

## **Termos e Condições de Uso**

O presente termo de utilização estabelece as condições que regerão os serviços prestados através do CUPIDOO. Para utilizar quaisquer interfaces (conforme definido abaixo) o interessado se tornará um usuário e deverá ler e concordar com os termos e condições aqui descritos, os quais permanecerão em vigor durante todo o período de utilização do serviço.

O cadastro do usuário no CUPIDOO indica, para todos os fins de direito, que o usuário leu, compreendeu e concordou com as cláusulas e as condições contidas no termo de utilização; o que será meramente ratificado a partir da utilização dos serviços prestados pelo CUPIDOO.

Ao utilizar os serviços do CUPIDOO, o usuário se obrigará a determinados deveres, abaixo detalhados. Em virtude da violação de qualquer item deste termo ou, ainda, de violação de lei ou de prática de crime que levem ao cancelamento do serviço por parte do CUPIDOO, o usuário não será reembolsado das quantias efetivamente pagas aos serviços do CUPIDOO.

O CUPIDOO é um serviço de busca inteligente, que permite aos usuários definirem seu próprio perfil, a fim de buscar pessoas compatíveis com o intuito de estabelecer amizade e/ou relacionamento afetivo. O CUPIDOO poderá oferecer serviços adicionais ou alterar quaisquer serviços, a seu critério exclusivo, sendo certo que este termo se aplicará a todos os serviços adicionais ou alterados. O CUPIDOO também se reserva o direito de deixar de oferecer quaisquer serviços quando entender necessário.

Caso o CUPIDOO altere os serviços prestados, os usuários que tiverem interesse em modificar o plano originalmente contratado ou cancelá-lo, poderão fazê-lo, através dos comandos disponíveis em quaisquer das interfaces (sms, simbrowser, mobile, website e app).

### **Condições de Uso – CUPIDOO**

Ao concluir o procedimento de assinatura do serviço CUPIDOO e iniciar a utilização dos serviços, presumir-se-á que os usuários têm conhecimento e concordam integralmente com estas condições de uso:

- a O usuário deverá ter pelo menos 18 anos para acessar os serviços do CUPIDOO. Ao utilizar o serviço, o usuário declara e garante ter, pelo menos, 18 anos de idade.
- b Cada usuário é exclusivamente responsável (i) pelas informações e conteúdos fornecidos para utilização dos serviços; (ii) pelas informações e conteúdos postados, transmitidos, publicados ou de outra forma disponibilizados (doravante denominados "postagens") por meio dos serviços; e (iii) por suas interações com outros usuários registrados através dos serviços.
- c Cada usuário assume integralmente todos os riscos inerentes à utilização dos serviços, incluindo, mas não se limitando, a todos os riscos relativos a quaisquer interações online ou pessoais com outros usuários, incluindo encontros. Cada usuário reconhece e concorda que o CUPIDOO não pode garantir a veracidade das informações apresentadas por outros usuários cadastrados, e que o CUPIDOO não pode confirmar que qualquer usuário cadastrado é, de fato, quem tal usuário afirma ser.

O CUPIDOO oferece serviços de paquera e encontro a distância, servindo como meio para que pessoas se conheçam e mantenham qualquer tipo de relacionamento legal.

O CUPIDOO se utiliza de critérios objetivos e técnicos para encontrar perfis semelhantes, não havendo discriminação de qualquer espécie em relação a preferências ou opções sexuais dos seus usuários, tampouco à sua raça, credo ou idade.

O CUPIDOO ressalta que os serviços oferecidos visam atender e respeitar as normas da moral e dos bons costumes, não se responsabilizando por atos de seus usuários que infringirem as regras de conduta estabelecidas neste termo.

### **Das Fotografias**

O usuário não poderá utilizar fotografia que não seja a sua em seu perfil pessoal, sob pena de incorrer em crime de falsidade ideológica e de identidade inscritos nos artigos 299 e 307 do código penal, responsabilizando-se pela fotografia adicionada no perfil e eventual reclamação de terceiros.

No espaço "meu perfil", somente serão permitidas as exibições fotografias do próprio usuário. As fotografias dispostas no perfil deverão ser nítidas, atuais e em bom estado de visualização. As fotos não poderão registrar pessoas nuas, seminuas ou com exposição de partes íntimas do corpo, em poses pornográficas ou em atividades ilegais, nem violar propriedade intelectual (direito de imagem). Também não serão aceitas fotos de animais, coisas inanimadas, objetos, imagens religiosas como foto do perfil do usuário. As fotografias extras, divulgadas na galeria de fotos, poderão conter imagem de terceiros além do próprio usuário.

