

TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO VIVO MEU GURU

Pelo presente Termo de Uso, de um lado a TELEFÔNICA DATA S.A, com sede na Av. Tamboré, 341, Barueri, SP, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 04.027.547/0001-31, doravante denominada OPERADORA e, de outro, o USUÁRIO, que desde já concorda com as condições aqui previstas para todos os fins e efeitos de direito, têm entre si, justo e acertado o presente instrumento, consubstanciado nas seguintes cláusulas e condições.

Ao registrar-se, no momento da aquisição do VIVO MEU GURU ou utilizar os Softwares, o USUÁRIO concorda com os termos do presente documento e com todas as demais políticas disponíveis pela OPERADORA para uso dos Softwares. Este Termo de Uso e quaisquer outras regras ou políticas estabelecidas no endereço protecao.vivo.com.br, constituem a totalidade do acordo entre o USUÁRIO e a OPERADORA. O USUÁRIO concorda que será o único responsável (e que a OPERADORA não tem qualquer responsabilidade perante o USUÁRIO ou terceiros) por qualquer não cumprimento das suas obrigações em relação aos Termos de Uso e pelas consequências de tal violação.

Este Termo de Uso do VIVO MEU GURU é regido pela legislação brasileira.

CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO

1.1 O presente instrumento particular tem por objeto a adesão, pelo USUÁRIO, ao VIVO MEU GURU, pagando determinado valor, de acordo com o Software, as funcionalidades e o número de licenças contratadas pelo USUÁRIO, conforme oferta disponibilizada pela OPERADORA no site protecao.vivo.com.br, cujos direitos são de titularidade da OPERADORA, para uso exclusivo do USUÁRIO, nos termos e condições estabelecidos no presente Termo de Uso. O VIVO MEU GURU pode possuir as seguintes funcionalidades, conforme oferta contratada pelo USUÁRIO:

1.2 Funcionalidade HELP DESK: é um serviço disponibilizado pela OPERADORA, que tem como objetivo oferecer suporte técnico em informática aos USUÁRIOS e seus equipamentos, tais como, computadores, notebooks, netbooks, smatphones e tablets e periféricos (“Dispositivos”). Este serviço não contempla troca ou reparo de peças dos Dispositivos.

1.3 Definições:

a. Cadastro: conjunto de informações relativas (i) ao Dispositivo do USUÁRIO que terá direito à utilização da funcionalidade HELP DESK.

b. Central de Assistência: call center especializado com técnicos treinados para prestar o serviço de assistência informática por telefone, chat ou Acesso Remoto.

c. Acesso Remoto: acesso ao Dispositivo do USUÁRIO habilitado com a funcionalidade HELP DESK, por meio de conexão à internet realizado pelo funcionário da Central de Assistência.

d. Problema Técnico: qualquer ocorrência que cause o mau funcionamento do Dispositivo.

e. Limite: critério de limitação ou exclusão do direito à utilização ao Serviço, conforme tempo ou quantidade máxima de utilização previstos na oferta contratada pelo USUÁRIO e neste instrumento.

1.4 Para utilizar o HELP DESK, o USUÁRIO precisará entrar em contato com a Central de Assistência e confirmar as informações de Cadastro. A Central de Atendimento prestará o suporte técnico por meio de Telefone, Internet via Chat e Acesso Remoto:

a. Atendimento por Telefone ou chat: o USUÁRIO poderá acionar a Central de Assistência 24 horas por dia, 7 dias por semana, para receber orientações de como solucionar problemas emergenciais que impeçam o bom funcionamento de software, internet, periféricos e desde que estejam relacionados aos sistemas operacionais definidos no item 2.1.5. deste documento.

b. Acesso Remoto: caso seja conveniente e o modelo de equipamento, bem como a conexão à Internet e o USUÁRIO permitam, o atendimento poderá ocorrer remotamente com o acesso direto à máquina do cliente.

1.5 O atendimento ao USUÁRIO poderá ocorrer no endereço cadastrado junto à OPERADORA, desde que o Serviço contratado pelo USUÁRIO ofereça esta facilidade e ainda na hipótese do técnico responsável, a seu exclusivo critério, julgar necessário que a execução do serviço seja feita de forma presencial.

