

TERMO DE USO

As disposições abaixo regulam a utilização do serviço VIVO RECADO AVULSO ("Serviço"), comercializado por TELEFONICA BRASIL S/A, inscrita no CNPJ sob o nº 02.558.157/0001-62, doravante denominadas "VIVO", conjuntamente com seu parceiro Nuance, ao CLIENTE, o qual, antes de realizar a ativação e/ou utilizar o referido Serviço, deverá ler o presente TERMO, sendo que o seu usufruto implicará no entendimento e na aceitação total das condições, regras e normas aqui descritas. Ao aderir ao Serviço o CLIENTE autoriza a VIVO a receber os recados, deixados em sua caixa postal, armazená-los e disponibilizá-los para o CLIENTE.

I. DAS DEFINIÇÕES:

I.1. Para efeito único e exclusivo do presente TERMO DE USO, deverão ser consideradas as seguintes definições:

I.1.1. ÁREA DE COBERTURA: Área geográfica em que um Equipamento Móvel pode ser abrangido pelos serviços de telecomunicação da VIVO, nos termos das Cláusulas Gerais do Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal e informações de cobertura divulgadas pela VIVO.

I.1.2. ATIVAÇÃO: ação realizada pelo CLIENTE, por meio dos canais de atendimento disponibilizados pela VIVO, para solicitar a liberação do Serviço VIVO RECADO AVULSO. Após aprovação da VIVO, o CLIENTE se tornará será tarifado uma única vez.

I.1.3. CLIENTE VIVO: pessoa física ou jurídica titular de Plano de Serviço, pré-pago, pós-pago ou controle, ofertado pela VIVO.

I.1.4. EQUIPAMENTO MÓVEL: dispositivo de telecomunicação do Serviço Móvel Pessoal da VIVO, utilizado pelo CLIENTE VIVO, que funciona em movimento ou estacionado e que possibilita, ao mesmo, a gravação ou a audição de um recado de voz.

VIVO RECADO AVULSO. I.1.5. VIVO RECADO AVULSO: serviço básico oferecido pela VIVO, em forma de secretária eletrônica da linha do CLIENTE. Assim, quando o CLIENTE não atende uma chamada, o ORIGINADOR poderá, se assim o desejar, gravar um recado de voz na CAIXA POSTAL do CLIENTE.

I.1.7. ORIGINADOR: linha (código de acesso) da pessoa que origina chamadas (liga para) o CLIENTE.

II. DO OBJETO DO TERMO DE USO:

II.1. O presente TERMO DE USO tem por objeto o estabelecimento das condições específicas para utilização do Serviço.

II.2. Para aderir ao VIVO RECADO AVULSO é necessário ser CLIENTE VIVO (Pós, Pré ou Controle), com cadastro completo e atualizado na VIVO, e efetuar ATIVAÇÃO do VIVO RECADO AVULSO, através do aceite das condições do presente TERMO DE USO em sua integralidade.

II.2.1 A ATIVAÇÃO poderá ser realizada por meio:

I.2.1.1 Ligando no Canal de Serviços da Vivo no *555

II.3. Após ter efetuado a ATIVAÇÃO e após aprovação da VIVO, o CLIENTE VIVO torna-se ASSINANTE do VIVO RECADO AVULSO, podendo ouvir seus recados no *555 até as 23h59 da data de ativação, dessa forma, autoriza a VIVO a:

II.3.1 Enviar mensagens gratuitas, sobre informações e ofertas relacionadas unicamente ao Serviço, sem que, para isso, seja devido qualquer valor e/ou benefício ao CLIENTE;

II.3.2 Modificar, em qualquer momento e sem prévio aviso, a apresentação e configuração do VIVO RECADO AVULSO, assim como as condições requeridas para utilizá-lo;

II.3.3 Verificar, a seu livre critério, a veracidade das informações prestadas pelo CLIENTE e/ou confrontá-las com o cadastro na VIVO.

II.3.4 Cancelar automaticamente seu SERVIÇO, independentemente de notificação, em caso de cancelamento da linha (código de acesso) do CLIENTE ou na hipótese de o CLIENTE praticar atos ilícitos (em especial crimes contra crianças e adolescentes) ou, de qualquer forma, afetem direitos da VIVO ou de terceiros. O CLIENTE VIVO, portador dos acessos móveis contratados junto à VIVO, responderá por todos os danos causados, sem prejuízo de responder a ações civis e/ou criminais cabíveis.

II.3.4.1 Uma vez cancelado o SERVIÇO, todos os recados armazenados na Caixa Postal do CLIENTE serão removidos.

II.4 Em caso de inadimplemento em prazo igual ou superior a 60 (sessenta) dias, bem como ausência de créditos suficientes para pagamento do serviço, o cliente ficará impossibilitado de ouvir novos recados até o pagamento do serviço.

II.6 Caso o VIVO RECADO AVULSO apresente algum problema ou em caso de denúncia de mau uso, o CLIENTE deverá entrar em contato com a VIVO, por meio de sua Central de Relacionamento com o Cliente (ligando para *8486 a partir de um Vivo ou 1058 a partir de qualquer telefone). Para resolução de dúvidas os CLIENTES devem acessar a opção "Dúvidas", na página do serviço na web (www.vivorecado.com.br).