O CUPIDOO não se responsabiliza pela(s) fotografia(s) adicionada(s) no perfil do usuário, e se reserva no direito de, se achar necessário, excluir ou vetar a fotografia que entender em desacordo com o padrão estabelecido pelo serviço ou legislação em vigor.

### **Descrição dos Serviços**

O CUPIDOO é um serviço de busca inteligente, que permite aos usuários definirem seu próprio perfil, a fim de buscar pessoas compatíveis, com o intuito de estabelecer contato/paquera, utilizando as interfaces sms, simbrowser, mobile (wap e app) e website.

Funciona como um aproximador de pessoas interessadas em um relacionamento afetivo e/ou amizade, combinando os perfis semelhantes de acordo com as informações fornecidas pelos próprios usuários.

No momento do cadastro, os usuários definem as informações que irão inserir em seu perfil, sendo elas: apelido, sexo, opção sexual, estado de residência, idade. No caso de cadastro realizado pela website e mobile (wap e app), há também a opção de o usuário informar características pessoais mais detalhadas com o objetivo de refinar a busca pelo parceiro ideal.

Ao término do processo de cadastro, os usuários podem iniciar a BUSCA por pessoas compatíveis ("paqueras") por meio do sistema CUPIDOO, resultando na troca de mensagens entre si.

No APP, web e mobile site o usuário poderá encontrar pessoas através de um radar de alta precisão, seguindo as premissas de busca adotadas pelo usuário. Também poderá interagir através de conversas de chat, lista de amigos e/ou envio de virtual goods, como "flechadas" (curtir alguém) ou lista de "favoritos". Em seu perfil, poderá editar e/ou realizar uploads de fotos, assim como editar informações pessoais.

O CUPIDOO ainda oferece algumas funcionalidades de gestão e apoio, como AJUDA, ALTERAR PERFIL e NICK/APELIDO.

Regularmente a plataforma CUPIDOO envia mensagens de incentivo aos usuários com indicações de perfis compatíveis para estimular a paquera e o bate-papo.

A base de usuários do CUPIDOO SMS abrange todas as áreas de cobertura das operadoras de telefonia móvel.

Este serviço é cobrado conforme condições estabelecidas neste termo.

#### **Adesão/Assinatura do Serviço CUPIDOO Via SMS**

Para se contratar/assinar o serviço CUPIDOO o usuário deve enviar um SMS com a palavra CUPIDOO para o número 999.

Em seguida o usuário receberá uma mensagem (SMS) em seu celular com as informações do serviço CUPIDOO, devendo o usuário, caso atenda interesse em assinar, responder a mensagem com a palavra-chave "SIM".

Ato contínuo o usuário receberá uma mensagem (SMS) com as instruções para continuar o preenchimento do cadastro com informações sobre o seu perfil. Quanto mais informações o usuário fornecer, mais fácil será encontrar alguém compatível com suas características/perfil.

Após finalizar o cadastro, o usuário receberá uma mensagem em seu celular confirmando o cadastro e adesão ao serviço.

#### **Adesão/Assinatura do Serviço CUPIDOO Via Website ou Mobile (WAP ou APP)**

Para se contratar/assinar o serviço CUPIDOO o usuário deve acessar o website [www.cupidooapp.com](http://www.cupidooapp.com), ou clicar no seu celular na parte WAP ou baixar o APP nas lojas Google Play ou APP Store, ler e aceitar os termos e condições de uso.

Em seguida o usuário receberá uma mensagem (SMS) em seu celular com um código de ativação, que deverá ser inserido na tela de ativação (Website ou APP) para efetivar seu cadastro, preenchimento as informações sobre o seu perfil. Quanto mais informações o usuário fornecer, mais fácil será encontrar alguém compatível com suas características/perfil.

#### **Cancelamento do Cadastro CUPIDOO**

Caso o usuário deseje cancelar seu cadastro no CUPIDOO, deverá enviar mensagem ao número 999, com a palavra "SAIR", ou poderá clicar no link do website ou mobile (APP ou website do CUPIDOO) onde consta a palavra "cancelar assinatura", localizado dentro das "configurações" de seu perfil. Assim, deixará de ser contatado e seu perfil não estará mais disponível para pesquisas de outros usuários do CUPIDOO.

