

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO STUDIO+ PARA CLIENTES TELEFONICA DATA S/A

### Preâmbulo

O STUDIO+ é um serviço de valor agregado que está sendo oferecido para você pela Telefonica Data S/A (doravante denominada "TDATA"). Para usar o serviço STUDIO+ você deverá realizar a assinatura dele com a TDATA e pagar à TDATA os preços de assinatura de acordo com as disposições sobre assinatura e pagamento especificados neste instrumento.

### TELEFONICA DATA S.A.

CNPJ/MF No. 04.027.547/0035-80

ENDEREÇO: Av. Ayrton Senna, 2200 - 1º andar, Bairro Barra da Tijuca, CEP 22775-003, Rio de Janeiro - RJ BRAZIL

WEBSITE: <http://www.vivo.com.br/>

O STUDIO+ usa a plataforma do STUDIO+ INTERNATIONAL (denominada "EDITOR STUDIO+", qualificado abaixo) e pode ser usado exclusivamente de acordo com os Termos e Condições expressamente especificados neste instrumento. As atividades editoriais e curadoria de conteúdo são conduzidas pelo EDITOR STUDIO+.

### EDITOR STUDIO+

CNPJ: 822 644 324 R.C.S. Nanterre

ENDEREÇO: 1 place du Spectacle, 92130 Issy-les-Moulineaux FRANCE

WEBSITE: [www.studio.plus/br](http://www.studio.plus/br)

Estes Termos e Condições são um acordo entre você, o EDITOR STUDIO+ e a TDATA e deverão ser aplicáveis ao uso da plataforma do STUDIO+, independentemente do meio pelo qual os canais de distribuição ou dispositivos a plataforma é usada.

Para conseguir usar a plataforma STUDIO+, você deverá declarar que concorda com os Termos e Condições de Uso para STUDIO+ na forma deste instrumento (Termos e Condições).

### 1. Definições

- 1.1 "STUDIO+" significa o serviço de streaming (transmissão) de séries premium de formato curto e programas *on demand* fornecidos a você pela TDATA. O STUDIO+ permite aos assinantes acessar conteúdo fornecido em um determinado ponto no tempo, mediante assinatura paga de acordo com os Termos e Condições estabelecidos no presente contrato, e visualizar esse conteúdo assim que ele for transmitido para os aparelhos do consumidor (por exemplo, tablets e smartphones).
- 1.2 "Assinatura" significa série de ações exigidas para começar a usar o STUDIO+, que inclui escolha de um plano de assinatura, aceitação destes Termos e Condições, autenticação do número do celular e criação de uma conta.
- 1.3 "Assinante" significa um indivíduo que contratou uma Assinatura nos termos da Cláusula 2.
- 1.4 "STUDIO+ app" significa o software (app) disponível para download para várias plataformas ou sistemas operacionais de celular para uso nos dispositivos de consumidores. O STUDIO+ app está disponível no Apple iTunes app store para Apple iPhone, Apple iPod touch ou Apple iPad e no Google Play Store para dispositivos Android. O download do STUDIO+ app é gratuito. Os dados consumidos para fazer download podem ser cobrados por sua operadora.

