

TERMOS & CONDIÇÕES VIVO GUIA DA MAMÃE

Os presentes Termos e Condições de Uso (“Termo”) tem a finalidade de regular as relações entre a **TELEFONICA BRASIL S.A.**, com sede na Avenida Engenheiro Luís Carlos Berrini, 1376, cidade de São Paulo, estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.558.157/0001-62, doravante designada simplesmente **VIVO** e o **USUÁRIO** do Aplicativo **Vivo Guia da Mamãe**, doravante simplesmente **USUÁRIO**.

O **USUÁRIO** está ciente e concorda que ao prosseguir com o acesso e utilização do Aplicativo **Vivo Guia da Mamãe**, estará concordando com todas as disposições constantes do presente Termo, declarando ter lido e compreendido o mesmo em todos os seus termos e se obrigando a cumprir todas as disposições.

1. O APLICATIVO VIVO GUIA DA MAMÃE

1.1 O aplicativo **Vivo Guia da Mamãe** (“Aplicativo”), permite ao **USUÁRIO** o acesso a conteúdos, de caráter educativo (“Serviços”), para adultos maiores de 18 anos de idade, representados legalmente pelo **USUÁRIO** na contratação do Serviço, permitindo o download ou acesso on-line mediante conexão da **VIVO** ou outra conexão de internet.

1.1.1 O aplicativo **Vivo Guia da Mamãe** está disponível para download no Portal **VIVO**, através do link web.appguiadamamae.com.br, ou ainda através de outros Sites de disponibilização/venda de aplicativos, através da busca com o nome **Vivo Guia da Mamãe**.

1.1.2 O referido Aplicativo está sujeito a limites de acesso, podendo a **VIVO**, de acordo com o presente Termo, restringir e/ou direcionar o acesso, a seu exclusivo critério.

1.2 A **VIVO** não se responsabiliza por qualquer inaptidão do **USUÁRIO** em se conectar à Internet, e expressamente declara e concorda não existir quaisquer tipos de garantias de satisfação das expectativas não declaradas e próprias de cada **USUÁRIO** sobre eventuais oportunidades de negócios fundadas no

desempenho do Serviço disponibilizado, tampouco existindo quaisquer tipos de garantias no que se refere à adequação do Serviço disponibilizado a qualquer objetivo em particular.

1.3 A **VIVO** reserva-se o direito de alterar o presente Termo a qualquer momento, no todo ou em parte, independentemente de notificação prévia, sendo que a continuidade do **USUÁRIO** em usar o Serviço, após tais modificações, será presumida com a continuidade do acesso. É de responsabilidade do **USUÁRIO** acessar regularmente a página web onde se encontra o presente Termo de Uso, a fim de verificar eventuais modificações no presente instrumento. Caso o **USUÁRIO** não concorde com quaisquer modificações introduzidas, deve cessar imediatamente sua utilização.

2. ELEGIBILIDADE

2.1 Por se tratar de um serviço oferecido pela **VIVO**, o acesso para autenticação e utilização será restrito aos Clientes **VIVO**, os quais, ao prosseguir no cadastramento e download do Aplicativo, declaram ser maiores de idade e capazes da prática de atos da vida civil nos termos da legislação em vigor.

2.2 O Aplicativo está disponível nas seguintes plataformas:

- Smartphone: Através de Aplicativo nativo disponível aos **USUÁRIOS** no Portal **VIVO** e nas lojas de aplicativos como: Apple App Store e Google Play Store.
- Desktop: Através de portal WEB (web.appguiadamamae.com.br).

3. O CADASTRO E CONDUTA ON LINE

3.1 O **USUÁRIO** se compromete a fornecer informações verídicas durante seu cadastramento no Aplicativo **Vivo Guia da Mamãe**. Caso seja constatada a transmissão de informações falsas, a **VIVO** de acordo com este Termo poderá interromper a qualquer momento a prestação dos serviços. O **USUÁRIO** compromete-se desde já a manter seus dados atualizados sempre que houver modificações nos mesmos.

3.2 O **USUÁRIO** concorda em utilizar o serviço apenas para finalidades não vedadas em lei. Concorda em não criar qualquer conteúdo ou transmitir

qualquer informação ou material, com base no Aplicativo, que (i) seja falso ou leve a interpretações dúbias; (ii) invadindo a privacidade de outros **USUÁRIOS** ou não, prejudique de alguma forma **USUÁRIOS** ou terceiros; (iii) promova, sob alguma forma, o racismo contra grupo de minorias, ou qualquer forma de fanatismo político ou religioso, discriminando grupos de pessoas ou etnias; (iv) seja obsceno ou ilegal; (v) viole direitos de terceiros, incluindo, mas não se limitando a direitos de propriedade intelectual, e/ou a criação e envio de mensagens não solicitadas ('*spam*') ou infundadas ('*hoax*').

