

VIVO ESPIRITUALIDADE

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Antes de efetuar a contratação de nossos serviços, os interessados no serviço “Portal Vivo Espiritualidade” deverão ler atentamente estes Termos e Condições de Uso.

O Serviço consiste em permitir aos clientes VIVO receber através do portal de voz, SMS e APP, dicas de bem-estar e paz espiritual para o seu dia-a-dia.

As Condições de Uso, aqui consignadas, regerão o relacionamento entre o “Portal Vivo Espiritualidade” e os clientes da operadora VIVO. Ao utilizar o serviço, o usuário declara ter conhecimento e concordância integral destas Condições de Uso.

1. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

O “Portal Vivo Espiritualidade” oferece aos clientes VIVO, modelo de assinatura semanal. Os conteúdos que integram o “Portal Vivo Espiritualidade” são dicas de bem-estar e paz espiritual para o dia-a-dia.

2. REGRAS DE UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO “PORTAL VIVO ESPIRITUALIDADE”

O usuário interessado em utilizar o serviço, poderá assiná-lo via SMS pelo número 3387, Portal de Voz pelo número *3387 ou Aplicativo disponibilizado nas lojas Google Play e Apple Store. O acesso ao conteúdo do “Portal Vivo Espiritualidade” será disponibilizado a partir do aceite do usuário e confirmação da assinatura, que é semanal.

O usuário, ao realizar seu cadastro, concede ao serviço Vivo Espiritualidade a licença não exclusiva e livre de direitos autorais para usar e copiar as informações, com o propósito de oferecimento de outros serviços e produtos.

A assinatura semanal do serviço será tarifada em R\$2,99 (dois reais e noventa e nove centavos), com renovação automática. Caso o usuário não seja tarifado no dia da renovação, o serviço será suspenso até que a situação seja regularizada. O Usuário poderá cancelar o serviço a qualquer momento. (Confira instrução no item 6 abaixo).

A interface do aplicativo é composta por duas classificações de assinatura, Freemium e Premium. Abaixo especificações de cada uma:

Freemium – Não há cobrança de assinatura e o usuário terá acesso ilimitado aos conteúdos das categorias “Dicas de Livros” e “Eventos”.

Premium – Cobrança semanal de R\$ 2,99 (dois reais e noventa e nove centavos) com acesso ilimitado a todas as categorias do aplicativo. Novos assinantes degustam o serviço sem custo por sete dias.

Para fins do artigo 43, §2, da Lei 8.078/90, ao utilizar o serviço deste Portal, o usuário, independente de qualquer cadastro específico, fica ciente da abertura de cadastro relacionado ao terminal telefônico utilizado para acessar o serviço, consentindo expressamente com tal abertura de cadastro onde poderão ser armazenados hábitos de utilização para o terminal telefônico. Tais dados serão mantidos em base de dados da operadora.

3. CADASTRAMENTO

Para utilização do serviço “Portal Vivo Espiritualidade”, o usuário interessado deverá realizar a assinatura através de SMS ou VOZ, no número 3387 ou *3387, e também através do Aplicativo disponibilizado nas lojas Google Play e Apple Store.

A assinatura do serviço será semanal e a impossibilidade de tarificação no dia programado bloqueará o acesso aos serviços até que a situação seja regularizada.

a) Cadastro e assinatura por SMS

Para o usuário interessado em se cadastrar através de SMS, basta enviar a palavra chave "luz" para o número 3387, e receberá um SMS de boas-vindas em seu celular confirmando a adesão ao serviço, com valor e condições do serviço (R\$2,99, por semana) e, com o número do protocolo.

b) Cadastro e assinatura por VOZ

Para o usuário interessado se cadastrar através de VOZ, basta o usuário ligar *3387, e após ouvir os dados do “Portal Vivo Espiritualidade” e, optar pela assinatura, conforme indicado na gravação que ouvirá, devendo cadastrar o número de seu celular.

Concluídos esses passos de assinatura dos serviços, o Assinante receberá via SMS, em seu celular cadastrado, uma mensagem de boas-vindas e um SMS com o número do protocolo.

c) Cadastro e assinatura por Aplicativo

Usuário deverá baixar o aplicativo em uma das lojas e instalar em seu dispositivo móvel.

Após a instalação do aplicativo o usuário deverá informar seu número de telefone, código de área e aceitar os termos e condições do serviço. O usuário receberá um PinCode via SMS que deverá ser inserido no aplicativo efetuando assim a assinatura através do processo de duplo optin.