## 2. Assinatura

- 2.1 Somente é possível usar o STUDIO+ por completo mediante contratação de uma Assinatura junto a TDATA. O uso do aplicativo STUDIO+ poderá estar condicionado a pré-requisitos adicionais estabelecidos pelos fabricantes do aparelho.
- 2.2 A Assinatura do STUDIO+ depende da assinatura do plano escolhido (semanal ou mensal), com renovação automática da assinatura, por um prazo indeterminado até a rescisão pelo Assinante. A Assinatura pode ser feita por SMS, via o website VIVO App Store <http://appstore.vivo.com.br/studioplus> ou diretamente no STUDIO+ app (a assinatura diretamente no STUDIO+ app não está disponível para todos os sistemas operacionais).
- 2.2.1 Para fazer a assinatura via website da VIVO, o Assinante deve acessar <http://appstore.vivo.com.br/studioplus>, escolher um plano de assinatura e informar um número de telefone celular. Uma mensagem SMS será enviada ao número informado e deve ser respondida com a palavra "SIM" para ativar a assinatura.
- 2.2.2 Para fazer a assinatura via SMS, o Assinante deve enviar uma mensagem SMS para o número 5033 com a palavra "SERIES" para um plano de assinatura semanal, ou "SERIE" para um plano de assinatura mensal. Uma mensagem SMS será enviada de volta e deverá ser respondida com a palavra "SIM". O Assinante deverá, então, acessar o website ou app do STUDIO+ para criar uma conta e ativar a assinatura.
- 2.2.3 Para fazer a assinatura diretamente via STUDIO+ app, os Assinantes devem fazer o download, acessar o STUDIO+ app, e informar um número de telefone celular. Uma mensagem SMS com um código será enviada ao número informado para verificação. Após a verificação do número de telefone celular, o Assinante deverá criar uma conta informando um e-mail e uma senha, e então escolher entre dois modelos de assinatura. A Assinatura diretamente via STUDIO+ app não está disponível para Assinantes que usarem o sistema operacional IOS.
- 2.3 Apenas pessoas físicas maiores de 18 anos e residentes no Brasil têm direito de Assinar o serviço. É obrigação do usuário fornecer informações verdadeiras e corretas sobre suas informações pessoais.
- 2.4 Somente uma conta de usuário STUDIO+ pode ser criada por pessoa.
- 2.5 O Assinante garante que todos os dados fornecidos por ele ao fazer a assinatura e criar a conta são verdadeiros e completos. O Assinante não poderá fazer uma Assinatura ou criar uma conta em nome de outra pessoa ou alegar ser qualquer outra pessoa física ou jurídica. O Assinante deverá informar a TDATA imediatamente se ele tomar conhecimento de qualquer uso não autorizado de sua conta de usuário. O Assinante concorda em não divulgar as informações de conta de usuário para terceiros. O Assinante deverá ser responsável pela guarda do login e senha de sua conta de usuário.
- O EDITOR STUDIO+ e a TDATA. Os usuários podem visualizar os Termos e Condições gerais do serviço em: <http://studio.plus/br/terms-and-conditions> a qualquer momento, e rever os detalhes da assinatura na área de login do cliente, no site do STUDIO+, no aplicativo do STUDIO+ e no site de venda de aplicativos da VIVO.

## 3. Avaliação gratuita e Direito de Cancelamento:

A TDATA poderá, no curso de campanhas de marketing especiais, oferecer um período de avaliação gratuita, não cobrando a primeira assinatura dos Assinantes que concluírem uma assinatura com êxito e não tiverem concluído uma assinatura nos seis meses anteriores. Em qualquer caso, independentemente do plano de assinatura escolhido, ou da existência de uma campanha de marketing especial, os Assinantes poderão cancelar a assinatura durante o período de avaliação gratuita sem nenhum encargo.

#### **4. Conta de usuário**

4.1 Mediante a conclusão da Assinatura, os Assinantes deverão criar uma conta pessoal de acesso ao STUDIO+. A conta de usuário poderá ser acessada por meio do website e app do STUDIO+. O Assinante poderá administrar as configurações de sua conta lá, e alterar suas informações

#### **5. Licença**

5.1 Sujeito ao pagamento efetuado pelo Assinante para a TDATA, o EDITOR STUDIO+ concede ao Assinante uma licença limitada, não exclusiva, intransferível e revogável para acessar e usar a plataforma do STUDIO+ durante a vigência da assinatura do STUDIO+, de acordo com os presentes Termos e Condições.

5.2 Os licenciantes do EDITOR STUDIO+ podem fazer vigorar seus próprios direitos contra os assinantes em relação ao uso indevido pelo Assinante do conteúdo de músicas e vídeos do licenciante no STUDIO+.