3.3 Sem prejuízo das disposições deste Termo, a **VIVO** se reserva no direito de impedir o uso e acesso do **USUÁRIO** aos serviços disponibilizados quando constatar o uso indevido do serviço, consideradas as hipóteses (i) a (v) expostas acima, ou quaisquer outras que prejudiquem o objetivo ao qual se prestam ou prejudiquem a comunidade de Internet em geral.

3.4 O **USUÁRIO** reconhece que todo conteúdo que publicamente for exposto ou privativamente transmitido, através de e-mail, mensagens curtas de texto ('SMS'), fóruns de discussão entre **USUÁRIOS**, comentários em artigos de textos ou vídeos publicados no Aplicativo, ou inseridos em formulários WAP, é de responsabilidade exclusiva do **USUÁRIO** que criou tal conteúdo, sendo o mesmo o único a responder por tais conteúdos, observadas as proibições e ressalvas constantes deste Termo.

3.5 O **USUÁRIO** declara estar ciente que é o único responsável pelo uso de Serviço/Aplicativo quando habilitado em sua conta e que, portanto, deverá notificar a **VIVO** por meio do Aplicativo **Vivo Guia da Mamãe** sobre qualquer uso indevido desta.

3.6 O **USUÁRIO** está ciente e concorda que o Serviço é para uso pessoal estando vedada qualquer utilização comercial do mesmo seja a que título for.

3.7 O **USUÁRIO** está ciente e declara que nenhum material enviado através de sua conta, ou que seja publicado ou transmitido infringe direitos da **VIVO** ou de terceiros, quaisquer que sejam, incluindo, mas não se limitando a direitos de propriedade, direitos autorais, materiais, morais, derivados, consequenciais, etc.

3.8 O **USUÁRIO** garante ainda, que se houver qualquer transmissão de informações ou conteúdos de propriedade de terceiros, que detém as autorizações e licenças necessárias, não constituindo qualquer violação a direitos pessoais, patrimoniais ou quaisquer de sejam pertencentes a outrem.

3.9 O **USUÁRIO**, ao realizar seu cadastro, concede ao serviço **Vivo Guia da Mamãe** a autorização para o oferecimento de outros produtos e serviços.

4. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL E LIMITAÇÃO DA LICENÇA DO APLICATIVO

4.1 Todos os conteúdos e o Aplicativo propriamente dito, bem como, clipes de áudio, clipes de imagens, fotografias, gráficos, conteúdo editorial, marcas e logotipos disponibilizados nos sites da **VIVO**, ou através de seus aplicativos, são protegidos pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação, Código Civil e Lei de Direitos Autorais. Estes direitos pertencem a **VIVO**, ou foram concedidos a ela por seus titulares, de tal forma que a **VIVO**, e somente esta, pode se utilizar deste material, conforme acordado com seus proprietários, não sendo qualquer direito estendido aos **USUÁRIOS** do Aplicativo que deverão atender a todas as disposições legais no respeito ao uso adequado e conforme limites impostos do Aplicativo e dos Sites da **VIVO**.

4.2 Ao acessar o Aplicativo ou qualquer site da **VIVO** o **USUÁRIO** declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas da mesma, bem como de todos os direitos autorais referentes a terceiros que por ventura estejam, ou estiveram, de algumas formas disponíveis no Portal. Ao **USUÁRIO** não é conferido qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, dentre outras, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis. Ao **USUÁRIO**, poderá vir a ser oferecida a possibilidade de compartilhamento nas redes sociais de títulos e imagens de artigos de texto ou de vídeos do Aplicativo.

4.3 O **USUÁRIO** está ciente e concorda que não poderá utilizar tais materiais ou informações exclusivas sob nenhuma forma, salvo para a utilização do

serviço aqui tratado em conformidade com as condições do presente Termo. É proibida a reprodução de qualquer parte do serviço aqui tratado sob qualquer forma ou meio, salvo conforme expressamente permitido sob o presente instrumento, incluindo, mas, não se limitando à apropriação ou sobrecarga da capacidade de rede do Serviço.

4.4 O **USUÁRIO** concorda em não modificar, alugar, arrendar, emprestar, vender, distribuir ou criar obras derivadas ou baseadas no serviço prestado pela **VIVO** sob qualquer forma, bem como em não explorar o serviço sob qualquer forma não autorizada.

