

## TERMOS E CONDIÇÕES

### Vivo Meditação

Este documento é um acordo entre você, assinante, e o Vivo Meditação, denominado ("Serviço"), comercializado por TELEFONICA DATA S/A., empresa devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.027.547/0036-61, com sede na Av. Tamboré, nº 341, parte, Alphaville, Barueri-SP, por sua(s) filial(is) de SÃO PAULO, inscrita CNPJ/MF sob o nº 04.027.547/0032-38, estabelecida na Rua Uriel Gaspar, 206, parte, Tatuapé, São Paulo, SP; do RIO DE JANEIRO, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.027.547/0035-80, estabelecida na Av. Ayrton Senna, nº 2200, 1º andar, Barra da Tijuca, Rio de Janeiro- RJ; do RIO DE JANEIRO, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.027.547/0034-08, estabelecida na Rua Monsenhor Jerônimo, 94, parte, Engenho de Dentro, Rio de Janeiro, RJ, doravantes denominada simplesmente "VIVO"; o CLIENTE, o qual, antes de realizar seu cadastro e/ou utilizar o referido Serviço, deverá ler o presente TERMO E CONDIÇÕES DE USO, sendo que o seu usufruto implicará no entendimento e na aceitação total das condições, regras e normas aqui descritas.

### Vivo Meditação – Termos e Condições

O presente documento tem por objetivo estabelecer os direitos e obrigações das partes contratantes na utilização pelo usuário do serviço "Vivo Meditação" via celular pelo Aplicativo, doravante simplesmente denominado "serviço". Antes de contratar o serviço, o usuário deve ler atentamente o presente instrumento de "Termos e Condições – Vivo Meditação", doravante denominado simplesmente "acordo". A contratação do serviço implica automaticamente o entendimento e a aceitação integral dos termos, condições, regras e normas descritos no presente acordo. Não poderá contratar o serviço, nem aceitar os termos deste acordo, a pessoa natural que não seja absolutamente capaz de exercer pessoalmente os atos da vida civil, nos termos da legislação vigente (arts. 1º a 5º da Lei nº 10.406/2002). O usuário, no ato da contratação do serviço, declara e garante, de modo expresso, possuir capacidade jurídica para os fins deste acordo, bem como que todas as informações por ele prestadas em razão da contratação do serviço são verdadeiras.

#### 1.1 "Vivo Meditação"

O uso de técnicas de meditação comprovadamente ajuda a treinar a mente para uma vida mais saudável e feliz. Ajuda a diminuir o stress, melhorar a qualidade do sono, melhorar o foco e criatividade. O app "Vivo Meditação" concretiza a meditação para quem não tem muito tempo, mas é adepto da prática. Ancorado pelo iogue Satyanatha, que viveu como monge durante sete anos em um dos mais ortodoxos mosteiros indianos, você terá acesso a diversos programas, de níveis variados, com o passo a passo da meditação, além de dicas de respiração, saúde e bem-estar.

O serviço conta com uma área específica para crianças, chamada de "Kids". São meditações específicas distribuídas em três faixas etárias: zero a quatro anos, cinco a oito anos e nove a doze anos.

O serviço poderá ser contratado a partir das seguintes interfaces:

(i) por meio de envio de mensagem SMS, com a palavra "medita" para o número "6100" para assinatura do plano mensal ou "meditar" para o plano semanal.

- (ii) por meio de acesso ao SIMCARD da Vivo (interatividades).
- (iii) por meio de contratação através da PlayStore e AppleStore.
- (v) por meio de contratação em lojas da Vivo.
- (vi) por meio de acesso a URA de oferta \*2020

1.2 O usuário Vivo que contratar o serviço pela primeira vez receberá uma mensagem de confirmação via SMS e o link para download do aplicativo. O acesso ao conteúdo ocorrerá através do aplicativo nas versões ANDROID e IOS.

1.3 As técnicas de meditação visam ajudar as pessoas a conseguir ter uma vida mais saudável e feliz, tendo se mostrado extremamente eficaz, porém importante frisar que as técnicas funcionam diferentemente para cada pessoa, portanto, os resultados podem variar de um usuário para outro.

## **2. Tarifas**

A interface do aplicativo é composta por duas classificações: Freemium e Premium. Abaixo especificações de cada uma:

Freemium – O usuário tem acesso ilimitado à área “Fundamentos” e a uma meditação disponibilizada por semana na área “Meditação da Semana”, sem necessidade de uma assinatura.

Premium – Acesso ilimitado a todas as categorias do aplicativo, através da adesão de uma assinatura semanal ou mensal.

Para o uso das duas classificações Freemium e Premium é necessário a utilização de tráfego de dados, através de rede móvel com consumo no pacote de dados ou rede Wifi.

2.1. O usuário Vivo ao fazer adesão autoriza que os valores referentes ao serviço sejam cobrados em sua fatura mensal ou descontados dos créditos de telefonia celular, exceto para a contratação via Apple Store cuja cobrança ocorrerá através de cartão de crédito.

2.2. O usuário Vivo que contratar o serviço terá direito a 7 (sete) dias de gratuidade, na primeira assinatura. Após esse período, será cobrado o valor semanal de R\$5,99 (cinco reais e noventa e nove centavos) ou o valor mensal de R\$ 24,99 (vinte e quatro reais e noventa e nove centavos), conforme sua opção de contratação do serviço, exceto se ocorrer via Apple Store. Nesse caso serão cobrados os valores de US\$1,99 (um dólar e noventa e nove centavos de dólares) por semana, ou US\$9,99 (nove dólares e noventa e nove centavos de dólares) por mês.