#### **6. Requisitos de sistema**

6.1 A possibilidade de reproduzir o conteúdo oferecido pelo STUDIO+ dependerá particularmente do desempenho técnico dos aparelhos (por exemplo, tablets, smartphones) e serviço de telecomunicação utilizados pelo assinante, os quais não são responsabilidade do STUDIO+ ou da TDATA. Será de responsabilidade do Assinante garantir que seus aparelhos pessoais sejam capazes de rodar e sejam compatíveis com as tecnologias STUDIO+.

6.2 O STUDIO+ é compatível com Android (4.1 ou superior), dispositivos móveis iOS (7+), qualquer PC/Mac, Chromecast e Airplay. Para usufruir do serviço STUDIO+ via WEB, é recomendável usar as versões mais recentes dos navegadores e/ou browser de internet Firefox, Chrome ou Internet Explorer.

O EDITOR STUDIO+ ou a TDATA, tomará medidas para garantir que o suporte técnico esteja disponível para aparelhos dos clientes, ou seja, no longo prazo e que seja tão abrangente quanto possível. O EDITOR STUDIO+ reserva-se o direito de ajustar constantemente a plataforma às oportunidades e exigências de uma tecnologia de ponta. Esse ajuste poderá resultar em que os aparelhos pessoais não atendam permanentemente os requisitos de desempenho necessários para utilizar a plataforma, ou apenas de forma limitada. Os respectivos requisitos técnicos mínimos para usar a plataforma podem ser acessados em <http://help.studio.plus/br/>

#### **7. Termos de pagamento/faturamento**

7.1 Os preços de Assinatura e períodos de cobrança poderão variar, dependendo do plano de assinatura:

- O preço de assinatura para a oferta semanal será de R\$ 3,99, pago semanalmente com renovação automática-

7.2 O preço de assinatura para a oferta mensal será de R\$ 12,90, pago mensalmente com renovação automática.

7.3 Os preços de Assinatura serão cobrados na fatura do telefone celular, para clientes de serviços de celular pós-pagos, ou deduzidas dos créditos de serviços de celular para clientes de serviços de celular pré-pagos.

7.4 É responsabilidade do Assinante garantir no início de cada período de cobrança que haja créditos suficientes para a continuidade do serviço.

7.5 Em caso de inadimplemento em prazo igual ou superior a 60 (sessenta dias) dias, bem como ausência de créditos suficientes para pagamento da assinatura, o CADASTRO será cancelado sem prévio aviso ou notificação. A TDATA enviará um SMS para o assinante informando que a assinatura do serviço foi cancelada.

7.6 Assinante pré-pago ou controle concorda que no caso de não ter saldo suficiente para pagamento total da assinatura semanal ou mensal do STUDIO+, a TDATA fará a renovação do serviço pela quantidade de dias proporcionais ao que o saldo do Assinante permitir;

## 8. Direitos e obrigações gerais do assinante ao usar o STUDIO+

8.1 O STUDIO+ somente pode ser usado dentro dos limites do uso privado e não comercial. Não é permitida a utilização para fins comerciais ou de maneira que exceda uso particular habitual.

8.2 O acesso ao conteúdo somente estará disponível para maiores de 18 anos de idade ou juridicamente incapazes que precisam ser representados ou assistidos, conforme o caso, pelos seus pais ou responsáveis legais para fazer o cadastro.

8.3 O uso do STUDIO+ no modo *streaming*

Para usar o modo de *streaming*, uma conexão de Internet de banda larga ou uma conexão wi-fi é necessária. Para acessar conteúdo de alta definição (se desejado), uma conexão correspondentemente e rápida é necessária. Não é possível armazenar o conteúdo obtido por streaming no dispositivo do cliente (por exemplo, tablets, smartphones), exceto conforme autorizado pelas funcionalidades do STUDIO+. O serviço de telecomunicação usado para acessar o STUDIO+ não é responsabilidade do EDITOR STUDIO+.

