

TERMO DE USO

As disposições abaixo regulam a utilização do serviço VIVO RECADO PREMIUM (“Serviço”), comercializado por TELEFONICA BRASIL S/A, inscrita no CNPJ sob o nº 02.558.157/0001-62, doravante denominadas "VIVO", conjuntamente com seu parceiro Nuance, ao CLIENTE, o qual, antes de realizar a assinatura e/ou utilizar o referido Serviço, deverá ler o presente TERMO, sendo que o seu usufruto implicará no entendimento e na aceitação total das condições, regras e normas aqui descritas. Ao aderir ao Serviço o CLIENTE autoriza a VIVO a receber os recados, deixados em sua caixa postal, armazená-los e disponibilizá-los para o CLIENTE.

I. DAS DEFINIÇÕES:

I.1. Para efeito único e exclusivo do presente TERMO DE USO, deverão ser consideradas as seguintes definições:

I.1.1. **ÁREA DE COBERTURA:** Área geográfica em que um Equipamento Móvel pode ser abrangido pelos serviços de telecomunicação da VIVO, nos termos das Cláusulas Gerais do Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal e informações de cobertura divulgadas pela VIVO.

I.1.2. **ATIVAÇÃO:** ação realizada pelo CLIENTE, por meio dos canais de atendimento disponibilizados pela VIVO, para solicitar a liberação do Serviço VIVO RECADO PREMIUM, após aprovação da VIVO, o CLIENTE se tornará ASSINANTE do SERVIÇO.

I.1.3. **CLIENTE VIVO:** pessoa física ou jurídica titular de Plano de Serviço, pré-pago, pós-pago ou controle, ofertado pela VIVO.

I.1.4. **EQUIPAMENTO MÓVEL:** dispositivo de telecomunicação do Serviço Móvel Pessoal da VIVO, utilizado pelo CLIENTE VIVO, que funciona em movimento ou estacionado e que possibilita, ao mesmo, a gravação ou a audição de um recado de voz.

I.1.5. **ASSINANTE:** CLIENTE VIVO que realizou ASSINATURA do VIVO RECADO PREMIUM e aceitou as condições do presente TERMO DE USO, tornando-se apto a utilizar o VIVO RECADO PREMIUM.

I.1.6. **VIVO RECADO PREMIUM:** serviço básico oferecido pela VIVO, em forma de secretária eletrônica da linha do CLIENTE VIVO. Assim, quando o CLIENTE VIVO não atende uma chamada, o ORIGINADOR poderá, se assim o desejar, gravar um recado de voz na CAIXA POSTAL. Por sua vez, o SE CLIENTE VIVO desejar assinar o serviço VIVO RECADO PREMIUM, poderá ouvir sua mensagem acessando a CAIXA POSTAL e pelo aplicativo de forma transcrita e áudio.

I.1.7. **ORIGINADOR:** linha (código de acesso) da pessoa que origina chamadas (liga para) o CLIENTE VIVO

II. DO OBJETO DO TERMO DE USO:

II.1. O presente TERMO DE USO tem por objeto o estabelecimento das condições específicas para utilização do Serviço.

II.2. Para assinar o VIVO RECADO PREMIUM é necessário ser CLIENTE VIVO (Pós, Pré ou Controle), com cadastro completo e atualizado na VIVO, e efetuar ASSINATURA do VIVO RECADO PREMIUM, através do aceite das condições do presente TERMO DE USO em sua integralidade.

II.2.1 A ASSINATURA poderá ser realizada por meio:

I.2.1.1 Ligando no Canal de Serviços da Vivo no *555

I.2.1.3 Através do CALL-CENTER DA VIVO, ligando gratuitamente para *8486.

I.2.1.4 Enviando SMS para o canal 5557 com a palavra VRP para contratação semanal e VRPM para contratação mensal.

I.2.1.5 Através do aplicativo VIVO RECADO PREMIUM.

II.3. Após ter efetuado a ASSINATURA e após aprovação da VIVO, o CLIENTE VIVO torna-se ASSINANTE do VIVO RECADO PREMIUM, podendo ouvir seus recados no *555 e no aplicativo VIVO RECADO PREMIUM de forma transcrita e áudio, dessa forma, autoriza a VIVO a:

II.3.1 Enviar mensagens gratuitas, sobre informações e ofertas relacionadas unicamente ao Serviço, sem que, para isso, seja devido qualquer valor e/ou benefício ao ASSINANTE;

II.3.2 Modificar, em qualquer momento e sem prévio aviso, a apresentação e configuração do VIVO RECADO PREMIUM, assim como as condições requeridas para utilizá-lo;

II.3.3 Verificar, a seu livre critério, a veracidade das informações prestadas pelo ASSINANTE e/ou confrontá-las com o cadastro na VIVO.