4.5 É vedado o uso do Serviço/Aplicativo para finalidades comerciais, publicitárias ou qualquer outra que contrarie a realidade para o qual foi concebido, conforme definido neste Termo.

4.6 A utilização do software ou de qualquer outra parte do serviço aqui tratado, salvo para fins de utilização na forma permitida pelo presente Termo, é expressamente proibida e viola os direitos de propriedade intelectual da **VIVO**, e/ou de terceiros, podendo o **USUÁRIO** sujeitar-se a indenizações pecuniárias por violação de direito autoral, além das demais penas cabíveis.

4.7 O **USUÁRIO** assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial deste Portal.

5. RESPONSABILIDADE LIMITADA

5.1 A **VIVO** não se responsabiliza pelas ofertas publicitárias e pelo conteúdo disponível nos banners, pop-ups, janelas, links e outras formas de publicidade, sites, etc., caso tais ofertas sejam feitas por terceiros que não a **VIVO**, suas controladoras, subsidiárias, parceiras ou coligadas, respectivamente.

5.2 O conteúdo disponível por meio do **Vivo Guia da Mamãe** é fornecido com a compreensão de que nem a **VIVO** nem seus fornecedores ou **USUÁRIO** estão atuando na prestação de serviços ou recomendação médica, de aconselhamento legal, ou quaisquer outros serviços ou recomendação profissional. Tal conteúdo tem o objetivo único de auxílio educacional geral.

Não é destinado como auxílio médico ou de saúde, ou para ser usado como diagnóstico médico ou tratamento de qualquer problema individual. Também não se destina a substituir assistência e serviços profissionais de um agente de saúde habilitado que tenha familiaridade com as peculiaridades de seu caso. Sempre busque opinião de seu médico ou outro agente de saúde qualificado a respeito de qualquer condição médica e antes de iniciar qualquer novo tratamento.

5.3. A **VIVO** tomará todas as providências, dentro do possível, para prevenir a introdução de vírus ou outros materiais destrutivos. A **VIVO** não garante o acesso ininterrupto ou livre de erros, decorrentes de interrupção por vírus, ataques de hackers, erros de script, corrupção de arquivos, pirataria, quebra de segurança, programas incompatíveis ou outros quaisquer que impeçam a utilização dos serviços, não assumindo qualquer responsabilidade por danos diretos ou indiretos causados em virtude do acesso aos sites ou por impossibilidade de acessá-los.

5.4. A responsabilidade total da **VIVO**, suas controladoras, controladas ou coligadas no tocante a todas as ações e reclamações relacionadas a este Termo ou a qualquer serviço fornecido sob este instrumento, independentemente do fundamento de referidas ações e reclamações, não excederá o valor do preço dos serviços contratados, não havendo qualquer vínculo na contratação do Usuário com terceiros.

5.5. A **VIVO**, suas controladoras, controladas ou coligadas, respectivamente, não serão responsáveis solidariamente por reclamações ou procedimentos judiciais impetrados por qualquer **USUÁRIO** contra os **USUÁRIOS** que desrespeitarem as normas deste Termo ou as normas da Política de Privacidade da **VIVO**.

5.6. Não obstante qualquer disposição em contrário contida neste Termo, em hipótese alguma a **VIVO**, suas controladoras, controladas e/ou coligadas serão responsáveis, independentemente do motivo ou razão, por qualquer espécie de perdas e danos especiais, consequenciais ou indiretos, incluindo, mas não se limitando a, lucros cessantes, danos morais, perda de economias previstas, perda de contratos, perda de negócios, perda de fundo de comércio ou ações

de terceiros, ainda que referidas perdas e danos fossem razoavelmente previsíveis ou ainda que a **VIVO** tenha sido avisada da possibilidade de ocorrência de referidas perdas e danos.

5.7. A **VIVO** não se responsabiliza por danos aos **USUÁRIOS** que acessarem sites com endereços similares aos sites da **VIVO**, mas que não sejam administrados pela **VIVO**, e não estejam sob as regras deste Termo.

5.8 O USUÁRIO AO PROSSEGUIR NA UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO EXPRESSAMENTE CONCORDA E ESTÁ CIENTE DE QUE A VIVO NÃO TERÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE, SEJA CONTRATUAL OU EXTRA CONTRATUAL, POR QUAISQUER DANOS PATRIMONIAIS OU MORAIS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, DANOS POR LUCROS CESSANTES, PERDA DE FUNDO DE COMÉRCIO OU DE INFORMAÇÕES OU OUTRAS PERDAS INTANGÍVEIS RESULTANTES DO:

(I) USO OU INCAPACIDADE DE USAR O SERVIÇO;