Após tal ação, o usuário receberá a confirmação do cancelamento do cadastro, se o cancelamento foi feito por SMS receberá uma mensagem com de confirmação, caso seja feito por Website ou APP, visualizará a confirmação de cancelamento.

#### **Reativação do Cadastro CUPIDOO**

Caso o usuário que cancelou seu cadastro queira reativá-lo, deverá realizar novo cadastro, inserindo todas as informações pessoais novamente (ler acima a parte de adesão/assinatura para saber como fazer).

#### **Planos e Valores**

Os modelos de tarifação/cobrança do serviço CUPIDOO se dão por meio de assinatura semanal, dependendo da operadora do usuário.

- a) Caso o usuário seja cliente das **operadoras** VIVO, CLARO ou OI, a tarifação do serviço será no Modelo de Assinatura, e o usuário pagará R\$ 2,99 (dois reais e noventa e nove centavos) por semana, e poderá utilizar o "CUPIDOO" ilimitadamente no período que compreende sua assinatura, isto é, pode enviar quantas mensagens desejar de modo a interagir com outros usuários.
- b) O valor a ser tarifado, em qualquer um dos modelos de tarifação/cobrança apresentados acima, será debitado automaticamente dos saldos de créditos dos usuários/contratantes com celulares pré-pagos, ou cobrados na conta telefônica quando forem usuários/contratantes com celulares pós-pagos.
- c) ASSINANTE pré-pago ou controle da operadora VIVO concorda que, no caso de não ter saldo suficiente para pagamento total da assinatura semanal do CUPIDOO, a VIVO fará a renovação do serviço pela quantidade de dias proporcionais ao que o saldo do ASSINANTE permitir. Nessa condição, o serviço poderá ser utilizado por tempo proporcional ao valor tarifado. O usuário terá acesso a todos os benefícios contratados seguindo a proporcionalidade: R\$ 1,28 para uso ilimitado durante 3 (três) dias e R\$ 0,43 para uso ilimitado durante 1 (hum) dia. A próxima tentativa de renovação será sobre valor e período original contratado, no valor de R\$ 2,99 para 7 (sete) dias. Se ainda assim o saldo for insuficiente, poderá ocorrer uma nova tarifação proporcional. Os valores promocionais podem ser suspensos a qualquer momento sem nenhum aviso prévio.

#### Modelos e acessos

O usuário que estiver assinado num plano pago e em dia com o pagamento de sua assinatura tem acesso irrestrito ao serviço CUPIDOO em qualquer uma das interfaces disponíveis (SMS, VOZ, WEBSITE e APP).

Já o usuário que não estiver em dia com o pagamento de sua assinatura terá acesso somente ao APP e ou website do serviço, não podendo utilizar as seguintes funcionalidades: BUSCA POR MAPA, NOTIFICAÇÕES RECEBIDAS E ATIVIDADES, assim como a sala temática de chat "CUPIDOO HOT". Este usuário também não terá acesso ao serviço de SMS do CUPIDOO.

O usuário que optar pelo plano básico do serviço, gratuito, terá direito a utilizar somente o APP ou o website, não podendo utilizar as seguintes funcionalidades: BUSCA POR MAPA, NOTIFICAÇÕES RECEBIDAS E ATIVIDADES, assim como a sala temática de chat "CUPIDOO HOT". Este usuário também não terá acesso ao serviço de SMS do CUPIDOO.

#### Google Remarketing

Anúncios são apresentados para usuários com base nos cookies de navegação. Tais anúncios vão de acordo com a segmentação por interesses específicos definidos pelo Google. Para ajudar a exibir anúncios no futuro, utiliza-se a tag de remarketing do Google. Se você não quiser receber este tipo de anúncio no futuro, pode optar pelo "opt-out" acessando a página: "configuração de anúncios do Google".

#### Responsabilidades

Os usuários reconhecem que a utilização do CUPIDOO é feita por livre e espontânea vontade dos mesmos, devendo seguir as instruções e condições oferecidas neste Termo.

O CUPIDOO não se responsabiliza por quaisquer incompatibilidades, instabilidade, falhas ou falta de configurações nos aparelhos para a utilização dos serviços de conexão WEB e SMS prestados pelas operadoras.

O CUPIDOO não se responsabiliza pelo teor das mensagens trocadas entre os usuários, sendo este de inteira e exclusiva responsabilidade do destinatário elaborador da mensagem.