1.6 A oferta contratada pelo USUÁRIO definirá se a prestação do serviço contemplará a assistência via telefone, chat, Acesso Remoto.

a. Atendimento por Telefone: prestado para toda ligação originada no território brasileiro para Central de Assistência pelo telefone *8811;

b. Atendimento por Chat e Acesso Remoto: prestado para todo o território brasileiro, desde que o USUÁRIO possua conexão à internet estável e que o modelo do equipamento seja compatível com o aplicativo de forma a viabilizar o atendimento.

1.7 Não há limitação de utilização do HELP DESK para atendimento via telefone, chat e Acesso Remoto dentro da vigência da oferta contratada.

1.8 A funcionalidade HELP DESK contempla apenas assistência informática em softwares e periféricos, não abrangendo suporte a problemas relacionados a Hardware.

1.9 Os técnicos da OPERADORA trabalham somente com softwares originais.

1.10 Período de orientação de uso é limitado de acordo com a oferta contratada pelo USUÁRIO.

USUÁRIO é todo cliente, pessoa física ou jurídica, contratante ativo do serviço VIVO MEU GURU oferecido pela OPERADORA que venha utilizar o Software.

1.11 A OPERADORA concede ao USUÁRIO licença não exclusiva para armazenar, carregar, instalar, executar e exibir ("usar") os Softwares ora licenciados em um determinado número de Dispositivos, conforme a oferta contratada.

1.12 A OPERADORA, no objetivo de ter sempre o serviço mais atual e apropriado aos USUÁRIOS, constantemente agregará novas funcionalidades e atualizações ao VIVO MEU GURU, com o que desde já o USUÁRIO declara estar ciente e concordar.

1.13 Ao enviar qualquer informação ou registrar-se em qualquer plano do VIVO MEU GURU, o USUÁRIO concorda que a OPERADORA pode acessar seus dados pessoais, como seu nome, endereço, telefone, e-mail (endereço de correspondência eletrônica), dados multimídia e outros.

1.14 O USUÁRIO reconhece e concorda que a OPERADORA poderá preservar as informações confidenciais do USUÁRIO e/ou de terceiros em conexão com este Termo de Uso e também poderá revelá-las se for necessário, de acordo com a legislação vigente, sendo a revelação necessária para: (a) cumprimento de um processo judicial, (b) proteger os direitos autorais, de propriedade ou segurança de outros USUÁRIOS ou do público.

1.15 A OPERADORA, com o objetivo de ter sempre a oferta de Software mais atual e apropriada aos USUÁRIOS, poderá alterar o portfólio de serviços e funcionalidades a qualquer momento, com o que desde já o USUÁRIO declara estar ciente e concordar.

CLÁUSULA SEGUNDA – DAS CONDIÇÕES DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

2.1 Para a prestação dos serviços, objeto do presente Termo de Uso, o USUÁRIO deverá ter à sua disposição um ou mais Dispositivos que contenham a configuração mínima que permita a instalação do VIVO MEU GURU, a saber:

2.1.1 Funcionalidade HELP DESK:

Requisitos do Sistema

- PC: Microsoft Windows a partir da versão XP.
- MAC: Apple MAC OS X versão 10.5 ou posterior.

- Tablets: IOS, ANDROID, WINDOWS... (Sem restrições)
- SMARTPHONES: IOS, ANDROID, SYMBIAN, WINDOWS, Blackberry... (Sem restrições)
- FEATURES PHONES (conectados via cabo a um PC ou Notebook)
- Aplicativos
 - o Programas de escritório: Microsoft Office Suite a partir da versão 2003(2), iWorks e Open Office.
 - o Navegadores e Correio Eletrônico: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome, Outlook e Outlook Express, Hotmail, Eudora, Gmail, Thunder, Safari, e-mail.
 - o Programas multimídia: Acrobat, Windows Media Player, Real Player, iTunes, iLife, QuickTime, VLC e os principais codecs do mercado.
 - o Mensagem Instantânea: Windows Live Messenger, Yahoo Messenger, , Whatsapp, Skype, Hangouts e Facebook Messenger.
 - o Compactadores: Winzip, Winrar.
 - o Gravadores: Nero, Easy CD, Ashampoo.
 - o Peer to Peer: eMule, eDonkey, Ares, uTorrent.
 - o Antivírus e firewalls: Bitdefender, Microsoft Security Essentials, F-Secure, Panda, Norton/Symantec, McAfee, Kaspersky, Avg e Avast.
- Hardware: computadores, monitores, dispositivos de armazenamento externos, webcams, impressoras, scanners, roteadores wi-fi e modems.
- PC:
 - o Maior ou igual aos Processadores Intel Pentium D y AMD Athlon 64.
 - o RAM Mínimo: 1Gb.
 - o RAM Mínimo recomendado: 2Gb.
- MAC:
 - o Maior ou igual aos Processadores Intel.
 - o RAM Mínimo: 1Gb.
 - o RAM Mínimo recomendado: 2Gb.

