

VIVO SEXUALIDADE COM LAURA MULLER - TERMOS E CONDIÇÕES

Bem vindo ao Vivo Sexualidade com Laura Muller!

Este documento é um acordo entre você, contratante, e a Vivo para ativar o serviço Vivo Sexualidade com Laura Muller, que oferece dicas e notícias sobre educação sexual para maiores de 18 anos.

I) Descrição do Serviço

O Vivo Sexualidade com Laura Muller é um serviço de assinatura que oferece dicas e notícias sobre educação sexual e relacionamento, dicas sobre filmes que contenham o mote sexualidade, Mitos e Verdades, com conteúdo interativo sobre o tema, Glossário, no qual o usuário poderá consultar termos relacionados a sexualidade e também um canal para envio de dúvidas para a psicóloga Laura Muller. Todo o conteúdo é para maiores de 18 anos.

São oferecidos 7 dias para experimentar todos os benefícios do serviço sem custo!

O usuário pode ativar o serviço através das seguintes opções:

- *Via Torpedo SMS, enviando a palavra **LAURA** ou **LM** para o número 1515 ;*
- *No Vivo Chip no próprio celular, no menu Principal, basta acessar "Mais Serviços", e escolher a opção "Saude e Sexualidade";*
- *Na Loja online Serviços e Downloads, dentro do portal web www.vivomaissaudavel.com.br;*
- *Via **Aplicativo Vivo Sexualidade**, disponível na loja online Google Play;*

O assinante receberá, via torpedo SMS, as dicas, que serão enviadas sempre através de um Torpedo SMS, em horário comercial. Os assinantes receberão até 5 (cinco) SMSs por semana, contendo informações úteis do serviço. Os conteúdos de Mitos e Verdades e Glossário poderão ser consultados a qualquer instante via torpedo sms ,ou menu Vivo Chip e pelo Aplicativo. O assinante pode alterar a qualquer momento, a quantidade de dicas a receber. Basta enviar um Torpedo SMS com a palavra DICA para o número 6900 e seguir as instruções.

Todo o conteúdo pode ser acessado no aplicativo Vivo Sexualidade, disponível para os celulares do sistema operacional Android , a partir da versão 4.0. Para baixar o aplicativo o usuário deve acessar a Google Play, a loja online para download de aplicações e fazer a busca pelo nome "Vivo Sexualidade" ou baixar direto pelo link oficial <https://play.google.com/store/apps/details?id=net.take.vivosexualidade>. Para concluir a instalação, verifique o espaço de armazenamento do seu celular.

II) Preços

A assinatura tem custo de R\$1,99 por semana, renovada automaticamente. Os 7(sete) primeiros dias de assinatura são gratuitos para experimentação do serviço.

Após esse período o assinante será tarifado e poderá utilizar todos os benefícios contratados no momento da assinatura. O serviço é renovado a cada semana mediante cobrança automática na própria conta do titular para celulares pós-pagos e mediante desconto de créditos para celulares pré-pagos.

No momento da contratação/renovação da assinatura os clientes pré-pagos estarão cientes do custo de R\$ 1,99 para o período semanal, mas poderá ocorrer um desconto com valores pré-definidos e de acordo com a disponibilidade de saldo. Nessa condição, o serviço poderá ser utilizado por tempo proporcional ao valor disponível. O usuário terá acesso a todos os benefícios contratados, mas com período menor do que 7 dias e de acordo com a tarifa aplicada. O valor da tarifação para o período reduzido, é:

Preço e tempo de assinatura:

R\$ 0,99 por 3 dias de assinatura;

Como se trata de um desconto no preço da assinatura, haverá também a redução no período. Após o vencimento do período de assinatura proporcional, a nova tentativa de renovação terá o valor original contratado. Se ainda assim o saldo for insuficiente, poderá ocorrer um novo desconto.

O Vivo Sexualidade com Laura Muller está disponível para clientes da operadora Vivo. Havendo quaisquer impedimentos ao pagamento da assinatura por motivo de responsabilidade do ASSINANTE, o Vivo Sexualidade com Laura Muller reserva-se ao direito de cancelar o serviço, após sessenta dias, sem sucesso na tarifação.

Será cobrado o tráfego de dados pelo download e navegação do Aplicativo Vivo Sexualidade, de acordo com o seu plano. Consulte as condições da sua contratação nos planos pré e pós pagos.