II.3.4 Cancelar automaticamente seu SERVIÇO, independentemente de notificação, em caso de cancelamento da linha (código de acesso) do ASSINANTE ou na hipótese de o ASSINANTE praticar atos ilícitos (em especial crimes contra crianças e adolescentes) ou, de qualquer forma, afetem direitos da VIVO ou de terceiros. O CLIENTE VIVO, portador dos acessos móveis contratados junto à VIVO, responderá por todos os danos causados, sem prejuízo de responder a ações civis e/ou criminais cabíveis.

II.3.4.1 Uma vez cancelado o SERVIÇO, todos os recados armazenados na Caixa Postal do ASSINANTE serão removidos.

II.4. O ASSINANTE poderá realizar o cancelamento do SERVIÇO através dos canais de atendimento da VIVO (Call Center, *555, via SMS enviando SAIR para 5557 ou através do aplicativo VIVO RECADO PREMIUM), sendo certo que será aplicável do disposto no item II.3.4.1 acima.

II.5 Em caso de inadimplemento em prazo igual ou superior a 60 (sessenta) dias, bem como ausência de créditos suficientes para pagamento da assinatura, o SERVIÇO será cancelado sem aviso prévio ou notificação.

II.6 Caso o VIVO RECADO PREMIUM apresente algum problema ou em caso de denúncia de mau uso, o ASSINANTE deverá entrar em contato com a VIVO, por meio de sua Central de Relacionamento com o Cliente (ligando para *8486 a partir de um Vivo ou 1058 a partir de qualquer telefone). Para resolução de dúvidas os ASSINANTES devem acessar a opção "Dúvidas", na página do serviço na web www.vivorecado.com.br.

II.7 O ASSINANTE declara, pelo presente instrumento, ter pleno conhecimento de que a tarifação do VIVO RECADO PREMIUM é recorrente e com renovação automática.

III. FUNCIONALIDADES DISPONÍVEIS AO ASSINANTE

III.1. O ASSINANTE terá acesso às seguintes funcionalidades:

- a. Recebimento dos Recados de Voz deixados em sua CAIXA POSTAL através do *555 e aplicativo VIVO RECADO PREMIUM de forma transcrita e áudio, sem nenhuma cobrança adicional, além da tarifa semanal ou mensal contratadas pelo ASSINANTE.
- b. O ASSINANTE terá como opção responder seus recados via chamada, via SMS ou por e-mail, gerenciar seus recados novos e ouvidos na caixa de entrada, com detalhes do recado como quantidade, data, hora, contato (de forma integrada com a agenda de contatos), ouvir, salvar ou deletar os recados existentes em sua caixa postal, localizar os recados por nome, número ou texto da mensagem, receber notificações em tempo real sempre que houver uma nova mensagem.

III.2. O ASSINANTE poderá fazer uso das funcionalidades mediante pagamento de tarifa semanal ou mensal, conforme valores divulgados pela VIVO e disponíveis em www.vivorecado.com.br

III.2.1 Para que o VIVO RECADO PREMIUM seja utilizado o ASSINANTE deverá possuir linha ativa e estar adimplente com a VIVO e com o VIVO RECADO PREMIUM;

III.2.2 Para utilização do VIVO RECADO PREMIUM o ASSINANTE deverá previamente, por qualquer meio disponibilizado pela VIVO, assinar o serviço.

III.2.2.1 O ASSINANTE declara, pelo presente instrumento, ter pleno conhecimento de que a assinatura do VIVO RECADO PREMIUM pode sofrer atraso, ou até mesmo não ser concluída com sucesso em caso de qualquer impossibilidade técnica ou operacional.

III.2.2.2 O ASSINANTE, possuidor de plano pré-pago, concorda, que no caso de não ter saldo suficiente para pagamento total da assinatura avulsa ou semanal do Vivo Recado Premium, a VIVO fará a renovação do serviço pela quantidade de dias proporcionais ao que o saldo do ASSINANTE permitir.

IV. DAS OBRIGAÇÕES DOS ASSINANTES

IV.1. São obrigações dos ASSINANTES, não excluídas outras eventualmente previstas no presente TERMO DE USO e/ou na legislação vigente, as seguintes:

IV.1.1. Realizar o devido pagamento pelos serviços utilizados, conforme os valores vigentes do Plano de Serviço contratado pelo ASSINANTE e/ou valores divulgados pela VIVO e nos termos da legislação vigente;

IV.1.1.2 ASSINANTE pré-pago ou controle concorda, que no caso de não ter saldo suficiente para pagamento total da tarifa semanal do VIVO RECADO PREMIUM, o serviço ficará SUSPENSO por 60 (sessenta) dias após a tentativa de cobrança sem sucesso, até que uma recarga suficiente para renovar a tarifa semanal seja realizada.

