

## Termo de Uso Vivo Alerta CPF

As disposições abaixo regulam a utilização do serviço VIVO ALERTA CPF (“Serviço”), comercializado pela TDATA, doravante denominada VIVO ao seu CLIENTE, o qual, antes de realizar a ativação e/ou utilizar o referido Serviço, deverá ler o presente TERMO, sendo que a utilização do serviço implicará no entendimento e na aceitação total das condições, regras e normas aqui descritas.

Ao aderir ao Serviço, o CLIENTE autoriza a VIVO a realizar o envio de notificações inerentes ao produto Vivo Alerta CPF por SMS, ao número de telefone celular cadastrado.

### Descrição dos Serviços e Preços Vivo Alerta CPF

A VIVO, em parceria com a Serasa Experian, oferece os serviços descritos abaixo:

1. **Acompanhamento de CPF:** O cliente receberá uma notificação, via SMS, sempre que ocorrer eventuais inclusões, alterações e/ou exclusões das informações abaixo descritas no Cadastro de Pessoas Físicas do Ministério da Fazenda – CPF/MF, na base de dados da Serasa Experian:
  - (i) protestos;
  - (ii) cheques sem fundos;
  - (iii) participação em insucesso empresarial;
  - (iv) ações judiciais (executivas, busca e apreensão de bens e de execução fiscal das Justiças Federal, Estadual e Municipal);
  - (v) pendências financeiras (Pefin/Refin);
  - (vi) dívidas vencidas e não pagas;
  - (vii) Consultas de empresas ao CPF do contratante\*

*\*salvo o registro de consulta das empresas que não autorizam a disponibilização desta informação a terceiros*

2. **Dicas Anti-Fraude:** Além de receber notificações quando houver algum dos casos acima descritos, periodicamente o cliente receberá SMSs com informações e dicas sobre temas relacionados a combate a fraudes, documentos perdidos, etc.
3. **Acesso à área logada:** O cliente terá acesso à área logada disponibilizada no site [www.vivo.com.br/vivoalertacpf](http://www.vivo.com.br/vivoalertacpf) para acessar o relatório completo sobre a situação de seu CPF na Serasa. A senha será informada por SMS, no momento da contratação do serviço e estará disponível para consulta durante o período que o serviço estiver ativo na linha do cliente.

Ao contratar os serviços descritos no presente termo de uso, pelo preço e condições estabelecidas neste instrumento, o contrato mensal ou semanal será renovado automaticamente mediante cobrança automática na própria conta do titular, para celulares pós-pagos e controle, mediante desconto de créditos para celulares pré-pagos.

O Serviço Vivo Alerta CPF está disponível apenas para os clientes da Vivo, sendo que:

- (i) O serviço será disponibilizado somente ao titular do CPF;
- (ii) Uma linha não pode monitorar mais de um número de CPF;
- (iii) Um número de CPF não pode ser monitorado por mais de uma linha.

## PERÍODO DE TESTE GRATUITO

O CLIENTE usufruirá gratuitamente o Serviço Vivo Alerta CPF por 7 (sete) dias corridos, únicos e ininterruptos. A degustação gratuita somente poderá ser usufruída uma única vez pelo CLIENTE. Caso cancelado o Serviço durante o prazo de degustação gratuita, o CLIENTE não sofrerá cobrança do valor da assinatura. Ultrapassado o período de degustação, que vencerá a meia-noite do sétimo dia contratado, a sua assinatura inicial será ativada e a Vivo iniciará o período de cobranças pelos serviços contratados. Cada usuário terá direito apenas a uma degustação, sendo esta vinculada ao seu CPF.

## DO PREÇO E DA FORMA DE PAGAMENTO

Pela execução do objeto deste Termo de Uso, o CLIENTE que assinar o serviço, Vivo Alerta CPF, até o dia 02/10/16, pagará mensalmente o valor de R\$6,50 (seis reais e cinquenta centavos), contado da data em que o serviço foi iniciado.