O serviço Vivo Sexualidade com Laura Muller conta com uma oferta sem custo para os usuários Vivo. Na versão gratuita do Vivo Sexualidade com Laura Muller, o assinante receberá duas (2) mensagens por semana, sendo esta frequência configurável. Em caso de aquisição desse pacote promocional o usuário receberá apenas dicas sobre sexualidade, mas não terá acesso aos outros canais que são serviços exclusivos para ASSINANTES do modelo pago.

III) Promoções

Promoção Dia Do Sexo

No período de 01 de Setembro de 2014 a 06 de Setembro de 2014 ocorre a ação promocional em comemoração ao dia do Sexo, celebrado no dia 06/09.

Os clientes que contratarem o Vivo Sexualidade com Laura Muller durante a promoção terão 30 (trinta) dias sem custo para experimentar o serviço. Após os 30 dias, o assinante será tarifado e poderá utilizar todos os benefícios contratados no momento da assinatura. O serviço é renovado a cada semana mediante cobrança, prevista aqui no item II. No momento da contratação o assinante declara ser maior de 18 anos.

Ao término da promoção as condições seguem a regra geral de contratação, com 7 dias de experimentação.

IV) Cancelamento

Para cancelar o serviço basta enviar um torpedo SMS do celular com a palavra SAIR para o número 6900. Em caso de cancelamento o Cliente não poderá mais usufruir do período promocional de 7 (sete) dias, concedido na primeira ativação do serviço e não terá mais acesso as dicas e ao conteúdo de todas as interfaces de acesso, como sms, simcard e aplicativo.

V) Condições gerais e responsabilidades

As dicas e informações disponíveis nesse serviço são produzidas pela psicóloga clínica e educadora sexual Laura Muller e tem natureza tão somente informativa. O Vivo Sexualidade com Laura Muller não se responsabiliza pelas condições de saúde física e emocional de seus contratantes e não substituem acompanhamento e aconselhamento médico, psicológico e de outros profissionais da área de saúde.

Não serão respondidas todas as perguntas enviadas pelos usuários. Será escolhida uma dúvida por semana e a mesma será divulgada para todos os assinantes do serviço. A escolha feita pela educadora sexual considera o interesse e o tema de esclarecimento e utilidade coletiva. Para a divulgação, as perguntas enviadas a Laura Muller, poderão ser editadas, sem modificar a integridade do conteúdo, apenas para correções ortográficas e para proporcionar uma melhor clareza da mesma. Os usuários receberão uma pergunta respondida por torpedo SMS de acordo com a grade de envios. Perguntas não relacionada

com o conteúdo serão excluídas. Não há identificação do assinante na pergunta e respostas divulgadas.

O Vivo Sexualidade com Laura Muller não se responsabiliza pela impossibilidade de envio de dicas e resposta das perguntas ocasionada por problemas técnicos e operacionais do celular do contratante.

Para esclarecimento do serviço, o CONTRATANTE deverá enviar um torpedo SMS com a palavra AJUDA para 6900 e selecionar a opção desejada para mais informações.

Os contratantes declaram ter conhecimento da lista de compatibilidade de celulares com mensagens de texto.

VI) Declarações

O ASSINANTE declara ter ciência de que os Serviços prestados pelo Vivo Sexualidade com Laura Muller têm caráter meramente informativo, e que não substituem o aconselhamento e o acompanhamento de médicos, psicólogos e profissionais de saúde.

O ASSINANTE declara estar ciente de que o Vivo Sexualidade com Laura Muller é para maiores de 18 anos e que o mesmo aceita a condição no momento da contratação da assinatura do serviço.

O ASSINANTE declara também ter ciência de que o conteúdo do serviço é para educação e informação sobre sexualidade e comportamento.

O ASSINANTE declara que, ao realizar seu cadastro, concede ao serviço Vivo Sexualidade com Laura Muller a autorização para o oferecimento de outros produtos e serviços.

VII) Política de privacidade

O Vivo Sexualidade com Laura Muller está ciente em manter sigilo acerca das informações pessoais do ASSINANTE, assim como a interação com as dúvidas e perguntas enviadas. Todos os assinantes do modelo pago ou promocional que concordarem com os termos e condições declaram que aceitam receber informações e ofertas do Vivo Sexualidade com Laura Muller em seus celulares.

VIII) Modificações destes termos e condições

Reservamo-nos o direito de modificar, a qualquer momento, visando uma melhoria contínua, de forma unilateral, o presente termo e condições de uso. Ao navegar por este portal, você aceita guiar-se pelos termos e condições que se encontram vigentes na data e,

portanto, deve verifica-los previamente cada vez que visitar o Vivo Sexualidade com Laura Muller.