Os usuários do CUPIDOO são responsáveis, um perante o outro, por qualquer descumprimento das Condições aqui estabelecidas, bem como, pelas perdas e danos decorrentes. Sendo cada qual responsável pelo pagamento das custas, despesas judiciais e honorários advocatícios originados em ação judicial a que tenham dado causa em virtude de descumprimento de sua parte.

Nenhuma das Operadoras de telefonia possuem qualquer responsabilidade ou participação na realização do serviço objeto deste Termo de Uso e Condições, sendo tão somente meio de transmissão de mensagens entre os participantes e a empresa promotora/realizadora, na qualidade de empresa de telecomunicações.

### **Segurança**

O CUPIDOO possui níveis de segurança legalmente requeridos para a proteção de dados dos Assinantes e, sempre que exigido, aprimorará tais sistemas de modo a evitar a perda, mau uso, alteração, acesso não autorizado ou subtração indevida dos Dados Pessoais recolhidos. Entretanto, os Assinantes declaram-se cientes de que as medidas de segurança relativas à internet não são totalmente infalíveis.

### **Disposições gerais**

O usuário dos serviços CUPIDOO atesta que todas as informações fornecidas são verdadeiras, exatas e completas ao efetuar o seu cadastro

O usuário dos serviços CUPIDOO autoriza a utilização de seus dados pessoais para o envio de mensagens gratuitas em seu celular, sobre informações gerais, técnicas, operacionais, comerciais, de interatividade e incentivo relativas ao CUPIDOO. O CUPIDOO se reserva o direito de não aceitar no cadastramento APÊLIDOS para usuário cujo significado considere ofensivo, impróprio e contrário aos bons costumes.

O CUPIDOO poderá estabelecer acordos e parcerias com outras empresas para promoções e concursos culturais oferecidos aos Usuários. As condições, o regulamento e a política de privacidade das promoções e dos concursos culturais serão divulgados oportunamente por cada um dos parceiros ou afiliados ao CUPIDOO. Caso haja suspeita ou forte indício da má utilização dos serviços prestados pelo CUPIDOO por algum Usuário, o CUPIDOO poderá retirar temporariamente o seu perfil do ar, sem que o Usuário possa pleitear quaisquer compensações, inclusive o reembolso de valores pagos.

O CUPIDOO se reserva ao direito de não aceitar de não fornecer nome de usuário que responda ou envie mensagem a outro usuário contendo texto considerado ofensivo, impróprio e contrário aos bons costumes.

É vedada a utilização de quaisquer serviços para fins ilegais ou não autorizados, tais como envio, retransmissão, disponibilização, publicação, visualização, cópia, gravação, modificação, reprodução e/ou distribuição de conteúdos impróprios ou sem autorização de seus proprietários. O CUPIDOO poderá remover qualquer conteúdo a seu livre critério, sem prévio aviso, em especial aqueles com conteúdos considerados ilegais, fraudulentos, contra os bons costumes, difamatórios, obscenos, pornográficos ou que infrinjam qualquer disposição legal.

O CUPIDOO, assim como as afiliadas/licenciadas são detentoras de direito proprietários sobre todos os serviços CUPIDOO. Assim, é expressamente proibido qualquer usuário ou terceiro copiar, modificar,

publicar, transmitir, distribuir, utilizar, exibir ou comercializar qualquer informação protegida pelos direitos proprietários CUPIDOO.

É expressamente proibida qualquer utilização de mensagem com conteúdo que (i) viole direito de terceiro, tais como direitos de autor e direitos conexos; (ii) atente contra a honra e privacidade de terceiros; e (iii) incitem a prática de atos ilegais e/ou violentos.

O CUPIDOO colaborará com as autoridades, se necessário, a fim de poder obter a identidade dos responsáveis por eventuais abusos.

Os usuários são direta e indiretamente responsáveis pela utilização indevida e ilegal que faça dos serviços disponibilizados e pela utilização do serviço em seu nome ou em nome de terceiros.

EM CASO DE VIOLAÇÃO DA PRESENTE POLÍTICA O CUPIDOO TEM O DIREITO DE SUSPENDER IMEDIATAMENTE O SERVIÇO E COBRAR/RECEBER DO USUÁRIO MULTA INDENIZATÓRIA EM VALOR EQUIVALENTE AO MONTANTE DE QUE O USUÁRIO SEJA CREDOR. NESTA HIPÓTESE, O CUPIDOO TERÁ O DIREITO A SER INDENIZADO POR EVENTUAIS PERDAS E DANOS, FICANDO A CRITÉRIO DO CUPIDOO, NO FUTURO, ACEITAR OU NÃO NOVO PEDIDO DE ADESÃO DO MESMO USUÁRIO.