(II) CUSTO DE AQUISIÇÃO DE BENS OU SERVIÇOS, INFORMAÇÕES E DADOS PELO OU ATRAVÉS DESTE SERVIÇO, OU MENSAGENS DE RECEBIMENTO, OU TRANSAÇÕES ESTABELECIDAS COM O USO DESTE SERVIÇO;

(III) ACESSO NÃO AUTORIZADO ÀS TRANSMISSÕES OU INFORMAÇÕES DO USUÁRIO, BEM COMO DA ALTERAÇÃO DESTES;

(IV) ORIENTAÇÕES OU CONDUTAS DE TERCEIROS SOBRE O SERVIÇO;

(V) POR MOTIVOS DE FORÇA MAIOR OU CASO FORTUITO E ATOS PRATICADOS PELO PRÓPRIO USUÁRIO

5.9 A VIVO NÃO IRÁ SE RESPONSABILIZAR EM QUALQUER HIPÓTESE POR DEVOLUÇÃO DE VALORES EVENTUALMENTE COBRADOS QUE RESULTEM:

(I) DE INCOMPATIBILIDADE ENTRE ELEMENTOS DE HARDWARE E SOFTWARE EMPREGADOS PELO USUÁRIO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA VIVO;

(II) DO EQUIPAMENTO DO USUÁRIO NÃO ATENDER AOS REQUISITOS MÍNIMOS COMPUTACIONAIS PARA USO DO SERVIÇO;

(III) DE ERRO ATRIBUÍVEL SOMENTE AO USUÁRIO QUANTO AS SUAS EXPECTATIVAS DO SERVIÇO;

(IV) DA NÃO OBSERVAÇÃO, POR PARTE DO USUÁRIO, DOS PROCEDIMENTOS ESTABELECIDOS NO PRESENTE TERMO E NAS DEMAIS INSTRUÇÕES FORNECIDAS NESTE PORTAL;

(V) DE ATOS DE MÁ-FÉ;

(VI) PELA DESISTÊNCIA DO SERVIÇO QUANDO ESTE JÁ SE HOUVER CONCLUÍDO;

5.10 A **VIVO** não se responsabiliza pela conduta de seus **USUÁRIOS** no uso do Serviço ou Aplicativo, nem por conteúdos divulgados por terceiros.

5.11 A **VIVO** não se responsabiliza por erros no software, na aplicação ou no Serviço, omissões, interrupções, perdas de dados e/ou informações trafegadas na rede, através do Aplicativo ou não, defeitos, atrasos de envio de dados ou mensagens, falhas de transmissão e/ou comunicação, avaria e/ou danos em equipamentos dos **USUÁRIOS**, acesso não autorizado, problemas de rede, congestionamento, roubo de dados ou informações pessoais, ou qualquer outra ocorrência ou dano, qualquer que seja, relacionada ao uso do Aplicativo e acesso ao Serviço.

5.12 O Aplicativo, o Serviço prestado através deste e qualquer conteúdo deste se apresenta tal qual disponibilizado ao **USUÁRIO**, não sendo a **VIVO** responsável por quaisquer declarações de garantia, implícitas ou explícitas, que não tenham sido prestadas pela **VIVO** diretamente. Ou seja, a **VIVO** não garante nenhuma informação ou declaração prestada por terceiros sobre o serviço, suas qualidades, características, resultados eventualmente prometidos ou expectativas de uso, que não as constantes do presente documento.

5.13 A **VIVO** não fornece nenhuma garantia, declaração ou aval de que o uso dos seus serviços será ininterrupto ou que estará livre de erros. O **USUÁRIO** concorda que, periodicamente, a **VIVO** poderá remover o serviço por períodos indefinidos de tempo ou ainda, cancelar o serviço a qualquer momento, sem aviso prévio.

5.14 O **USUÁRIO** concorda expressamente que seu uso ou incapacidade de uso dos Serviços corre por sua conta e risco. Todos os conteúdos e serviços são

fornecidos "no estado em que se encontram" e "conforme disponíveis" para seu uso, sem garantias de qualquer tipo.

5.15 Em nenhuma hipótese a **VIVO**, suas matrizes, subsidiárias, afiliadas, conselheiros, sócio serão responsáveis por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, punitivos, especiais ou decorrentes do seu uso ou de qualquer reclamação relacionada ao seu uso dos Serviços, incluindo, mas, não se limitando a erros e/ou omissões em qualquer conteúdo.