Para os CLIENTES que assinarem o serviço, Vivo Alerta CPF, após o dia 02/10/16, pagará semanalmente o valor de R\$ 1,99 (um real e noventa e nove centavos), contado da data em que o serviço foi iniciado.

Parágrafo Único: O não envio de informações ao CLIENTE, face à inexistência de alteração no seu cadastro, não implica o direito à restituição do valor pago.

O CLIENTE autoriza o débito da tarifa do serviço diretamente em seus créditos no caso das linhas Pré-pagas, e cobrança automática na fatura no caso das linhas Pós-pagas ou Controle.

Caso a VIVO não reconheça o pagamento realizado pelo CLIENTE, poderá suspender a prestação de serviços até a sua efetiva regularização.

### Assinatura Mensal

O CLIENTE do Vivo Alerta CPF que realizar a assinatura até 02/10/16 será tarifado uma vez por mês no valor de R\$ 6,50 (seis reais e cinquenta centavos) e cada cobrança efetivada dará direito a 30 (trinta) dias de monitoramento do seu CPF.

Em caso de inadimplemento em prazo igual ou superior a 60 (sessenta dias) dias, bem como ausência de créditos suficientes para pagamento da assinatura, o Serviço será cancelado sem prévio aviso ou notificação.

### Assinatura Semanal

O CLIENTE do Vivo Alerta CPF que realizar a assinatura após 02/10/16 será tarifado uma vez por semana no valor de R\$ 1,99 (um real e noventa e nove centavos) e cada cobrança efetivada dará direito a 7 (sete) dias de monitoramento do seu CPF. Os valores acima poderão ser reajustados anualmente, tendo como base os índices previstos e acumulados no período anual do (IGPM ou IGP ou IPC, etc.), caso os índices sejam positivos, nulos ou negativos, o valor permanecerá o mesmo.

Caso O CLIENTE não possua crédito suficiente para a cobrança do valor semanal, realizaremos a tentativa de cobrança em degrau, começando com o valor de R\$1,14 (um real e quatorze centavos), relativo ao direito à 4 (quatro) dias de monitoramento do seu CPF.

Caso O CLIENTE após a tentativa do primeiro degrau ainda não possua crédito para o produto, será realizada a tentativa de cobrança do segundo degrau, com o valor de R\$0,57 (cinquenta e sete centavos) relativo ao direito à 2 (dois) dias de monitoramento do seu CPF.

E essa mecânica de cobrança em degrau seguirá no aniversário da cobrança, sendo a tarifa semanal, R\$ 1,99 (um real e noventa e nove centavos), o padrão de cobrança.

Em caso de inadimplemento em prazo igual ou superior a 60 (sessenta dias) dias, bem como ausência de créditos suficientes para pagamento da assinatura, o Serviço será cancelado sem prévio aviso ou notificação.

Para futuros reajustes, o índice utilizado para efetuar o mesmo será o índice de inflação acumulada no período.

## **DAS RESPONSABILIDADES E DOS DIREITOS DA CONTRATADA**

O CLIENTE declara ser o titular do CPF que será monitorado, e ter conhecimento que o serviço deve ser usado exclusivamente para monitorá-lo.

A contratação do presente serviço somente poderá ocorrer pelo próprio CLIENTE. A Vivo não se responsabiliza pela conciliação do número da linha de celular com o número de CPF do titular da linha que contratar o serviço.

O início da prestação dos serviços ocorrerá somente após a verificação e a conciliação das informações fornecidas pelo CLIENTE, sendo: número do CPF, Data de Nascimento e Nome Completo do contratante do serviço, pela Serasa Experian.

A Vivo enviará uma senha, via SMS, para o celular requisitante, para acesso do serviço através do **website [www.vivo.com.br/vivoAlertacpf](http://www.vivo.com.br/vivoAlertacpf)**. Esta senha deverá ser informada para a utilização do benefício de consulta do relatório completo via internet.