Estas Condições de Uso estão reguladas e serão interpretadas segundo as leis da Republica Federativa do Brasil.

Fica eleito o Foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo, como único competente para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias oriundas das Condições de Uso.

## **FAQ**

### **O que é e como funciona o CUPIDOO?**

O CUPIDOO é um serviço de relacionamento, com o recurso de busca inteligente, que permite aos usuários definirem suas características básicas uma frase pessoal.

Cada usuário é identificado – no SMS - apenas por um APELIDO, que é único na aplicação. As características básicas consistem nas informações acerca do sexo, Estado de residência, opção sexual e data de nascimento (idade).

Com o perfil definido, os usuários podem buscar/procurar pessoas compatíveis ("paqueras"), que o CUPIDOO encontra de forma imediata.

No APP, web e mobile site o usuário poderá encontrar pessoas através de um radar de alta precisão, seguindo as premissas de busca adotadas pelo usuário. Também poderá interagir através de conversas de chat individual com o envio de texto, foto e áudio, salas de bate-papo temáticas, com o envio de texto, lista de amigos e/ou envio de virtual goods, como "curtidas". Em seu perfil, poderá editar e/ou realizar uploads de fotos, assim como editar informações pessoais.

### **Como funciona a busca?**

A funcionalidade de busca do CUPIDOO proporciona a possibilidade de localização de usuários por meio da distância e outros parâmetros como gênero, idade, interesse, peso e altura, nas interfaces APP, web e mobile site.

Essa funcionalidade está disponível para o usuário que deseja ser visto por outros usuários do CUPIDOO, propiciando a busca e visualização de sua localização, aumentando, assim, suas chances de interação com a pessoa que procura. Caso o usuário não desejar que seu perfil possa ser identificado na funcionalidade radar e/ou mapa, ele deve não acionar a opção GPS de seu dispositivo móvel. Neste caso o usuário também não conseguirá realizar uma busca precisa para encontrar a paquera que procura.

Na seção BUSCA o usuário terá a opção de visualizar o resultado de sua busca através de uma lista ou de um mapa. A visualização do MAPA está disponível para usuários pagos e que estiverem em dia com o pagamento da assinatura do serviço.

O usuário que optar por participar da funcionalidade radar e/ou mapa está ciente da possibilidade de busca de sua localização por outros usuários, e a autoriza, aceitando este Termo de Condições de uso.

### **Como funciona a seção de Indicações?**

Através de um sistema exclusivo de match-maker o CUPIDOO oferece pessoas compatíveis com o perfil desejado pelo usuário que, por sua vez, faz a escolha por “curtir” o perfil apresentado ou “rejeitá-lo”, passando para o próximo perfil indicado.

Caso exista uma “curtida” mútua entre usuários, os dois em questão serão avisados e terão a possibilidade de interagir através do chat do CUPIDOO.

### **Como funciona o chat do CUPIDOO?**

O usuário poderá iniciar uma conversa com outro usuário do CUPIDOO através dos ícones de chat disponibilizados em várias áreas da aplicação.

Numa sessão de chat aberta o usuário poderá enviar texto, imagem e áudio. Além disso, poderá apagar o histórico de mensagens, verificar o perfil da pessoa com quem está conversando, assim como denunciar o usuário por uso indevido do serviço e/ou bloqueá-lo.

### **Como funciona a seção de sala temáticas de bate-papo?**

O usuário do CUPIDOO pode interagir com qualquer usuário do serviço, independentemente do local, idade, gênero e interesses, através das salas temáticas de bate-papo. Ao entrar numa sala, o usuário poderá conversar com qualquer pessoa, seja no modo privado ou aberto, onde todos os usuários poderão ler as mensagens enviadas. Na sala de chat temática um usuário também poderá escolher por iniciar uma conversa particular com outro usuário.

Apenas a sala “CUPIDOO HOT” oferece a possibilidade de os usuários trocarem, além de texto, fotos e áudios. Esta sala é expressamente proibida para menores de 18 anos, assim como todo o serviço CUPIDOO.