Conexão necessária

- Conexão estável com a Internet

2.2 No momento da contratação, o USUÁRIO deverá indicar os dados cadastrais que lhe forem solicitados para possibilitar o recebimento de informações a respeito da contratação.

2.3 Caso o USUÁRIO utilize programas e Dispositivos que sejam diferentes daqueles descritos no item 2.1.5 supra, a OPERADORA não garante o pleno funcionamento das funcionalidades do contratadas.

2.4. A utilização do serviço ora contratado no(s) Dispositivo(s) do USUÁRIO será limitada à quantidade de permissões/licenças contidas no serviço contratado.

2.5 Os Serviços, objeto deste Termo de Uso, dependem da compatibilidade com o Dispositivo dos USUÁRIOS para seu perfeito funcionamento. Um produto adquirido para um determinado Sistema Operacional não pode ser reutilizado em outro Dispositivo com Sistema Operacional distinto.

2.6 O USUÁRIO receberá da OPERADORA os serviços de acordo com as características da oferta contratada. Caso o USUÁRIO tenha interesse em adquirir uma nova oferta com características diferentes daquela contratada, ele terá que obter uma nova oferta.

2.7 A OPERADORA não se responsabiliza pela demora nas atualizações dos serviços do VIVO MEU GURU ocorridas em razão de fatores externos, aquisição ou problemas no(s) Dispositivo(s) utilizado pelo USUÁRIO, entre outros.

2.8 A OPERADORA se reserva ao direito de modificar a lista de sistemas operacionais e aplicativos suportados para responder à realidade da evolução do mercado, descontinuando a assistência para qualquer software considerado como obsoleto e adicionando os que sejam considerados de utilidade habitual em cada momento.

CLÁUSULA TERCEIRA – DAS OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

3.1 Responsabilizar-se pela guarda do seu código de acesso e sua senha, devendo protegê-los contra divulgação indevida, respondendo pelos danos causados por sua má utilização, devendo, ainda, em caso de roubo ou perda, comunicar imediatamente a OPERADORA.

3.2 Utilizar adequadamente o Software, de modo a mantê-lo atualizado sempre que lhe for solicitada alguma atualização pela OPERADORA, sendo-lhe vedado praticar quaisquer atos que resultem na alteração das configurações e/ou características técnicas do mesmo, salvo mediante autorização prévia e por escrito da OPERADORA.

3.3 Assumir integralmente, sem qualquer responsabilidade ou solidariedade da OPERADORA, seja a que título for, toda a responsabilidade pelos serviços e/ou informações que prestar e/ou conteúdo que trafegar a partir dos recursos e do serviço objeto deste Termo de Uso.

3.4 Honrar todos os compromissos financeiros e/ou legais resultantes da utilização dos serviços objeto do presente Termo de Uso, dentro dos respectivos prazos de vencimento.

3.5 Manter a infraestrutura interna necessária, como rede interna e Dispositivos com as configurações mínimas, apta a possibilitar a utilização do serviço objeto do presente Termo de Uso.

3.6 Utilizar o serviço ora contratado de acordo com a regulamentação e legislação aplicáveis, bem como nos termos e limites descritos no presente Termo de Uso.