2.2.1 Caso não haja crédito/saldo pré-pago suficiente para renovação integral das opções semanal ou mensal, o serviço poderá ser cobrado de forma proporcional, com acesso restrito ao serviço, de acordo com a quantidade de dias tarifados.

2.3 O usuário que possui voucher promocional relacionado ao Vivo Meditação estará isento do pagamento do serviço, de acordo com o período determinado pelo voucher.

2.3.1 Caso o usuário reinstale o aplicativo, o voucher perderá sua validade.

## **3. Formas de contratação**

3.1. A contratação deste serviço dar-se-á mediante assinatura, com renovação automática, havendo tarifação estabelecida no item 2.2, mediante as formas e condições previstas neste acordo.

3.2. O usuário poderá enviar um SMS com a mensagem "medita" para o número "6100" para contratar o serviço do plano mensal, ou enviando a mensagem "meditar" para o número "6100" para contratar o serviço do plano semanal, conforme o item 2.1, acima, passando a ser assinante do serviço de que trata o item 1.1, acima.

3.3 O usuário poderá contratar o serviço através da loja Apple Store, com pagamento através do cartão de crédito, havendo tarifação estabelecida no item 2.2, mediante as formas e condições previstas neste acordo.

#### **4. Cancelamento**

4.1. O cancelamento do serviço cobrado em fatura mensal de telefonia móvel ou descontados dos créditos de telefonia celular poderá ser efetuado com o envio de SMS com a mensagem "SAIR" para o número "6100". Após esse processo, o usuário receberá uma mensagem de confirmação de cancelamento do serviço, a qual deverá ser armazenada pelo usuário como prova do cancelamento.

4.2. O cancelamento do serviço não gera multa para o usuário, que deverá apenas efetuar a quitação dos valores devidos pela disponibilização do serviço até a data do cancelamento, ainda que cobrados em fatura ou mediante débito de créditos pré-pagos posteriormente à data do cancelamento.

4.3. Se não houver o cancelamento do serviço pelo usuário na forma acima especificada, o serviço continuará disponível para utilização e o pagamento da respectiva tarifa será devido pelo usuário.

4.4. A Vivo poderá cancelar o serviço a qualquer tempo, sem prévia comunicação e a seu exclusivo critério, na hipótese de ser identificado eventual mau uso do serviço por parte do usuário, sem que seja devido qualquer tipo de indenização, pagamento ou restituição a que título for.

4.5. Exclusivamente para aqueles clientes que contrataram o serviço pela Apple Store, o cancelamento deve ser feito somente pelo procedimento padrão da Apple:

4.5.1. No menu "Ajustes" do próprio dispositivo móvel com sistema iOS selecionar a opção "iTunes e App Store", clicar em seu ID Apple (e-mail), no pop-up que abrirá, clicar em "Ver ID Apple", informar os dados de login, e na área de assinaturas clicar em "Gerenciar" e na sequência selecionar a assinatura do Vivo Meditação e clicar em cancelar e desativar a opção de renovação automática.

#### **5. Disposições finais**

5.1. O presente acordo poderá ser alterado a qualquer momento, a critério exclusivo da Vivo, especialmente, mas não se limitando a necessidade de adequação do serviço à legislação

aplicável, e os valores do serviço poderão ser alterados ou revistos/reajustados a qualquer tempo, atendidos os procedimentos em vigor para alteração de tarifas para o serviço.

5.2. A omissão ou tolerância da Vivo em exigir o estrito cumprimento do presente acordo não implicará em novação ou renúncia a direitos, sendo considerada mera liberalidade, não afetando os seus direitos, que poderão ser exercidos a qualquer tempo.

5.3. Na hipótese de que quaisquer termos ou disposições do presente acordo venham a ser declarados nulos ou não aplicáveis, tal nulidade ou inexecutibilidade não afetará o restante do acordo, que permanecerá em pleno vigor e eficácia.

5.4. Quaisquer questões não tratadas no presente acordo serão tratadas pela Vivo com base em procedimentos previstos para o Serviço Móvel Pessoal, se passíveis de aplicação similar ao caso, podendo o usuário obter maiores esclarecimentos através do e-mail [vivomeditacao@vivoapps.zendesk.com](mailto:vivomeditacao@vivoapps.zendesk.com).

5.5. A adesão ao serviço implica a aceitação total das condições e normas descritas neste instrumento de "Termos e Condições – Vivo Meditação", das políticas e procedimentos da Vivo, assim como das disposições constantes no Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pessoal da Vivo, incluindo seus anexos e seus adendos.

5.6. O usuário declara que lhe foi concedida a oportunidade para ler, examinar e, portanto, entender o que está pactuado neste acordo, declarando ainda que lhe foram prestadas todas as informações e esclarecimentos necessários para o cumprimento de todos os termos e condições, dos direitos e obrigações aqui assumidos, antes de aderir ao presente acordo em seus termos e condições.

5.7. Para dirimir quaisquer dúvidas oriundas do presente acordo, as partes elegem o Foro da Capital do Estado em que reside o usuário contratante do serviço, com renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Declaro que li, entendi e concordei com todos os termos e condições apresentados para a contratação do serviço "Vivo Meditação".