O usuário poderá escolher uma das seguintes salas para conversar com outros usuários:

- Usuários por perto
- Bate-Papo
- Namoro
- CUPIDOO HOT
- Idades

- Estados

- LGBT

- Religião

Como funciona a seção de Notificações?

Na seção de notificações o usuário terá acesso a todas as ações recebidas de outros usuários, como visitas, curtidas, lista de favoritos e mensagens, assim como poderá ver todas as ações feitas por ele na aplicação.

#### **Quem pode participar do CUPIDOO? Quem pode se cadastrar?**

Clientes pré, pós e controle e que tenha acesso a qualquer uma das interfaces do CUPIDOO: SMS, SIM card, WAP. Aplicativo e Web.

#### **Quanto custa esse serviço?**

O serviço tem um custo de R\$ 2,99 por semana para usuários das operadoras VIVO, CLARO e OI. A assinatura é renovada automaticamente com débito nos créditos do usuário ou conta do celular.

#### **Qual a forma de pagamento disponível?**

O valor da assinatura será debitado dos créditos de seu celular (usuário do celular), portanto, para usar o serviço o seu celular precisará ter créditos pré-pago ou possuir conta pós-pago. O CUPIDOO não trabalha com cartões de crédito ou quaisquer outras formas de pagamento.

#### **Como renovar minha assinatura?**

A cobrança da tarifação de R\$ 2,99 (operadoras VIVO, CLARO e OI), referente a assinatura, é feita automaticamente após o período de 7 (sete) dias a partir da data da assinatura. Caso o usuário não tiver cancelado o serviço, a renovação do serviço ocorrerá automaticamente.

#### **Como cancelar minha assinatura?**

SMS e Simbrowser: Ao enviar o comando SAIR para o LA 999 você cancelará sua conta e todos os dados do seu perfil serão apagados e você não poderá mais trocar mensagens com os outros usuários. Para assinar novamente, envie CUPIDOO para 999 e crie um novo perfil.

Para usuários do APP ou website, será necessária acessar a área “Minha Conta” e optar pela opção “Cancelar Assinatura”.

#### **Meu número de telefone será divulgado?**

Não, o número de todos os usuários do CUPIDOO não é divulgado, assim como outros dados considerados confidenciais, como e-mail.

#### **INTERFACE SMS**



### **Como me cadastrar neste serviço?**

Enviando o comando CUPIDOO para o 999 você se cadastra no CUPIDOO e pode começar a responder às informações do perfil: sexo, idade, Estado e preferência.

### **Como alterar meu apelido?**

Enviando o comando APELIDO Novo Apelido para o 999.

### **Como alterar meu Perfil?**

Para alterar as informações do seu perfil, envie ATU para 999 e responder às informações solicitadas pelo serviço.

### **Como contatar outra pessoa?**

Uma vez cadastrado você receberá a indicação de um perfil compatível ao seu. Você pode convidar com o comando C ou procurar um novo perfil enviando o comando BUSCAR. Caso queira conversar com várias pessoas ao mesmo tempo pelo SMS, basta enviar o comando SALA e escolher uma das salas temáticas disponíveis.

No APP ou website o usuário poderá contatar qualquer pessoa através das ferramentas disponíveis, como BUSCA e INDICAÇÕES.

### **Como funciona a troca de mensagens?**

Quando o usuário receber uma indicação de pessoa compatível e quiser enviar um convite para iniciar uma conversa, basta enviar o comando C para 999 e aguardar a resposta do outro usuário. Se o usuário receber um convite para conversar, ele deve apenas responder ao SMS.

No APP ou website basta clicar sobre o ícone de chat no perfil da pessoa desejada para iniciar uma conversa ou acessar diretamente a seção CHAT para verificar o histórico de conversas.

### **Como funciona o envio de imagens?**

Numa sessão aberta de conversa com outra pessoa no APP ou no website, o usuário deverá clicar no ícone de uma máquina fotográfica e escolher se deseja carregar uma foto de seu dispositivo ou tirá-la no momento. Após escolher qual ação deseja realizar, o usuário confirma o envio da imagem, que será carregada na sessão de conversa aberta.