5.16 O **USUÁRIO** reconhece e concorda que o envio de informações relacionadas aos Serviços é feito por sua conta e risco. Não obstante, a **VIVO** envidará razoáveis esforços para proteger essas informações, todavia, renuncia a toda e qualquer responsabilidade perante o **USUÁRIO** pela perda ou responsabilidade de qualquer forma relacionada a essas informações, uma vez que não declaram, tampouco, garantem que o serviço estará livre de perdas, corrupção, ataque, vírus, interferência, acesso ilegal ou outra invasão de segurança.

5.17 O **USUÁRIO** concorda que deverá tomar todas as medidas necessárias para se prevenir quanto à infecção por vírus, de modo a minimizar os riscos de invasão de privacidade no uso do Aplicativo/Serviço, pois será o único responsável pelos danos ocorridos, não remanescendo nenhuma responsabilidade à **VIVO**.

5.18 Não obstante qualquer outra disposição do presente Termo, a **VIVO** reserva-se o direito de alterar, suspender, remover ou desabilitar o acesso a quaisquer, conteúdos ou outros materiais que sejam oferecidos pelo Serviço, ou mesmo o próprio Aplicativo, a qualquer tempo, sem aviso prévio. Em hipótese alguma a **VIVO** será responsável pela remoção ou desativação do acesso a qualquer um dos conteúdos ou materiais disponibilizados. A **VIVO** pode, igualmente, impor limites à utilização ou ao acesso a determinadas funcionalidades ou partes do Serviço, em qualquer caso e sem aviso prévio ou responsabilidade.

6. MARCAS

6.1 As marcas “**Vivo Guia da Mamãe**”, “**VIVO**”, e outras nominativas ou figurativas, logotipos, desenhos, ícones, etc. apresentados no acesso ao Aplicativo/Serviço são marcas registradas pela **VIVO** ou por empresas do grupo e portanto, o uso não autorizado constitui violação as leis brasileiras e estrangeiras aplicáveis, não podendo o **USUÁRIO** se utilizar destas, no todo ou em parte, ne copiá-las, ou imitá-las sem a expressa autorização, por escrito, da empresa detentora dos direitos sobre a marca.

7. CONTEÚDOS DE TERCEIROS E SITES WEB

7.1 A **VIVO** não se responsabiliza pelas ofertas publicitárias e pelo conteúdo disponível nos banners, pop-ups, janelas e outras formas de publicidade, disponibilizadas no Aplicativo ou site, caso tais ofertas, publicações, etc. sejam feitas por terceiros.

7.2 O **USUÁRIO** concorda em usar o serviço por sua própria conta e risco e que a **VIVO** não terá nenhuma responsabilidade perante o **USUÁRIO** por conteúdos que possam ser considerados inadequados, ficando sob a responsabilidade do **USUÁRIO** a fiscalização do conteúdo acessado pelos menores de idade indicados.

7.3 A **VIVO** não verifica nenhuma informação trafegada ou enviada por terceiros e, portanto, não possui qualquer responsabilidade sobre o conteúdo das informações e ofertas realizadas, bem como não se responsabiliza por quaisquer opiniões emitidas, ou conteúdo ofensivo de qualquer natureza, sua confiabilidade ou privacidade no acesso a sites de terceiros, através de links trafegados através do serviço.

7.4 A inclusão de qualquer conteúdo de terceiros, a criação de links de acesso a sites de terceiros, ainda que autorizados pela **VIVO**, não significa que a **VIVO** tenha conhecimento de seu conteúdo e nem que exista qualquer vínculo com a **VIVO**, ou mesmo concordância com o que está sendo divulgado ou ofertado através deste, sendo mera locação de espaço publicitário.

7.5 A responsabilidade pelo acesso, download e uso/acesso a qualquer site de terceiros é do **USUÁRIO**, exclusivamente, devendo este acessar as políticas

destes sites, uma vez que os conteúdos de sites de terceiros estão sujeitos às políticas da **VIVO**.

8. PREÇOS E TRIBUTAÇÃO

8.1 O Aplicativo **Vivo Guia da Mamãe**, disponível para Smartphone e Desktop, será oferecido através de uma assinatura semanal no valor de R\$3,99 (três reais e noventa e nove centavos) com renovação automática, que disponibilizará aos assinantes um login e senha para acesso integral a todos os conteúdos oferecidos pelo serviço, nas versões Smartphone e Desktop. A assinatura poderá ser realizada através do Aplicativo ou pelo envio do comando principal MOY para o número 4411.

8.1.1 Os **USUÁRIOS** que assinarem o Serviço nos termos da cláusula 8.1 acima para acesso ao Aplicativo **Vivo Guia da Mamãe**, terão direito ao acesso gratuito a todos os conteúdos do Aplicativo pelo período de 7 (sete) dias e começarão a ser tarifados a partir do 8º dia da assinatura ("Acesso Gratuito").