3.7 O USUÁRIO é o único responsável por sua conduta, pelo conteúdo de seus arquivos e pastas, e por suas comunicações com outras pessoas enquanto usa o Software. Todas as informações, como dados (incluindo dados de conta e dados do PIM), texto, software, música, som, fotos, imagens, vídeos, mensagens ou outros materiais ("Conteúdo") que o USUÁRIO enviar para a "nuvem", enviar por e-mail, armazenar, transmitir ou disponibilizar ("transmitir") para o Software, ou através dos Serviços, é de total e exclusiva responsabilidade do USUÁRIO.

3.8 O USUÁRIO concorda em não utilizar o Software para:

a) transmitir qualquer conteúdo que seja ilegal, prejudicial, ameaçador, abusivo, tortuoso, difamatório, vulgar, obsceno, invasivo da privacidade ou de direitos de propriedade, odioso, ou racial, étnico ou censurável;

b) prejudicar menores de idade de qualquer forma;

c) transmitir qualquer conteúdo (tais como informação privilegiada, propriedade intelectual ou informação confidencial) que o USUÁRIO não tem o direito de transmitir sob qualquer lei ou sob relações contratuais ou fiduciárias;

d) transmitir qualquer publicidade não solicitada ou não autorizada, materiais promocionais, "junk mail", "spam", "correntes" e "esquemas de pirâmide";

e) transmitir qualquer material que contenha vírus de software ou qualquer outro código malicioso de computador, smartphone e/ou tablet, arquivos ou programas projetados para interromper,

danificar ou limitar a funcionalidade de qualquer software, hardware ou equipamento de telecomunicações;

f) interferir ou interromper os serviços, servidores ou redes conectadas ao Software ou desobedecer quaisquer exigências, procedimentos, políticas ou regulamentos de redes conectadas aos Serviços.

3.9. O USUÁRIO entende que os serviços podem envolver (a) transmissões de seu conteúdo através de várias redes, e (b) alterações do seu conteúdo para que se adapte às exigências técnicas de conexão de redes ou de dispositivos.

3.10. Responsabilizar-se pela guarda do seu código de acesso e sua senha, devendo protegê-los contra divulgação indevida, respondendo pelos danos causados por sua má utilização, devendo, ainda, em caso de roubo ou perda, comunicar imediatamente a OPERADORA.

CLÁUSULA QUARTA – DAS OBRIGAÇÕES DA OPERADORA

4.1 Disponibilizar o serviço contratado nos termos do presente instrumento.

4.2 Prestar as informações solicitadas pelo USUÁRIO acerca do Software contratado e suas respectivas especificações técnicas.

4.3 Informar o USUÁRIO, desde que tenha conhecimento prévio, de qualquer evento que possa interromper ou comprometer a qualidade do Software ora contratado.

CLÁUSULA QUINTA – DA LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE DA OPERADORA

5.1 A OPERADORA não se responsabiliza por eventuais práticas ilegais, por parte do USUÁRIO, na utilização dos serviços objeto do presente Termo de Uso, tais como uso de software e/ou equipamentos “piratas” ou adquiridos clandestinamente, eventuais práticas de crime via internet e demais atividades ilícitas praticadas através do Software ora contratado.

5.2 A OPERADORA não será responsável pelo conteúdo de informações eventualmente transmitidas pelo USUÁRIO por meio dos serviços disponibilizados pela OPERADORA em decorrência do objeto do presente Termo de Uso, bem como por eventual interceptação ilegal de transmissões ou falhas de programação efetuadas pelo USUÁRIO, e ainda por defeitos ou falhas existentes nos Dispositivos do USUÁRIO.

5.3 A OPERADORA não se responsabiliza por eventuais falhas ou interrupções na prestação dos serviços objeto deste Termo de Uso, decorrentes de caso fortuito ou de força maior, bem como por limitações impostas por parte do Poder Público ou por alguma legislação específica, ou ainda por má utilização dos serviços pelo USUÁRIO ou por qualquer outro fato alheio à OPERADORA.

5.4 A OPERADORA não se responsabiliza por eventual impossibilidade de obter algumas funcionalidades do Software contratado, se para tanto o USUÁRIO não utilizar o Sistema Operacional indicado pela OPERADORA, ou ainda não cumprir as demais condições mínimas exigidas no presente Termo de Uso e nos demais documentos e/ou informações, fornecidos pela OPERADORA ao USUÁRIO, bem como se o USUÁRIO utilizar softwares e/ou equipamentos “piratas” ou adquiridos clandestinamente para a instalação/utilização do Software ora contratado.