### **Como funciona o envio de áudio?**

Numa sessão aberta de conversa com outra pessoa no APP ou no website, o usuário deverá clicar no ícone de um microfone. A gravação começará automaticamente após esta ação. O usuário diz o que deseja transmitir e clica novamente no ícone de um microfone, que estará na cor vermelho. Após novamente clicar no ícone, o usuário poderá ouvir o que gravou antes de enviar o áudio. Caso esteja de acordo com o áudio gravado, o usuário clicar na palavra ENVIAR ou "SEND" para concluir a ação e disponibilizar o áudio na sessão de chat. Caso não aprove o conteúdo gravado, o usuário poderá clicar na palavra "CANCELAR" ou "CANCEL".

## **SIM CARD**

### **Como me cadastrar neste serviço?**

Acessando o Menu do SIM Card do seu telefone, você encontrará a opção CUPIDOO. Ao acessar este menu, você receberá outro menu onde poderá iniciar seu cadastro através do CADASTRAR, e informar seu sexo, idade e Estado.

### **Como visualizar e alterar meu Perfil?**

No menu PERFIL do simbrowser, você pode visualizar suas informações e fazer as alterações que desejar: APELIDO, seu sexo, sua idade, opção sexual e descrição.

### **Como contatar outra pessoa?**

No menu FALAR COM, você pode inserir o nome da pessoa com quem deseja falar e o texto. No menu BUSCAR você pode buscar por um usuário e começar um bate-papo com ele.

### **Posso usar os comandos SMS para falar com outras pessoas, mesmo feito o cadastro pelo simbrowser?**

Sim, todos os comandos do sms podem ser usados pelos usuários cadastrados em qualquer interface.

### **MSITE (WAP) e APLICATIVO MOBILE**

#### **Como acessar o CUPIDOO pela WEB ou aplicativo mobile?**

Para se cadastrar no CUPIDOO através do Mobile Site o usuário deve acessar o site <http://www.cupidoapp.com> selecionar a opção CADASTRAR ou, se já é um usuário cadastrado, inserir login e senha e entrar no aplicativo. Para utilizar o aplicativo mobile, para IOS ou Android, o usuário deverá fazer download dos aplicativos no aparelho de celular, nas lojas online disponíveis.

#### **Como visualizar meu Perfil?**

Após o término do seu cadastro ou após informar seus dados de acesso, você acessará a Home do CUPIDOO. Nesta página você encontrará 4 (quatro) ícones em sua barra superior. O botão o qual você pode visualizar ou alterar seu perfil será o 3º, usando como orientação o lado esquerdo do navegador.

Nesta página, chamada de **Meu Perfil**, são apresentados seus dados pessoais que podem ser alteradas clicando no botão EDITAR.

#### **Posso inserir qualquer foto no meu perfil?**

No espaço "meu perfil", somente será exibido fotos do próprio Usuário. As fotografias dispostas no perfil deverão ser nítidas, atuais e em bom estado. As fotos **não poderão** registrar pessoas nuas, seminuas ou com exposição de partes íntimas do corpo, em poses pornográficas ou em atividades ilegais, nem violar propriedade intelectual (direito de imagem). Também não serão aceitas fotos de animais, coisas inanimadas, objetos, imagens religiosas como foto do perfil do Usuário. As fotos extras, divulgadas na galeria de fotos, poderão conter imagem de terceiros, além do Usuário.

O CUPIDOO irá validar todas as fotos antes de sua publicação e poderá recusar fotografias que estejam em desacordo com o padrão estabelecido pelo serviço.

### **Como contatar outra pessoa?**

Ao acessar o perfil de alguma pessoa, apresentado na Home do CUPIDOO, você pode iniciar uma conversa com pelo CHAT, estando ou não a pessoa com quem deseja conversar online, uma vez que a mensagem fica registrada.

Você também pode adicionar esta pessoa clicando no ícone de coração ou incluí-la na lista de favoritos, através do ícone ESTRELA.

### **Como buscar outras pessoas?**

No APP ou no website basta clicar no ícone BUSCAR e realizar sua busca através de inúmeras opções, como distância, gênero, interesse, altura e peso: Em seguida irá visualizar uma lista de pessoas compatíveis com o perfil de busca definido por você. Ao clicar na foto de quem deseja interagir, você terá acesso às informações cadastrais desta pessoa.

### **Como enviar uma mensagem interna para um contato cadastrado no CUPIDOO?**

Após o resultado da busca e da escolha do contato que deseja interagir, na página de Perfil desta pessoa, você terá o ícone identificado por um pequeno balão de conversa, que ao clicar você será redirecionado á uma tela onde poderá digitar o assunto e o texto da mensagem.