de Segurança de Rede e Proteção contra Malware em quaisquer Dispositivos e IPs especificados pelo USUÁRIO. Auditorias e Proteção são realizadas com a assistência de funcionários da OPERADORA e seus Parceiros de negócios, e poderá, de tempos em tempos, incluir verificações adicionais e validações além do escopo dos nossos sistemas automatizados para verificação de vulnerabilidades. Em certos casos, a manipulação de uma vulnerabilidade e/ou extração de dados de um servidor-alvo pode ser necessária para suportar as buscar de auditoria de segurança ou para ilustrar uma fragilidade sistêmica ao

USUÁRIO. A OPERADORA compromete-se a não obter ou utilizar qualquer conteúdo pessoal do USUÁRIO além das informações previstas neste Termo de Uso.

#### CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMEIRA – PROMOÇÕES ESPECIAIS

21.1 A OPERADORA poderá ofertar de tempos em tempos, através de seus canais exclusivos, novas ofertas e promoções do VIVO SEGURANÇA ONLINE (“Oferta”). Durante o período de experimentação das Ofertas aceitas pelo USUÁRIO este não incorrerá custos extras ou tarifas pela utilização da Oferta.

21.2 A OPERADORA se reserva o direito de cancelar ou modificar as Ofertas, de acordo com suas políticas comerciais, a qualquer tempo sem aviso prévio ao USUÁRIO.

#### CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

22.1 As informações relacionadas ao presente Termo de Uso deverão preferencialmente ser esclarecidas através do site [www.vivo.com.br/seguranca/](http://www.vivo.com.br/seguranca/).

22.2 A desistência ou omissão de uma das Partes em exigir o cumprimento pela outra Parte, de qualquer cláusula ou condição deste Termo de Uso, ou qualquer tolerância concedida ou demonstrada por uma das Partes à outra, não implica qualquer renúncia de direito, nem deverá desobrigar, exonerar ou de alguma forma afetar ou prejudicar o direito da Parte que, a qualquer tempo, poderá exigir o cumprimento de cláusula ou condição fixada neste Termo de Uso.

22.3 O USUÁRIO deverá indenizar a OPERADORA por todo e qualquer dano ou prejuízo a que der causa em virtude do uso inadequado do Software ora contratado.

22.4 O USUÁRIO declara estar ciente de que a utilização do Software ora contratado implica na concordância e aceitação integral de todas as cláusulas e condições estipuladas neste Termo de Uso.

22.5 A OPERADORA se reserva ao direito de modificar este Termo de Uso de tempos em tempos. O Termo de Uso modificado será publicado em [www.vivo.com.br/seguranca/](http://www.vivo.com.br/seguranca/) e os USUÁRIOS deverão consultá-lo periodicamente para verificar as eventuais atualizações. Os USUÁRIOS concordam que o uso do Software, após uma mudança do Termo de Uso, será considerado como aceitação plena e adequada deste instrumento modificado. A OPERADORA também se reserva o direito de modificar, descontinuar ou tornar o VIVO SEGURANÇA ONLINE temporariamente indisponível, avisando o USUÁRIO com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência. Quaisquer novidades ou funcionalidades modificadas, exceto os que serão explicitamente descritos, serão objeto deste Termo de Uso.