

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

O presente termo de utilização estabelece as condições que regerão os serviços prestados através do Vivo Saúde. Para utilizar quaisquer interfaces (conforme definido abaixo), o interessado se tornará um usuário e deverá ler e concordar com os termos e condições aqui descritos, os quais permanecerão em vigor durante todo o período de utilização do serviço.

O cadastro do usuário no Vivo Saúde indica, para todos os fins de direito, que o usuário leu, compreendeu e concordou com as cláusulas e as condições contidas no termo de utilização, o que será meramente ratificado a partir da utilização dos serviços prestados pelo Vivo Saúde.

Ao utilizar os serviços do Vivo Saúde, o usuário se obrigará a determinados deveres, abaixo detalhados. Em virtude da violação de qualquer item deste termo ou, ainda, de violação de lei ou de prática de crime que levem ao cancelamento do serviço por parte do Vivo Saúde, o usuário não será reembolsado das quantias efetivamente pagas aos serviços do Vivo Saúde.

O usuário, ao realizar seu cadastro, concede ao serviço Vivo Saúde a licença não exclusiva e livre de direitos autorais para usar e copiar as informações, com o propósito de oferecimento de outros serviços e produtos.

O Vivo Saúde é um serviço de conteúdo provido dentro do aplicativo em conjunto com a operadora VIVO. Na área Premium, o usuário terá acesso a conteúdo exclusivo de formadores de opinião, influenciadores, celebridades e também acesso a sorteios e promoções exclusivas devidamente regulamentadas.

O Vivo Saúde possui: 1. áreas exclusivas para assinantes do serviço, denominadas áreas Premium; 2. áreas gratuitas, que podem ser acessadas por qualquer cliente com acesso ao aplicativo; e 3. conteúdos Freemium, que podem ser consultados a título de degustação.

São conteúdos gratuitos, sendo o cliente assinante ou não do serviço:

- Saúde de A a Z - um glossário com descrição, sintomas e tratamento de síndromes, doenças e transtornos mais comuns;
- Comparador de Preços de Medicamentos Consulta Remédios – um comparador de preços entre estabelecimentos cadastrados, que exibe onde o medicamento poderá ser encontrado pelo melhor preço.

São conteúdos Premium, ao qual somente terão acesso assinantes do serviço:

- Ficha Médica - um espaço onde o assinante pode armazenar suas informações sobre saúde;
- Viver Melhor – um guia orientativo em vídeos, sobre doenças e temas que abordam a melhoria da qualidade de vida.

São conteúdos freemium:

- A título de degustação, será concedido o acesso gratuito a leitura de cinco (05) conteúdos a escolha do cliente VIVO, sendo ele um conteúdo noticioso ou um módulo do guia Viver Melhor. A partir do sexto conteúdo, será necessária a contratação definitiva do serviço.

A assinatura semanal do serviço tem o valor de R\$3,99 (três reais e noventa e nove centavos), cobrados na fatura mensal ou descontados dos créditos do cliente VIVO.

O Vivo Saúde poderá oferecer serviços adicionais ou alterar quaisquer serviços, a seu critério exclusivo, sendo certo que este termo se aplicará a todos os serviços adicionados ou alterados. O Vivo Saúde também se reserva o direito de deixar de oferecer quaisquer serviços quando entender necessário.

Caso o Vivo Saúde altere os serviços prestados, os usuários que tiverem interesse em cancelar o plano originalmente contratado poderão fazê-lo enviando um SMS com a palavra SAIR para o LA 6066 ou através do aplicativo.

Condições de uso – Vivo Saúde

Ao concluir o procedimento de assinatura do serviço Vivo Saúde e iniciar a utilização dos serviços, presumir-se-á que os usuários têm conhecimento e concordam integralmente com estas condições de uso:

O usuário deverá ter pelo menos 18 anos para acessar os serviços do Vivo Saúde. Ao utilizar o serviço, o usuário declara e garante ter, pelo menos, 18 anos de idade.

Cada usuário é exclusivamente responsável (i) pelas informações fornecidas para a utilização do serviço; (ii) pela informação disponibilizada no serviço.

Cada usuário assume integralmente todos os riscos inerentes à utilização do serviço.

Descrição dos serviços

O Vivo Saúde é um serviço de conteúdo Premium que disponibiliza conteúdo de saúde, bem-estar e qualidade de vida de forma exclusiva ou não, que acredita ser de interesse de seus usuários.