5.5 O USUÁRIO concorda expressamente que a OPERADORA não terá nenhuma responsabilidade ou obrigação, quer resultante de contrato, ato ilícito, garantia, ou de outra forma, por qualquer perda de receita, lucro, dados, uso de dinheiro, uso do tempo, ou por qualquer dano incidental, especial ou indireto, previsto, previsível ou não, decorrente do seu uso do Software, na medida permitida por lei. Esta limitação aplica-se a todas as reivindicações ou ações, incluindo, mas não se limitando, às decorrentes da disponibilidade do serviço, ao seu acesso e uso de serviços de terceiros, conteúdo ou software, ou a qualquer outro assunto relacionado ao VIVO MEU GURU.

CLÁUSULA SEXTA – DO USO DO SERVIÇO

6.1 O Serviço e a documentação que acompanham esta licença são de propriedade da OPERADORA ou de seus licenciadores e estão protegidos contra a utilização não autorizada, conforme preceitua a

Lei nº. 9.609, de 19/02/1998, regulamentada pelo Decreto n.º 2.556, de 20/04/1998, combinada com a Lei n.º 9.610, de 19/02/1998, conhecidas como leis de copyright, ficando os infratores sujeitos às sanções cíveis e penais previstas nos respectivos documentos legais.

6.2 Esta licença rege as versões, revisões ou aperfeiçoamentos do Serviço que a OPERADORA venha a fornecer por intermédio do presente Termo de Uso.

6.3 A contratação do serviço objeto do presente Termo de Uso será considerada, para fins deste Termo de Uso, como um aceite do USUÁRIO aos direitos e obrigações que passará a ter com relação ao uso do Serviço ora contratado, a saber:

6.3.1 O USUÁRIO poderá:

- a) utilizar o serviço descrito no presente Termo de Uso;
- d) Usar o serviço de acordo com qualquer permissão adicional definida abaixo.

6.3.2 Ao USUÁRIO é proibido:

- a) Copiar eventual documentação impressa que acompanhe o Serviço;
- b) Sublicenciar, alugar ou fazer leasing de qualquer parte do Serviço; fazer engenharia reversa, descompilar, desmontar, modificar, traduzir ou criar trabalhos derivados do Serviço;
- c) Usar o Serviço como parte de um acordo de gerenciamento de instalações, partilha de tempo, provedor de serviços ou bureau de serviços;
- d) Usar, caso tenha recebido o Serviço distribuído em um meio que contenha vários produtos da OPERADORA, qualquer Serviço da OPERADORA no meio para o qual não tenha sido concedida a permissão necessária;
- e) Usar o Serviço de maneira não autorizada por esta licença;
- f) Usar o Serviço de maneira que contradiga qualquer restrição adicional definida no presente Termo de Uso;
- g) O USUÁRIO não deve acessar informações sobre dispositivos da OPERADORA para os quais não esteja autorizado ou que não seja disponibilizado de forma deliberada, publicamente e de acordo com a política de privacidade da OPERADORA.

6.4 O USUÁRIO poderá obter as atualizações de conteúdo para qualquer funcionalidade que conste do Software ora contratado, exceto para aquelas que a OPERADORA vier a disponibilizar por contratação paga separadamente.

CLÁUSULA SÉTIMA – DO PREÇO E DA FORMA DE PAGAMENTO

7.1 Pela utilização do VIVO MEU GURU, o USUÁRIO pagará à OPERADORA um valor, conforme preços e periodicidade disponíveis no endereço protecao.vivo.com.br, cobrado de acordo com o Software contratado e após expirar o período de gratuidade, quando houver.

7.2 O valor correspondente ao VIVO MEU GURU, objeto do presente Termo de Uso, será cobrado através do lançamento a ser realizado na Nota Fiscal Fatura de Serviços de Telecomunicações – NFFST (Conta Telefônica) ou debitado dos créditos, caso o USUÁRIO seja assinante de Plano Pré-Pago, com o que o USUÁRIO desde já declara estar ciente e concordar.