8.4 Uso no modo off-line

O modo off-line permite ao assinante acessar temporariamente um conteúdo do STUDIO+ previamente armazenado no dispositivo através do aplicativo STUDIO+, mesmo sem uma conexão com a Internet. O uso do modo off-line pode ser limitado a no máximo 3 aparelhos para download das séries e programas. O Assinante pode baixar quantos programas ele quiser no limite dos direitos do aplicativo. O conteúdo baixado será automaticamente apagado ao final do período de assinatura.

✚ O EDITOR STUDIO+ reserva-se o direito de modificar as regras do modo off-line.

8.5 O conteúdo acessível no STUDIO+ é protegido por direitos autorais, direitos relacionados e outros direitos. Esses direitos são de propriedade do EDITOR STUDIO+ e/ou de suas respectivos licenciados. O STUDIO+ utiliza procedimentos técnicos de segurança para proteger esses direitos. O assinante se compromete a cumprir as leis aplicáveis, bem como quaisquer direitos de terceiros, ao usar o STUDIO+ e não abusar do STUDIO+ de nenhuma outra forma. Em particular, o assinante deverá se abster de:

- usar o STUDIO+ para qualquer finalidade que não seja a finalidade pretendida no presente contrato, ou usá-la de qualquer forma que não esteja prevista neste instrumento pelo STUDIO+;
- copiar, duplicar, armazenar conteúdo de alguma maneira que não seja da maneira estabelecida pelo STUDIO+ (por exemplo, por meio de programa de extração digital de arquivos vídeos e músicas), colocá-lo publicamente disponível, reproduzir publicamente ou usar o conteúdo de qualquer maneira que não esteja expressamente permitida neste Contrato; ou
- burlar procedimentos de segurança que protegem os direitos do conteúdo disponível, ou tentar fazê-lo.

8.6. O Assinante concorda em indenizar e isentar de responsabilidade o EDITOR STUDIO+ e a TDATA por todos e quaisquer danos, perdas, custos, reivindicações ou exigências (inclusive honorários advocatícios e custas judiciais) e despesas incorridos, sofridos ou desembolsados pelo EDITOR STUDIO+ ou pela TDATA como consequência de qualquer reivindicação de terceiro em relação ou a respeito de: (i) seu uso do STUDIO+, ou (ii) sua violação de qualquer termo ou condição dos presentes Termos e Condições.

## 9. Disponibilidade do STUDIO+

9.1. O EDITOR STUDIO+ e a TDATA se esforça para garantir que o STUDIO+ esteja disponível sem interrupções. No entanto, nenhuma responsabilidade pode ser assumida de que o STUDIO+ estará permanentemente disponível. O EDITOR STUDIO+ poderá temporariamente limitar a disponibilidade do STUDIO+, se for necessário tendo em conta os limites de capacidade, a segurança ou a integridade dos servidores, ou para realizar medidas técnicas e fornecer o

STUDIO+ de forma organizada ou com melhorias (trabalhos de manutenção). Nestes casos, o EDITOR STUDIO+ analisará os interesses justificados do Assinante, por exemplo, informar os Assinantes com antecedência, sempre que possível.

9.2 O EDITOR STUDIO+ não pode garantir a disponibilidade de um vídeo, filme, série, trailer, música, ator ou artista no STUDIO+. O EDITOR STUDIO+ não deverá ser considerado responsável pela remoção de partes do conteúdo disponível no STUDIO+.

## **10. Limitação de responsabilidade; Força maior**

10.1 O EDITOR STUDIO+ se exime de responsabilidade por violação de dever levemente negligente, na medida em que não envolvam direitos autorais ou direitos correlatos, dano à vida, físico ou à saúde, ou violação de nenhuma garantia esteja envolvida e nenhuma reivindicação seja afetada. A responsabilidade por violação de obrigações, cujo cumprimento permite que o contrato seja devidamente implementado em primeiro lugar e em cuja adesão o consumidor possa se basear, não será igualmente afetada. O mesmo se aplica a quaisquer violações de dever por parte de agentes delegados do EDITOR STUDIO+.