III. FUNCIONALIDADES DISPONÍVEIS

III.1. O CLIENTE que contratar o serviço terá acesso às seguintes funcionalidades:

a. Recebimento dos Recados de Voz deixados em sua CAIXA POSTAL

b. Acesso ilimitado à sua CAIXA POSTAL, exclusivamente através do *555, sem cobrança de nenhuma tarifa adicional, além da tarifa paga pelo CLIENTE na ativação para o serviço VIVO RECADO AVULSO, até as 23h59 da data da contratação;

III.2. O CLIENTE poderá fazer uso das funcionalidades mediante pagamento de tarifa avulsa diária, conforme valores divulgados pela VIVO e disponíveis em ww.vivo.com.br/vivorecado;

III.2.1 Para que o VIVO RECADO AVULSO seja utilizado o CLIENTE deverá possuir linha ativa e estar adimplente com a VIVO e com o VIVO RECADO AVULSO;

III.2.2 Para utilização do VIVO RECADO AVULSO o CLIENTE deverá previamente, por qualquer meio disponibilizado pela VIVO, ativar o serviço.

III.2.2.1 O CLIENTE declara, pelo presente instrumento, ter pleno conhecimento de que a ativação do VIVO RECADO AVULSO pode sofrer atraso, ou até mesmo não ser concluída com sucesso em caso de qualquer impossibilidade técnica ou operacional.

IV. DAS OBRIGAÇÕES

IV.1. São obrigações dos CLIENTES que contratarem o serviço, não excluídas outras eventualmente previstas no presente TERMO DE USO e/ou na legislação vigente, as seguintes:

IV.1.1. Realizar o devido pagamento pelos serviços utilizados, conforme os valores vigentes do Plano de Serviço contratado pelo CLIENTE e/ou valores divulgados pela VIVO e nos termos da legislação vigente;

IV.1.1.2 CLIENTE pré-pago ou controle concorda, que no caso de não ter saldo suficiente para pagamento total da tarifa do VIVO RECADO AVULSO, não será possível realizar uma nova contratação até a quitação da primeira.

IV.1.2. Observar e cumprir todas as disposições do presente TERMO DE USO,

IV.1.3. Responsabilizar-se pelo EQUIPAMENTO MÓVEL, zelando por sua conservação e guarda, bem como comunicar imediatamente a VIVO em caso perda, roubo, furto ou extravio, para que sejam tomadas as providências necessárias;

IV.1.4. Denunciar informações ilegais, indevidas, impróprias ou contrárias à moral e aos bons costumes, bem como CLIENTES que se utilizem do VIVO RECADO AVULSO para divulgar tais informações direta ou indiretamente.

V. DAS OBRIGAÇÕES DA VIVO

V.1. São obrigações da VIVO:

V.1.1. Disponibilizar, conforme as disposições do presente TERMO de USO, a utilização do VIVO RECADO AVULSO ao CLIENTE.

V.1.2. Verificar a procedência de denúncias realizadas por CLIENTES e tomar as devidas providências, conforme disposições deste TERMO DE USO. Fica, desde já, estabelecido que toda e qualquer providência deverá ser tomada apenas no âmbito do VIVO RECADO AVULSO, não sendo responsabilidade da VIVO qualquer providência relacionada a outros serviços ou usuários não cadastrados no VIVO RECADO AVULSO.

VI. DA LIMITAÇÃO E EXCLUSÃO DE GARANTIAS E RESPONSABILIDADES

VI.1. Não são de responsabilidade da VIVO eventuais danos e/ou prejuízos de qualquer natureza que possam derivar da utilização dos serviços e/ou de informações disponibilizados através do VIVO RECADO AVULSO, principalmente, mas não exclusivamente, se tais danos e/ou prejuízos decorrerem de falhas na rede de telefonia, de falhas no acesso aos diferentes sites existentes, da transmissão, difusão, armazenagem ou colocação à disposição de terceiros de informações por meio dos serviços disponibilizados aos CLIENTES.

VI.2. A VIVO não se responsabiliza por danos e/ou prejuízos de toda e qualquer natureza que possam derivar do acesso e, se for o caso, de interceptação, eliminação, alteração, modificação ou manipulação, de qualquer modo, das informações que os CLIENTES transmitam, difundam, armazenem, ponham à disposição, recebam, obtenham ou tenham acesso através da utilização dos serviços objeto do presente Termo.

VI.3. A VIVO não possui a obrigação de controlar o conteúdo e a natureza das informações transmitidas, difundidas ou postas à disposição de terceiros pelos CLIENTES através do VIVO RECADO AVULSO, não possuindo, portanto, qualquer ingerência ou obrigação ou utilidade sobre

a criação, transmissão ou divulgação das informações disponibilizadas através do VIVO RECADO AVULSO, inclusive no que se refere à sua autoria ou direitos relativos à propriedade intelectual.

VI. DA VIGÊNCIA

VI.1. O presente TERMO DE USO vigerá por prazo indeterminado, devendo o CLIENTE, a partir da ativação do Serviço observar seus termos e condições. À VIVO reserva-se o direito de, a qualquer momento, encerrar ou alterar este TERMO DE USO, mediante aviso prévio e divulgação em seus canais de atendimento e site na internet.

VII. DA RESCISÃO E DA RESILIÇÃO

VII.1. Tanto a VIVO quanto o CLIENTE poderão rescindir o presente TERMO DE USO a qualquer tempo, unilateral e injustificadamente.

VII.2. O presente TERMO DE USO poderá ser rescindido no caso de descumprimento total ou parcial de qualquer cláusula pela outra parte.

VII.3. A VIVO reserva-se o direito de suspender ou cancelar o VIVO RECADO AVULSO, mediante prévio aviso.

VIII. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

VIII.1. Através da utilização do VIVO RECADO AVULSO, o ASSINANTE compromete-se a respeitar e cumprir as disposições aqui contidas, bem como a legislação vigente e aplicável.

VIII.2. As partes entendem ser a página inicial do serviço www.vivo.com.br/vivorecado o meio eficaz, válido e eficiente para a divulgação de quaisquer informações relacionadas ao VIVO RECADO AVULSO.

VIII.3. As partes elegem o foro de domicílio do CLIENTE para dirimir eventuais dúvidas