7.3 O VIVO MEU GURU poderá ser ofertado ao USUÁRIO com preços promocionais, neste caso, a OPERADORA disponibilizará um termo promocional formalizando as características da oferta, incluindo tempo de duração.

CLÁUSULA OITAVA – DAS CONDIÇÕES DE REAJUSTE

8.1 Os valores integrais do VIVO MEU GURU contratado pelo USUÁRIO poderão ser reajustados a cada período de 12 (doze) meses ou na menor periodicidade permitida pela legislação em vigor,

desde que previamente comunicado ao USUÁRIO com 30 (trinta) dias de antecedência. Os valores promocionais do VIVO MEU GURU adquirido pelo USUÁRIO poderão ser alterados conforme as características da oferta contratada.

8.2 O reajuste a que se refere o item 8.1 dar-se-á pela variação do Índice Geral de Preços – Disponibilidade Interna (IGP-DI) e, caso seja vedada legalmente a utilização desse índice, será utilizado o índice legalmente indicado para substituí-lo, sem necessidade de prévia notificação por parte da OPERADORA.

CLÁUSULA NONA – DAS SANÇÕES POR FALTA DE PAGAMENTO

9.1 Se o USUÁRIO estiver em débito, a OPERADORA poderá tomar uma ou todas as seguintes ações para proteger seus interesses: (a) declarar aos órgãos de proteção ao crédito o montante das dívidas reconhecidas e pendentes; (b) suspender a prestação do serviço contratado; (c) cancelar definitivamente a prestação do Software contratado; ou (d) adotar quaisquer outras ações no âmbito legal para efetivar o cumprimento deste Termo de Uso.

9.1.1. Após 15 (quinze) dias de inadimplência, o USUÁRIO reconhece que poderá ter a sua conta do VIVO MEU GURU bloqueada, não sendo possível armazenar novos conteúdos no serviço, porém, ele terá acesso ao conteúdo e a possibilidade de resgatar o conteúdo salvo no aplicativo antes do bloqueio.

9.2 O não pagamento dos valores ajustados implicará a incidência de multas e juros, devidos desde a data do vencimento da conta telefônica até a data do efetivo pagamento, de acordo com os termos firmados no contrato de prestação de serviços celebrado com a OPERADORA.

9.3 Em qualquer das hipóteses previstas nos itens acima, na medida em que for efetuado o pagamento dos valores em atraso, acrescidos de multa e juros indicados no item 9.2, será restabelecida a prestação de serviços.

CLÁUSULA DÉCIMA – DA VIGÊNCIA

10.1 O presente Termo de Uso entrará em vigor na data do envio do link contendo o código de acesso para a instalação do VIVO MEU GURU, nos termos do item 2.5 do presente Termo de Uso, e vigorará por prazo indeterminado, até que o USUÁRIO entre em contato com a central VIVO solicitando o cancelamento da oferta adquirida ou ocorra uma das hipóteses previstas na Cláusula Décima Primeira abaixo.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DO CANCELAMENTO DO SOFTWARE E DA EXTINÇÃO DO TERMO DE USO

11.1 Para usufruir do VIVO MEU GURU, o USUÁRIO deverá manter ativo um plano de serviços junto à OPERADORA.

11.2 Os USUÁRIOS perderão definitivamente o acesso ao VIVO MEU GURU, nos seguintes casos:

11.2.1. Assim que solicitado o cancelamento da oferta adquirida;

11.2.2. A partir de 30 dias da inadimplência;

11.2.3. Se houver migração para um Dispositivo que não suporte os serviços VIVO MEU GURU;

11.2.4. Se houver alteração do número de acesso (linha/acesso) ou troca da área de registro que não suporte o VIVO MEU GURU;

11.2.5. Caso a OPERADORA identifique irregularidades na utilização do VIVO MEU GURU ou o não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a mesma se reserva o direito de cancelar definitivamente o VIVO MEU GURU ao USUÁRIO.

11.2.6. Em qualquer das hipóteses acima, o USUÁRIO continua obrigado a quitar o valor do Software contratado.

11.3 O presente Termo de Uso poderá ser rescindido, de pleno direito e independentemente de notificação ou interpelação judicial ou extrajudicial, nos seguintes casos:

11.3.1 Descumprimento por qualquer das partes de qualquer das obrigações estabelecidas neste Termo de Uso, não sanado no prazo de até 30 (trinta) dias após recebimento de comunicação respectiva.