10.2 O EDITOR STUDIO+ não deverá ser considerado responsável por qualquer atraso ou não cumprimento de suas obrigações resultantes de motivos fora do controle razoável do EDITOR STUDIO+, inclusive, entre outros, qualquer não cumprimento dos termos deste instrumento, tais como, falhas de Internet, telecomunicação ou infraestrutura, falta de energia elétrica, greves, controvérsias trabalhistas, tumultos, insurreições, distúrbios civis, falta de mão de obra ou materiais, incêndios, inundações, tempestades, explosões, atos fortuitos, guerra, terrorismo, atos governamentais, ordens de juízos ou tribunais nacionais ou estrangeiros, não cumprimento de terceiros, ou perda de ou variações em temperatura, luz, ou ar condicionado.

## **11. Contato**

11.1 Para quaisquer informações ou dúvida a respeito do STUDIO+, você pode entrar em contato com o EDITOR STUDIO+ por meio de [contact@studio.plus](mailto:contact@studio.plus) OU a TDATA, por meio do envio de uma mensagem SMS contendo a palavra "AJUDA" para o número 5033. Quaisquer dúvidas a respeito de assinatura, rescisão ou termos de pagamento deverão ser dirigidas exclusivamente à TDATA. Para obter mais informações, o Assinante pode também visitar <http://appstore.vivo.com.br/studioplus>.

## **12. Rescisão pelo Assinante**

12.1 O Assinante poderá notificar a rescisão da assinatura a qualquer momento e a rescisão entrará em vigor imediatamente

12.2 O Assinante poderá notificar a rescisão via mensagem de SMS, por telefonema para o Centro de Atendimento ao Cliente da VIVO ou diretamente no STUDIO+ app.

- Para notificar a rescisão via SMS, o Assinante deverá enviar uma mensagem SMS para o número 5033 com a palavra "SAIR".
- Para notificar a rescisão via Centro de Atendimento ao Cliente da VIVO, o Assinante deve ligar para \*8486, através de um celular Vivo, ou 1058 de qualquer telefone.
- Para notificar a rescisão via STUDIO+ app, o Assinante deverá ir ao menu principal, entrar no menu de configurações, selecionar "Assinatura" e então clicar no botão "Cancelar assinatura".

12.3 Após a rescisão efetuada pelo assinante, a TDATA enviará um SMS e o EDITOR STUDIO+ enviará um e-mail, ambos confirmando que a assinatura foi cancelada com sucesso

## **13. Violação de Termos e Condições**

13.1 A TDATA deverá ter o direito de suspender temporariamente ou encerrar definitivamente a assinatura do Assinante sem notificação no caso de abuso do Assinante do STUDIO+ ou do

conteúdo fornecido nele, ou violação de qualquer obrigação prevista nestes Termos e Condições ou, no respectivo, violar as normas de decência comum ou os regulamentos administrativos e penais ou direitos absolutos de terceiros, o Cancelamento pela TDATA deverá ser especificamente permitido se:

- O Assinante do STUDIO+ tiver fornecido detalhes de registro incorretos e incompletos;
- O Assinante não proteger ou não tiver protegido seus dados de acesso de serem acessados por terceiros;
- O assinante se tornar inadimplente no pagamento dos valores em atraso cobrados ou não tiver créditos suficientes disponíveis em uma data de cobrança.

#### **14. Privacidade de Dados**

As disposições de privacidade de dados do STUDIO+ disponíveis em <http://studio.plus/br/data-policy> aplicam-se a todos os dados pessoais fornecidos pelo Assinante ou de outra forma coletados e processados pelo EDITOR STUDIO+.