O Serviço Vivo Alerta CPF tem como característica o monitoramento do CPF 24hs por dia durante a vigência do Termo de Uso. Ao aceitar os termos do serviço, o CLIENTE declara estar ciente que poderá receber SMSs do produto Vivo Alerta CPF a qualquer hora do dia ou da noite, tanto durante dias úteis quanto nos fins de semana ou feriados.

Caso o CLIENTE não tenha interesse em continuar utilizando o serviço, deverá requerer o cancelamento enviando um SMS grátis de seu Vivo para o número 7728 com a palavra SAIR.

O CLIENTE declara, pelo presente instrumento, ter pleno conhecimento de que a tarifação do Vivo Alerta CPF será mensal com renovação automática para clientes cadastrados até 02/10/16 e semanal com renovação automática e tarifação em degrau caso a tarifa semanal não seja debitada dos créditos do cliente, para clientes cadastrados após 02/10/16.

A Serasa Experian acompanhará todas as movimentações contempladas na descrição do serviço, ocorridas em sua base de dados, referentes ao número de inscrição do(a) CLIENTE no CPF/MF e, caso ocorram alterações, encaminhará a este(a) o envio de SMS informando a existência de alterações e ou Consultas.

Salvo por sua culpa exclusiva, a Vivo não assume responsabilidade por perdas e danos que se originem das informações prestadas.

A realização ou não realização de quaisquer negócios jurídicos pelo CLIENTE e eventuais perdas e danos que quaisquer terceiros possam vir a pleitear, quer judicial, quer extrajudicialmente, não são responsabilidade da **VIVO**.

A Vivo não é responsável pelas providências destinadas a evitar eventual fraude que possa ser porventura constatada pelo CLIENTE por meio da prestação de serviços objeto deste Termo de Uso.

## **DAS RESPONSABILIDADES E DOS DIREITOS DO(A) CONTRATANTE**

O CLIENTE obriga-se a cadastrar para acompanhamento o próprio número de inscrição no CPF/MF e a utilizar as informações disponibilizadas exclusivamente para acompanhar as ocorrências do seu próprio CPF, não podendo invocá-las como justificativa para a prática de quaisquer atos.

O CLIENTE responsabiliza-se, integralmente e com exclusividade, quanto à utilização das informações a que tiver acesso por força deste Termo de Uso, respondendo por perdas e danos que possam, eventualmente, originar-se dessa utilização.

## **DO PRAZO**

Este Termo de Uso vigorará por 1 (uma) semana, a contar da data da confirmação do pagamento, e será automaticamente prorrogado, por iguais períodos, caso o CLIENTE não se manifeste contrariamente à prorrogação.

## **DA RESCISÃO**

A Vivo pode interromper o serviço para manutenção ou por qualquer outro motivo por períodos não superiores a 72 horas, sem que seja devida indenização ou compensação ao CLIENTE de serviços pagos ou não-pagos.

No caso de desinteresse na continuação da utilização do serviço pago Vivo Alerta CPF, o CLIENTE deve enviar um SMS com o texto SAIR ou CANCELAR para 7728, ou entrar em contato com a Central de Atendimento pelo \*8486, e solicitar seu cancelamento.

A desativação do serviço implica na interrupção das cobranças mensais ou semanais referente aos serviços.

Se, por qualquer motivo, o CLIENTE cancelar sua adesão ao serviço Vivo Alerta CPF durante o prazo anterior de vigência de 30 (trinta) dias para clientes que assinaram até dia 02/10/2016 e 7 (sete) dias para clientes assinantes após 02/10/2016, o CLIENTE não terá direito à devolução do valor pago referente ao serviço que estava à sua disposição.

Ainda, se, por qualquer motivo, a VIVO decidir descontinuar o serviço de forma unilateral, o mesmo poderá ser realizado com aviso prévio de 30 dias de antecedência.

O CLIENTE assinante do serviço que realizar o OPT-IN na assinatura, está dando consequentemente um de acordo com esses termos e condições aqui descritos.