11.3.2 Qualquer disposição legal, regulamentar ou normativa que impeça a prestação dos serviços ora contratados.

11.4 Os USUÁRIOS concordam que as condições deste Termo de Uso permanecem ativas e válidas durante todo o período de contratação do VIVO MEU GURU. Os USUÁRIOS concordam que este Termo de Uso somente pode ser extinto após o USUÁRIO parar de utilizar o VIVO MEU GURU e ainda na hipótese de todos os débitos remanescentes estarem quitados. O USUÁRIO concorda que a OPERADORA pode encerrar este acordo a qualquer tempo, caso o USUÁRIO viole as condições deste Termo de Uso de alguma forma ou se o Software for descontinuado permanentemente, mediante aviso de pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência. A cada atualização do Software será considerado que o USUÁRIO concorda em submeter-se a este Termo de Uso ou uma nova versão do mesmo.

11.5 O USUÁRIO reconhece que após a perda definitiva de acesso ao VIVO MEU GURU, a OPERADORA excluirá definitivamente, no prazo de 30 dias, TODO o conteúdo por ele armazenado no Software.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – DO REGIME TRIBUTÁRIO

12.1 Estão inclusos nos preços todos os impostos e contribuições, inclusive parafiscais, e demais encargos vigentes na data de contratação do presente serviço, que incidam direta ou indiretamente sobre os serviços ora contratados.

12.2 Na hipótese de, posteriormente à contratação do Serviço, serem exigidos da OPERADORA novos impostos, preços, contribuições, inclusive parafiscais, e demais encargos específicos do setor de telecomunicações ou sejam aumentadas as alíquotas ou valores dos tributos ou encargos já existentes, independentemente de qualquer revisão, correção ou reajuste estabelecidos neste Termo de Uso, serão automaticamente acrescentados nos valores cobrados pela prestação dos serviços ora contratados, que deverão ser pagos pelo USUÁRIO.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – DA CONFIDENCIALIDADE DAS INFORMAÇÕES

13.1 As partes reconhecem que as informações relacionadas ao VIVO MEU GURU ou ao presente Termo de Uso, transmitidas oralmente ou por escrito, que tiverem sido classificadas em qualquer documento como confidenciais, e às quais possam ter acesso em consequência da assinatura deste Termo de Uso e/ou da disponibilização do Software, terão natureza estritamente confidencial e constituem um bem valioso para qualquer das partes.

13.1.1 A quebra do compromisso de confidencialidade sujeita a parte infratora ao pagamento de indenização à parte prejudicada conforme disposto em lei, sem prejuízo do direito da aplicação das penalidades previstas neste Termo de Uso.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – DAS PARTES INELEGÍVEIS

14.1 Um USUÁRIO é inelegível a assinar as ofertas do VIVO MEU GURU quando estiver em débito com quaisquer serviços e/ou produtos da OPERADORA.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - DA IDENTIDADE

15.1 Os USUÁRIOS concordam em fornecer informações atualizadas e precisas em todos os formulários de registro solicitados para utilização do Software.

15.2 Os USUÁRIOS concordam em cooperar com a OPERADORA em medidas de verificação de identidade de pessoas que utilizam o Software.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA – DA SEGURANÇA

16.1 O USUÁRIO concorda em não fornecer acesso ao Software para: (a) permitir que outros utilizem sua conta, (b) a criação de uma conta a alguém que não está autorizado a executar a função ou visualizar as informações para que o mesmo tenha acesso, ou (c) deixar de revogar o acesso para as pessoas que não estão mais autorizadas a acessar o Software por qualquer motivo. O USUÁRIO notificará imediatamente a OPERADORA sobre qualquer acesso não autorizado à conta ou às contas de outros no qual o USUÁRIO tem autoridade administrativa, incluindo o uso de contas, senhas ou qualquer outra violação de segurança. O USUÁRIO não solicitará ou fornecerá a senha de ou para terceiros, por qualquer motivo. O USUÁRIO não terá acesso à conta de outra pessoa, nem interromperá, interferirá, ou limitará o funcionamento do Software, ou o uso do Software por qualquer usuário.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA – DOS DIREITOS AUTORAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