#### **15. Cessão a terceiros**

##### 15.1 Pelo EDITOR STUDIO+

O EDITOR STUDIO+ poderá ceder quaisquer direitos e obrigações decorrentes destes Termos e Condições a terceiros (inclusive a TDATA), sem que haja necessidade de obter o consentimento do Assinante.

##### 15.2 Pela TDATA

A TDATA poderá ceder quaisquer direitos e obrigações originados desses Termos e Condições para terceiros (inclusive o EDITOR STUDIO+), sem haver qualquer necessidade de obter o consentimento do Assinante.

##### 15.3 Pelo Assinante

O Assinante não poderá ceder seus direitos e obrigações decorrentes destes Termos e Condições a terceiros, a não ser com o consentimento do EDITOR STUDIO+ e da TDATA.

#### **16. Alterações às ofertas fornecidas pelo EDITOR STUDIO+**

16.1 O EDITOR STUDIO+ esforça-se por melhorar continuamente a gama de conteúdo disponível oferecida no STUDIO+. Igualmente devido a questões relacionadas a direitos de licenciamento, nem todo o conteúdo, entretanto, é oferecido a todo tempo. A gama de conteúdo, portanto, poderá mudar ao longo do tempo.

16.2 O EDITOR STUDIO+ e a TDATA reservam o direito de alterar estes Termos e Condições a qualquer momento, sem fornecer razões para tanto, se as condições legais e as exigências normativas em geral para o funcionamento e fornecimento do STUDIO+ sofrerem alterações, as funcionalidades individuais do STUDIO+ forem revisadas ou estendidas, ou os Termos e Condições gerais do negócio contiverem lacunas regulatórias, a menos que não sejam aceitáveis para o Assinante.

O EDITOR STUDIO+ e a TDATA reservam o direito de modificar a qualquer momento os termos de uso do serviço, visando uma melhoria contínua, de forma unilateral, o presente termo de uso.

#### **17. Propriedade intelectual**

17.1 O STUDIO+ em todas as suas formas e todos os elementos que o compuserem (inclusive, entre outros as marcas, logos, nomes de domínio, conteúdo, e outro conteúdo tais como imagens, textos e informações sobre os autores, artistas/bandas e/ou qualquer beneficiário legal de qualquer parte do catálogo do STUDIO+), e quaisquer direitos neles são propriedade exclusiva do EDITOR STUDIO+ e/ou de seus licenciados. O conteúdo

mencionado acima é protegido pelas leis aplicáveis. Esse conteúdo somente poderá ser usado pelo Assinante para o fim de usar o STUDIO+ de acordo com estes Termos e Condições.

17.2 O Assinante concorda em não fazer cópias, reproduzir, gravar, retransmitir, redistribuir, distribuir, vender, licenciar, executar publicamente, adaptar, ou ceder qualquer conteúdo contido no STUDIO+ a quaisquer terceiros.

#### **18. Disposições finais**

18.1 As leis brasileiras serão aplicáveis. O idioma contratual será o português.

18.2 O STUDIO+ está disponível a usuários residentes no Brasil por meio da TDATA. A oferta do STUDIO+ somente poderá ser acessada dentro do Brasil.

18.3 O EDITOR STUDIO+ e a TDATA poderão enviar ao Assinante informações relativas ao STUDIO+ através de e-mail, SMS, notificação pelo aplicativo ou, na medida em que não envolver nenhuma alteração nas relações contratuais, mediante notificação publicada no site do STUDIO+. As notificações entrarão em vigor imediatamente.

13.4 Se uma disposição destes Termos e Condições for ou se tornar inválida, no todo ou em parte, a validade legal das demais disposições do contrato não será afetada. As partes do contrato serão obrigadas a substituir a disposição total ou parcialmente inválida por uma disposição válida que mais se aproxime da finalidade da disposição total ou parcialmente inválida.