8.1.1.1 O **USUÁRIO** que cancelar a assinatura do serviço poderá realizar uma nova assinatura sempre que quiser. Entretanto, o período de Acesso Gratuito será disponibilizado apenas na primeira assinatura.

8.1.1.2 As políticas relativas ao referido "Acesso Gratuito" poderão ser alteradas pela **VIVO** a qualquer momento, independentemente de notificação, de modo que o período de Acesso Gratuito poderá a critério exclusivo da **VIVO** ser maior, menor, ou extinto.

8.1.2 A **VIVO** reserva-se o direito de alterar o preço do serviço separadamente por canal de venda assim como aplicar preços promocionais temporários.

(*) Tarifação degrau - A tarifa degrau será aplicada a partir do momento que ao efetuar a tentativa de cobrança na linha do **USUÁRIO**, não havendo crédito para cobrar o valor cheio para assinar o serviço no valor de R\$3,99 (três reais e noventa e nove centavos) haverá uma segunda tentativa com o valor de R\$ 2,99 (dois reais e noventa e nove centavos), uma terceira tentativa no valor de R\$ 1,99 (um real e noventa e nove centavos) e, se necessário, uma quarta tentativa com o valor de R\$0,99 (noventa e nove centavos).

8.1.3 Para uso do Aplicativo, ou seja, download ou acesso online de arquivos através deste, será cobrada a tarifa vigente de tráfego de dados da **VIVO** ou outra conexão de internet.

8.2. O **USUÁRIO** poderá ser tributado, quando da estipulação de valores para uso do serviço, dependendo da Lei Tributária em vigor no Brasil, Estado ou jurisdição local na qual o **USUÁRIO** resida. Neste caso, o **USUÁRIO** será responsável pelo pagamento de qualquer tributo incidente.

8.3. Na contratação com a **VIVO**, para se tornar elegível à utilização do Aplicativo, o **USUÁRIO** estará sujeito a análise de crédito.

8.4 O uso do serviço de telecomunicações, incluindo serviços de valor agregado, fora do Aplicativo, terá sua tarifação aplicável normalmente, conforme tarifas vigentes, de acordo com o serviço utilizado da **VIVO**.

9. CONFLITOS COM OUTROS USUÁRIOS

9.1 O **USUÁRIO** é o único responsável pela interação com outros usuários do Aplicativo **Vivo Guia da Mamãe**, não sendo a **VIVO** responsável por qualquer conflito gerado entre o **USUÁRIO** e terceiros.

10. PRIVACIDADE

10.1 A **VIVO** não divulga a terceiros as informações pessoais recebidas de **USUÁRIOS** e/ou visitantes dos sites relacionados ao serviço. Podem ser consideradas como informações pessoais todas aquelas fornecidas pelo visitante através dos sites relacionados ao serviço (nome, endereço, telefone, fax e e-mail). Tais informações poderão ser utilizadas somente para ações de marketing direto da própria **VIVO** ou caso tenham sido divulgadas pelo próprio **USUÁRIO**.

10.2 A **VIVO** poderá fazer uso de informações genéricas, tais como idade, sexo, profissão, naturalidade e nacionalidade para melhorar a comunicação com os **USUÁRIOS** e/ou visitantes do site. Tais informações poderão ser obtidas através de pesquisas online ou cookies (veja a forma da **VIVO** trabalhar com cookies abaixo). Da mesma forma que as informações de caráter pessoal, as

informações de caráter genérico não serão divulgadas a terceiros sem consentimento do **USUÁRIO** e/ou visitante.

10.3 A **VIVO** não utiliza os dados gravados nos aparelhos móveis de seus **USUÁRIOS**, tais como: número de serial, ESN e outros. A **VIVO** poderá requisitar ao **USUÁRIO** que informe o número de sua linha telefônica móvel para fins de cadastro nos serviços oferecidos nos sites relacionados ao serviço ou para registro do Aplicativo.

10.4 A **VIVO** não utiliza cookies espíões, que permaneçam armazenados no computador do **USUÁRIO** e/ou visitante para obter informações confidenciais. A **VIVO** poderá utilizar cookies que indiquem a região em que o **USUÁRIO** ou visitante resida, para lhe direcionar para a área dos sites da **VIVO** relativos à região respectiva do **USUÁRIO**.

10.5 A **VIVO** não permite o uso de cookies de terceiros nos sites relacionados ao serviço para quaisquer fins.

10.6 Nenhuma pessoa que entre em contato com os **USUÁRIOS** está autorizada a solicitar-lhes a senha de atendimento/login particular. A senha de atendimento só será solicitada para confirmação da identidade dos **USUÁRIOS** quando estes entrarem em contato com a Central de Atendimento da **VIVO**.