IV.1.2. Observar e cumprir todas as disposições do presente TERMO DE USO.

IV.1.3. Responsabilizar-se pelo EQUIPAMENTO MÓVEL, zelando por sua conservação e guarda, bem como comunicar imediatamente a VIVO em caso perda, roubo, furto ou extravio, para que sejam tomadas as providências necessárias;

IV.1.4. Denunciar informações ilegais, indevidas, impróprias ou contrárias à moral e aos bons costumes, bem como ASSINANTES que se utilizem do VIVO RECADADO PREMIUM para divulgar tais informações direta ou indiretamente.

V. DAS OBRIGAÇÕES DA VIVO

V.1. São obrigações da VIVO:

V.1.1. Disponibilizar, conforme as disposições do presente TERMO de USO, a utilização do VIVO RECADADO PREMIUM ao ASSINANTE.

V.1.2. Verificar a procedência de denúncias realizadas por ASSINANTES e tomar as devidas providências, conforme disposições deste TERMO DE USO. Fica, desde já, estabelecido que toda e qualquer providência deverá ser tomada apenas no âmbito do VIVO RECADADO PREMIUM, não sendo responsabilidade da VIVO qualquer providência relacionada a outros serviços ou usuários não cadastrados no VIVO RECADADO PREMIUM.

VI. DA LIMITAÇÃO E EXCLUSÃO DE GARANTIAS E RESPONSABILIDADES

VI.1. Não são de responsabilidade da VIVO eventuais danos e/ou prejuízos de qualquer natureza que possam derivar da utilização dos serviços e/ou de informações disponibilizados através do VIVO RECADADO PREMIUM, principalmente, mas não exclusivamente, se tais danos e/ou prejuízos decorrerem de falhas na rede de telefonia, de falhas no acesso aos diferentes sites existentes, da transmissão, difusão, armazenagem ou colocação à disposição de terceiros de informações por meio dos serviços disponibilizados aos ASSINANTES.

VI.2. A VIVO não se responsabiliza por danos e/ou prejuízos de toda e qualquer natureza que possam derivar do acesso e, se for o caso, de interceptação, eliminação, alteração, modificação ou manipulação, de qualquer modo, das informações que os ASSINANTES transmitam, difundam, armazenem, ponham à disposição, recebam, obtenham ou tenham acesso através da utilização dos serviços objeto do presente Termo.

VI.3. A VIVO não possui a obrigação de controlar o conteúdo e a natureza das informações transmitidas, difundidas ou postas à disposição de terceiros pelos ASSINANTES através do VIVO RECADADO PREMIUM, não possuindo, portanto, qualquer ingerência ou obrigação ou utilidade sobre a criação, transmissão ou divulgação das informações disponibilizadas através do VIVO RECADADO PREMIUM, inclusive no que se refere à sua autoria ou direitos relativos à propriedade intelectual.

VI. DA VIGÊNCIA

VI.1. O presente TERMO DE USO vigorará por prazo indeterminado, devendo o ASSINANTE, a partir da assinatura do Serviço observar seus termos e condições. À VIVO reserva-se o direito de, a qualquer momento, encerrar ou alterar este TERMO DE USO, mediante aviso prévio e divulgação em seus canais de atendimento e site na internet.

VII. DA RESCISÃO E DA RESILIÇÃO

VII.1. Tanto a VIVO quanto o ASSINANTE poderão rescindir o presente TERMO DE USO a qualquer tempo, unilateral e injustificadamente.

VII.2. O presente TERMO DE USO poderá ser rescindido no caso de descumprimento total ou parcial de qualquer cláusula pela outra parte.

VII.3. A VIVO reserva-se o direito de suspender ou cancelar o VIVO RECADO PREMIUM, mediante prévio aviso.

VIII. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

VIII.1. Através da utilização do VIVO RECADO PREMIUM, o ASSINANTE compromete-se a respeitar e cumprir as disposições aqui contidas, bem como a legislação vigente e aplicável.

VIII.2. As partes entendem ser a página inicial do serviço www.vivorecado.com.br o meio eficaz, válido e eficiente para a divulgação de quaisquer informações relacionadas ao VIVO RECADO PREMIUM.

VIII.3. As partes elegem o foro de domicílio do ASSINANTE para dirimir eventuais dúvidas

VIV.4. Fica facultado a Vivo rever os termos, condições e valores deste Regulamento, bem como suspender ou cancelar o serviço, mediante comunicação prévia de 30 dias.