Regularmente, a plataforma Vivo Saúde envia mensagens de incentivo aos usuários com informações sobre novo conteúdo disponível, utilizando – mas não se limitando a – e-mails, notificações push, mensagens de texto, mensagens em redes sociais e ligações telefônicas.

A base de usuários do Vivo Saúde abrange todas as áreas de cobertura da operadora VIVO.

Este serviço é cobrado conforme condições estabelecidas neste Termo.

Adesão/assinatura do serviço Vivo Saúde via SMS

Para contratar/assinar o serviço Vivo Saúde, o cliente VIVO deve enviar um SMS com as letras **DV** para o número 6066.

Na primeira assinatura do serviço, a VIVO concede ao assinante sete (07) dias grátis. Após esse período, a assinatura semanal do serviço tem o valor de R\$3,99 (três reais e noventa e nove centavos), valor este que será debitado automaticamente dos saldos de créditos dos usuários/contratantes com celulares pré-pagos ou cobrados na conta telefônica, quando forem usuários/contratantes com celulares pós-pagos.

O usuário receberá uma mensagem via SMS com informações adicionais sobre o serviço, assim como um link para baixar gratuitamente o aplicativo e realizar seu cadastro para ter acesso ao ambiente Vivo Saúde dentro do aplicativo.

Dessa forma, o usuário estará apto a ter acesso a todo o serviço, que consiste no APP e em mensagens de conteúdo sem custo adicional via SMS.

A adesão/assinatura do serviço Vivo Saúde é disponibilizada apenas para clientes da operadora VIVO.

Adesão/assinatura do serviço Vivo Saúde via landing page

Para contratar/assinar o serviço Vivo Saúde, o usuário da operadora VIVO deve acessar o endereço www.appvivosauade.com.br e inserir o número do celular com DDD. O usuário receberá um SMS com um código para confirmar sua assinatura.

Na primeira assinatura do serviço, a VIVO concede ao assinante sete (07) dias grátis. Após esse período, a assinatura semanal do serviço tem o valor de R\$3,99 (três reais e noventa e nove centavos), valor este que será debitado automaticamente dos saldos de créditos dos usuários/contratantes com celulares pré-pagos ou cobrados na conta telefônica quando forem usuários/contratantes com celulares pós-pagos.

Para ter acesso a todo o conteúdo, basta o assinante baixar o aplicativo compatível com seu aparelho e fazer o LOGIN no campo [Já sou assinante].

Cancelamento da assinatura do serviço Vivo Saúde via SMS

Para cancelar o serviço Vivo Saúde, o usuário da operadora VIVO deve enviar um SMS com a palavra "SAIR" para 6066.

O usuário, em seguida, receberá um SMS de confirmação de cancelamento e uma pesquisa de satisfação sobre o serviço.

Cancelamento da assinatura do serviço Vivo Saúde via APP

Para cancelar a assinatura do serviço Vivo Saúde, o usuário deverá seguir as instruções detalhadas na área "Minha Assinatura".

Poderá ser cobrado do usuário o equivalente aos dias usados desde a última renovação de assinatura.

Reativação do cadastro Vivo Saúde

Caso o usuário que cancelou seu cadastro queira reativá-lo, deverá realizar novo cadastro, inserindo todas as informações solicitadas novamente (ler acima a parte de Adesão/assinatura para saber como fazer).

Planos e valores

Os modelos de tarifação/cobrança do serviço Vivo Saúde se dão por meio de assinatura semanal.

Caso o usuário seja cliente pré, controle ou pós da operadora VIVO, a tarifação do serviço será no modelo de assinatura: o usuário pagará R\$ 3,99 (três reais e noventa e nove centavos) por semana e poderá utilizar o Vivo Saúde ilimitadamente no período que compreende sua assinatura.

A renovação da assinatura é automática, e o usuário é informado via SMS.

O valor a ser tarifado será debitado automaticamente dos saldos de créditos dos usuários/contratantes com celulares pré-pagos ou cobrados na conta telefônica quando forem usuários/contratantes com celulares pós-pagos.

Anúncios

Anúncios poderão ser apresentados para usuários com base nos seus interesses e atividades.

Foro

Fica eleito o Foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo como único competente para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias oriundas dos Termos e Condições de Uso.