

## TERMO DE USO DO VIVO SYNC

Pelo presente Termo de Uso, de um lado a TELEFÔNICA DATA S.A, com sede na Av. Tamboré, 341, Barueri, SP, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 04.027.547/0001-31, doravante denominada OPERADORA e, de outro, o USUÁRIO, que desde já concorda com as condições aqui previstas para todos os fins e efeitos de direito, têm entre si, justo e acertado o presente instrumento, consubstanciado nas seguintes cláusulas e condições.

Ao registrar-se no VIVO SYNC ou utilizar o Software o USUÁRIO concorda com os termos do presente documento e com todas as demais políticas disponíveis pela OPERADORA para uso do Software. Estes Termos de Uso e quaisquer outras regras ou políticas estabelecidas no endereço [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br), constituem a totalidade do acordo entre o USUÁRIO e a OPERADORA. O USUÁRIO concorda que será o único responsável (e que a OPERADORA não tem qualquer responsabilidade perante o USUÁRIO ou terceiros) por qualquer não cumprimento das suas obrigações em relação aos Termos de Uso e pelas consequências de tal violação.

Este Termo de Uso do VIVO SYNC é regido pela legislação brasileira.

### CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETIVO

1.1 O presente instrumento particular tem por objeto a adesão, pelo USUÁRIO, ao serviço denominado VIVO SYNC, que consiste na prestação do serviço de armazenamento de dados mediante disponibilização, pela OPERADORA, de licença de uso de Software, cujos direitos são de sua titularidade, para uso exclusivo do USUÁRIO, nos termos e condições estabelecidos no presente Termo de Uso.

1.1.1 USUÁRIO é todo cliente pessoa física e jurídica da OPERADORA de todos os planos ativos no momento da ativação do Software.

1.2 A OPERADORA concede ao USUÁRIO licença não exclusiva para armazenar, carregar, instalar, executar e exibir ("usar") o Software ora licenciado em um determinado número de Dispositivos, conforme a oferta contratada, a fim de permitir que o USUÁRIO armazene os seus dados em nuvem, de acordo com todos os requisitos técnicos do Software e de acordo com os termos e condições do presente Termo de Uso.

1.3 O VIVO SYNC irá fornecer o acesso ao Software pelo Portal [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br), que permite o armazenamento e sincronização dos dados do PIM (sigla da palavra norte-americana "Personal Information Manager", ou "gerenciador de informações pessoais") e dados Multimídia do USUÁRIO, sendo dados do PIM os arquivos de informações pessoais do USUÁRIO (que inclui calendário) e dados Multimídia: foto(s), vídeo(s), música(s) e arquivo(s) ou documento(s) do USUÁRIO. Depois de se inscrever para o uso do Software, será atribuído um determinado nível de capacidade de armazenamento à Conta VIVO SYNC do USUÁRIO, de acordo com o plano do serviço contratado, mediante o pagamento de determinado valor, de acordo com o pacote e a periodicidade contratada pelo USUÁRIO.

1.3.1 A OPERADORA, a seu exclusivo critério, pode mudar e ajustar a capacidade de armazenamento e o limite dos planos desde que comunique o USUÁRIO com 30 dias de antecedência. Salvo indicação em contrário, todos os novos serviços on-line fornecidos pelo VIVO SYNC ou recurso que melhore os serviços atuais, estarão sujeitos a este Termo de Uso.

1.4 Além disso, o USUÁRIO deve possuir o(s) equipamento(s) necessário(s) para utilizar o Software, como desktop, laptop, celular, smartphone ou tablet ("Dispositivos"). b

1.5 O Software, objeto do presente Termo de Uso, compreende algumas das seguintes funcionalidades:

1.5.1 Armazenamento do conteúdo digital como fotos, vídeos, músicas e arquivos na nuvem;

1.5.2 Sincronismo de contatos e calendário;

1.4.3 Compartilhamento de conteúdo digital

1.5.4 Acesso do conteúdo armazenado na nuvem de qualquer dispositivo com acesso a internet, mediante checagem de login e senha.

1.6. A OPERADORA, no objetivo de ter sempre o Software mais atual e apropriado aos USUÁRIOS, constantemente agregará novas funcionalidades e atualizações ao VIVO SYNC, com o que desde já o USUÁRIO declara estar ciente e concordar.

1.7. Ao enviar qualquer informação ou registrar-se em qualquer plano do VIVO SYNC, o USUÁRIO concorda que o VIVO SYNC pode acessar seus dados pessoais, como seu nome, endereço, telefone, e-mail (endereço de correspondência eletrônica), calendário, dados multimídia e outros.