10.7 Todos os dados que os **USUÁRIOS** e/ou visitantes fornecerem nos sites relacionados ao serviço através de protocolos de segurança estarão protegidos, a fim de assegurar sua privacidade e autenticidade, à medida que trafegam pela Internet. Todavia, os sites relacionados ao serviço não asseguram a plena segurança das informações e/ou dados enviados pelos **USUÁRIOS** e/ou visitantes caso ocorram eventos que ocasionem casos fortuitos ou motivos de força maior, razão pela qual os **USUÁRIOS** e/ou visitantes expressamente renunciam a qualquer reivindicação contra os sites relacionados ao serviço em decorrência de perda de dados eventualmente sofridos em virtude de acessos não autorizados e/ou quebra de segurança dos sistemas que mantêm os sites relacionados ao serviço.

10.8 A **VIVO** não se responsabiliza pelo envio de mensagens de texto para aparelhos celulares dos **USUÁRIOS** originadas de parceiros ou celulares de outros clientes, tendo em vista tratar-se de canal livre para contato com os

USUÁRIOS. A **VIVO** toma medidas de segurança e precaução para evitar o envio indiscriminado de mensagens de texto aos **USUÁRIOS**.

10.9 A **VIVO** não se responsabiliza pelo envio de e-mails falsos ('hoaxes') com promessas, ofertas e formulários, nem mensagens neste contexto. Todas as comunicações da **VIVO** serão feitas com links para os sites relacionados ao serviço.

11. CANCELAMENTO DO SERVIÇO

11.1 Caso o **USUÁRIO** não cumpra, ou a **VIVO** suspeite que o **USUÁRIO** descumpriu qualquer uma das disposições do presente Contrato, incluindo, entre outros, a falta de pagamento do preço do Serviço devidas, a falha em fornecer à **VIVO** dados de registro exatos e completos, a falha em proteger informações de sua conta ou a violação das regras de utilização ou de qualquer licença de software, ou a quebra ou violação de direitos de terceiros, a **VIVO**, a seu exclusivo critério, sem aviso ao **USUÁRIO**, poderá: (i) rescindir este Contrato e/ou a conta do **USUÁRIO** e o **USUÁRIO** permanecerá responsável por todos os valores devidos sob sua respectiva até data de rescisão, inclusive; e/ou (ii) rescindir a licença do software; e/ou (iii) impedir o acesso ao Serviço (ou a qualquer parte do mesmo); e/ou (iv) modificar, suspender ou descontinuar o Serviço (ou qualquer parte ou conteúdo do mesmo) a qualquer momento, com ou sem aviso prévio ao **USUÁRIO**, sendo que a **VIVO** não será responsável perante o **USUÁRIO** ou terceiros caso exerça esses direitos.

11.2 A **VIVO** se reserva o direito de retirar do ambiente Internet, integral ou parcialmente, o Aplicativo **Vivo Guia da Mamãe** a qualquer momento, independentemente de notificação prévia. A **VIVO** poderá disponibilizar na página principal (homepage) do site um aviso de término dos serviços, caso ocorram, além de enviar, a seu exclusivo critério, notificação de cancelamento via mensagem de texto na linha do **USUÁRIO**. A **VIVO** não se responsabiliza por falhas em eventual notificação do cancelamento ao **USUÁRIO**.

11.3 A qualquer momento, o **USUÁRIO** poderá solicitar o Cancelamento de sua assinatura, bastando enviar, sem ônus ao **USUÁRIO**, o comando "**SAIR**"

para o número 4411, ou ainda através do site de internet de endereço web.appguiadamamae.com.br.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1 A **VIVO** se reserva o direito de tomar as medidas que considere razoavelmente necessárias ou apropriadas para fazer cumprir e/ou garantir o cumprimento de qualquer parte do presente Contrato (incluindo, sem limitação, o direito de a **VIVO** de cooperar em qualquer processo legal relativo ao uso do Serviço, e/ou em uma reclamação de terceiros no sentido de que o uso por você do Serviço é ilegal e/ou viola os direitos de tais terceiros).

12.2 O **USUÁRIO** concorda que a **VIVO** possui o direito, sem responsabilidade perante este, de divulgar quaisquer dados de registro e/ou informação da conta do **USUÁRIO** às autoridades responsáveis pelo cumprimento da lei, a funcionários governamentais e/ou a terceiros, na medida em que a **VIVO** considere razoavelmente necessárias ou adequadas para fazer cumprir e/ou verificar o cumprimento de qualquer parte do presente Termo (incluindo, sem limitação, o direito da **VIVO** de cooperar em qualquer processo legal relativo ao uso do Serviço, e/ou em uma reclamação de terceiros no sentido de o uso do Serviço ser ilegal e/ou violar os direitos de tais terceiros).