4. PREÇO DE ADESÃO DO SERVIÇO E FORMA DE PAGAMENTO

Em virtude da contratação/aceitação ao serviço “Portal Vivo Espiritualidade” o assinante será tarifado em R\$ 2,99 (dois reais e noventa e nove centavos) por semana. O valor será

debitado automaticamente dos saldos de créditos dos Assinantes com celulares pré-pagos, ou cobrado na conta telefônica quando forem Assinantes com celulares pós-pagos.

O valor referente ao plano será efetivamente devido e debitado periodicamente, na forma acima descrita, a partir da realização do Cadastro e Adesão pelos Assinantes.

Os valores da assinatura estão sujeito à alteração, que poderá ocorrer mediante prévia notificação aos Assinantes.

Os Assinantes receberão um aviso via SMS no dia da cobrança, informando a data e o valor da contratação dos Serviços.

Ao realizarem a adesão junto do serviço “Portal Vivo Espiritualidade”, os assinantes declaram que conhecem e aceitam estas condições para a prestação dos serviços, concordando com valores e formas de pagamento aqui estabelecidos.

5. RENOVAÇÃO DE SERVIÇO

O serviço “Portal Vivo Espiritualidade” será automaticamente renovado caso o cliente não cancele a sua assinatura. Os assinantes do serviço “Portal Vivo Espiritualidade” receberão um aviso via SMS no dia da cobrança informando a data e o valor da contratação do serviço. Todas as modalidades preveem estrutura para cancelamento do serviço.

6. CANCELAMENTO DE SERVIÇO

Para o cancelamento do serviço “Portal Vivo Espiritualidade”, o Assinante deve enviar uma mensagem SMS com a palavra chave “SAIR” para o número 3387. Feito este procedimento, o usuário receberá uma mensagem em seu celular confirmando o cancelamento.

* Caso o usuário cancele os serviços “Portal Vivo Espiritualidade”, fica isento do reembolso de qualquer valor pago até a data do cancelamento. Ou seja, se o usuário que efetuou a assinatura semanal cancelar o serviço dentro do período dos sete dias que tem direito (semana), poderá usufruir do serviço até o término dos sete dias que assinou, não tendo direito a devolução de valor referente aos dias que faltam para terminar sua assinatura semanal.

7. RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO

Os usuários reconhecem que a assinatura do “Portal Vivo Espiritualidade” e o recebimento dos conteúdos, são feitas por livre e espontânea vontade do usuário e devem seguir as instruções oferecidas pelo portal, bem como, as condições registradas neste Termo.

O “Portal Vivo Espiritualidade” não se responsabiliza por quaisquer incompatibilidades, instabilidade, falhas ou falta de configurações nos aparelhos para a utilização dos serviços prestados pelas operadoras.

Os usuários e o “Portal Vivo Espiritualidade” serão responsáveis, um perante o outro, por qualquer descumprimento das Condições aqui estabelecidas, bem como, pelas perdas e danos decorrentes, sendo cada qual responsável pelo pagamento das custas, despesas judiciais e honorários advocatícios originados em ação judicial a que tenham dado causa em virtude de descumprimento de sua parte.

8. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

O usuário declara estar ciente de que certos conteúdos recebidos através deste portal podem ser impróprios ou ofensivos, de acordo com seus critérios personalíssimos.

O usuário declara estar ciente de que o serviço não substitui o prestado pela operadora, de modo que é responsabilidade do usuário manter créditos ou limites junto à operadora, sem expectativa de garantia de recebimento dos conteúdos caso o pagamento não ocorra na data programada.

9. DISPOSIÇÕES GERAIS

Toda responsabilidade pelo acesso ou uso indevido dos Serviços oferecidos pelo portal “Portal Vivo Espiritualidade” será imputada exclusivamente aos usuários.

Toda e qualquer utilização do serviço, pelo usuário, estará subordinada aos termos e condições de uso do presente instrumento, bem como à legislação vigente no local da utilização.

O “Portal Vivo Espiritualidade” poderá alterar estas Condições de Uso sempre que julgar necessário, independentemente da razão das alterações que eventualmente venham a ocorrer. O “Portal Vivo Espiritualidade” publicará, em todas as formas utilizadas para dar publicidade a estas Condições de Uso, as eventuais mudanças feitas.

Estas Condições de Uso estão reguladas e serão interpretadas segundo as leis da Republica Federativa do Brasil.

Fica eleito o Foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo, como único competente para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias oriundas das Condições de Uso.