17.1 Todo o conteúdo fornecido pela OPERADORA em relação ao Software está protegido por leis de direitos autorais. A menos que autorizado por escrito pela OPERADORA, o USUÁRIO não deve reproduzir ou distribuir de qualquer forma, com ou sem fins comerciais, qualquer parte do Software. Salvo autorização em contrário, o USUÁRIO pode visualizar, baixar, copiar e imprimir documentos do Software, desde que tais documentos sejam apenas para seu uso, sem a intenção de postagem, distribuição, modificação, remoção dos direitos autorais, marca registrada ou outros avisos de propriedade de propriedade intelectual, entre outras formas de modificação.

CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA – DA PRIVACIDADE

18.1 Ao concordar com estes Termos de Uso, o USUÁRIO também concorda que a OPERADORA pode coletar e usar informações de identificação pessoal, conforme Política de Privacidade que rege o VIVO MEU GURU e pode ser acessada por meio do Portal da OPERADORA (protege.vivo.com.br). O USUÁRIO também concorda em não revelar informações confidenciais ou de identificação pessoal usando o Software.

CLÁUSULA DÉCIMA NONA – DAS PROMOÇÕES ESPECIAIS

19.1 A OPERADORA poderá disponibilizar periodicamente, através de seus canais exclusivos, novas ofertas e promoções do VIVO MEU GURU (“Oferta”). Durante o período de experimentação das Ofertas aceitas pelo USUÁRIO, este não incorrerá em custos extras ou tarifas pela utilização da Oferta.

19.2 A OPERADORA se reserva o direito de cancelar ou modificar as Ofertas, de acordo com suas políticas comerciais, a qualquer tempo sem aviso prévio ao USUÁRIO.

CLÁUSULA VIGÉSIMA – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

20.1 As informações relacionadas ao presente Termo de Uso deverão preferencialmente ser esclarecidas através do site protecao.vivo.com.br.

20.2 A desistência ou omissão de uma das Partes em exigir o cumprimento pela outra Parte, de qualquer cláusula ou condição deste Termo de Uso, ou qualquer tolerância concedida ou demonstrada por uma das Partes à outra, não implica em qualquer renúncia de direito, nem deverá desobrigar, exonerar ou de alguma forma afetar ou prejudicar o direito da Parte que, a qualquer tempo, poderá exigir o cumprimento de cláusula ou condição fixada neste Termo de Uso.

20.3 O USUÁRIO deverá indenizar a OPERADORA por todo e qualquer dano ou prejuízo a que der causa em virtude do uso inadequado do Software ora contratado.

20.4 O USUÁRIO declara estar ciente de que a utilização do Software ora contratado implica na concordância e aceitação integral de todas as cláusulas e condições estipuladas neste Termo de Uso.

20.5 A OPERADORA se reserva ao direito de modificar este Termo de Uso quando julgar necessário ou conveniente. O Termo de Uso modificado será publicado em protege.vivo.com.br e os

USUÁRIOS deverão consultá-lo periodicamente para verificar as eventuais atualizações. Os USUÁRIOS concordam que o uso do Software após uma mudança do Termo de Uso será considerado como aceitação plena e adequada deste instrumento modificado. A OPERADORA também se reserva o direito de modificar, descontinuar ou tornar o VIVO MEU GURU temporariamente indisponível, comunicando o USUÁRIO com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência. Quaisquer novidades ou funcionalidades modificadas, exceto as que serão explicitamente descritas em contrário, serão objeto deste Termo de Uso.

20.6 Todo o tráfego de Internet gerado pelo VIVO MEU GURU está sujeito à tarifação nos casos onde a conexão de internet não seja realizada pela OPERADORA.

20.6.1. Todas as atualizações do VIVO MEU GURU serão isentas de tarifação no acesso a partir de uma conexão de Internet provida pela OPERADORA.

20.6.2. Todo o tráfego de Internet gerado pelo VIVO MEU GURU será tarifado normalmente a partir de demais provedores de acesso à Internet.