12.3 Este Termo constitui o acordo integral entre o **USUÁRIO** e a **VIVO** e regula o uso do Serviço e do Aplicativo por parte do **USUÁRIO**, prevalecendo sobre quaisquer outros acordos anteriores, sendo que o **USUÁRIO** estará sujeito ainda às regras e normas da **VIVO** ou ainda estará sujeito a termos e condições adicionais que possam ser aplicáveis quando da utilização serviços de afiliadas, conteúdos de terceiros ou software de terceiros.

12.4 Se qualquer parte deste Termo for considerada inválida ou inexecutável, essa parte deverá ser interpretada de acordo com a lei aplicável de forma a refletir, o mais próximo possível, as intenções originais das partes, sendo que as parcelas remanescentes do Contrato permanecerão em plena força e vigor. Se a **VIVO** deixar de exercer qualquer direito ou aplicar as disposições deste Termo, tal fato não constituirá uma renúncia a essa disposição ou qualquer outra disposição deste Termo. Se qualquer disposição deste Termo for

considerada por um juízo com jurisdição competente como inválida, as outras disposições permanecerão em plena força e efeito. A **VIVO** não será responsável pelo descumprimento de quaisquer obrigações em decorrência de causas fora do seu controle.

12.5 O presente Termo poderá ser substituído ou alterado, em suas condições ou mecânica, a qualquer tempo, a critério único e exclusivo da **VIVO**, sem prévio aviso, e estas alterações alcançarão adesões passadas ao Serviço.

12.6 A conclusão do download do Aplicativo **Vivo Guia da Mamãe** da **VIVO** ou a assinatura dos Serviços neste implica na aceitação total das condições e normas descritas neste Termo, das políticas e procedimentos da **VIVO**, assim como das disposições constantes no Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pessoal da **VIVO** e seus regulamentos, termos e condições de uso e anexos.

12.7 Na hipótese de ocorrência de fato superveniente, que exceda à vontade da **VIVO**, tal como, majoração de tributos inerentes à atividade de telecomunicações ou qualquer outro que incida sobre a atividade comercial por ela exercida, alteração dos preços de tarifas telefônicas pela Autoridade Federal competente, mudança na política econômica, ou qualquer fato que torne excessivamente onerosa a Promoção, poderá a **VIVO** rever os valores cobrados promocionalmente no tráfego de dados ou eventuais outros valores cobrados pelo Aplicativo ou Serviço.

12.8 Os casos omissos serão decididos a exclusivo critério da **VIVO**, sendo sua decisão soberana e irrecorrível.

13.9 O presente Termo é aplicável juntamente com o Regulamento do Plano de Serviço de opção do cliente e regras a este correspondentes, divulgadas pela **VIVO**, em especial as tarifas dos Serviços.

12.10 Na hipótese de o **USUÁRIO** não utilizar adequadamente o Serviço ora contratado, conforme preceitos contidos na regulamentação pertinente, tais como, mas não se limitando, ao uso de PABX/Modem interligado à rede do Serviço Móvel Pessoal da **VIVO** ou ao desenvolvimento de atividades de telecomunicações sem a necessária autorização expedida pela Anatel, autoriza a **VIVO**, de forma imediata e independente de notificação ao assinante, a tomar as seguintes providências:

- (i) Apresentar denúncia à Anatel, para as providências cabíveis;
- (ii) Tomar sem efeito os descontos, promoções e vantagens concedidos quando da contratação do Plano Corporativo, passando a aplicar os preços e condições estabelecidas em seu Plano Alternativo de Serviço; ou, ainda,
- (iii) Rescindir o este Termo imediatamente, devendo o **USUÁRIO**, nessa hipótese, efetuar os pagamentos devidos pela utilização do Serviço.

12.11 O **USUÁRIO** declara-se ciente de que o desenvolvimento de atividades de telecomunicações sem a necessária autorização expedida pela Anatel constitui crime previsto no art. 183, da Lei 9.472/97.

12.12 Qualquer decisão da **VIVO** em não exigir o cumprimento dos itens do presente Termo em um dado momento, não constitui novação ou renúncia, podendo a **VIVO** exigir seu cumprimento a qualquer tempo.

13. FORO

13.1 O presente Termo obriga o **USUÁRIO**, bem como seus herdeiros e/ou sucessores, sendo eleito o foro do domicílio do **USUÁRIO** como o único competente para dirimir qualquer questão oriunda deste Termo, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.