1.8. CONTA, SENHA E SEGURANÇA: O USUÁRIO receberá uma senha temporária após a conclusão do processo de registro e, para sua maior segurança, deverá alterar a senha através do Portal. O USUÁRIO é responsável por manter a confidencialidade de sua senha e é totalmente responsável por todas as atividades que ocorram na sua conta. O USUÁRIO concorda em notificar imediatamente a OPERADORA de qualquer uso não autorizado de sua conta ou qualquer outra quebra de segurança, e (b) assegurar que sairá totalmente da sua conta ao final de cada sessão. O VIVO SYNC não será responsável (pelo USUÁRIO ou qualquer terceiro) por qualquer perda ou dano decorrente ou relacionado ao uso não autorizado de sua conta.

## CLÁUSULA SEGUNDA – DAS CONDIÇÕES DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

2.1 Para a prestação dos serviços, objeto do presente Termo de Uso, o USUÁRIO deverá ter à sua disposição, um ou mais dispositivos que contenha a configuração mínima que permita a instalação do VIVO SYNC, a saber:

SISTEMA OPERACIONAL	TIPOS DE DISPOSITIVO	VERSÕES COMPATÍVEIS
Android	Smartphones e Tablets	2.2 até 5.x
iOS	iPhone, iPad, iPod Touch	5.x até 8.x
Windows Phone	Smartphones	8.x
Windows	PC`s, Notebooks, Ultrabooks	7 até 8.x
Mac	Computadores	10.7 até 10.10
Web	Computadores PC ou	Mozilla Firefox v2.5 ou superior

SISTEMA  
OPERACIONAL

TIPOS DE DISPOSITIVO VERSÕES COMPATÍVEIS

MAC

Chrome v3.1 ou superior  
Internet Explorer v9 ou superior  
Safari v6 ou superior

2.1.1 No momento da contratação, o USUÁRIO deverá indicar os dados cadastrais que lhe forem solicitados, especialmente o número do terminal telefônico sob sua titularidade, em cuja fatura mensal serão lançados os valores referentes ao licenciamento de uso do VIVO SYNC.

2.2 Caso o USUÁRIO utilize programas e Dispositivos que sejam diferentes daqueles descritos no item 2.1 supra, a OPERADORA não garante o pleno funcionamento do Software ora contratado.

2.3 A prestação do Software se dará através da disponibilização de uma licença de uso que poderá ser contratada através de pacotes contendo uma licença que permite a instalação em seus dispositivos, respeitando os requisitos de sistemas descritos no item 2.1, conforme a necessidade e conveniência do USUÁRIO.

2.3.1 A utilização do serviço ora contratado no(s) Dispositivo(s) do USUÁRIO será limitada à quantidade de permissões contidas no pacote contratado.

2.4 Se o USUÁRIO não receber o link de acesso ao serviço dentro de 3 (três) dias, contados da contratação do VIVO SYNC, deverá entrar em contato com a OPERADORA através do endereço [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br)

2.5 O link de acesso ao serviço enviado permitirá ao USUÁRIO realizar a instalação e utilização do VIVO SYNC no(s) Dispositivo(s) por ele escolhido(s), limitada à quantidade de permissões contidas no pacote contratado.

2.5.1 O faturamento e a cobrança do VIVO SYNC serão realizados com base no pacote contratado, independentemente da utilização de todas as permissões contidas nesse pacote.

2.6 Os Serviços, objeto deste Termo de Uso, dependem da compatibilidade com o Dispositivo dos USUÁRIOS para seu perfeito funcionamento. Um produto adquirido para um determinado Sistema Operacional não pode ser reutilizado em outro Dispositivo com Sistema Operacional distinto.

2.7 Um produto com maior quantidade de funcionalidades não substitui automaticamente a licença de um produto com menos funcionalidades, sendo o USUÁRIO responsável pelo gerenciamento das ofertas que adquirir.

2.8 A OPERADORA não se responsabiliza pela demora nas atualizações do VIVO SYNC ocorridas em razão de fatores externos, aquisição ou problemas no(s) Dispositivo(s) utilizado pelo USUÁRIO, entre outros.

2.9 O USUÁRIO reconhece que o VIVO SYNC pode estabelecer práticas gerais e limites relativos à utilização do Software, incluindo, sem limitação o número máximo de dias que o seu conteúdo será retido pelos serviços, a quantidade máxima de sincronização de dados que podem executados por uma conta sobre um determinado tempo, a quantidade máxima de dados que podem ser armazenados por uma conta, bem como o número máximo de vezes e a duração máxima para a qual o USUÁRIO pode acessar os serviços em um determinado período de tempo. O USUÁRIO reconhece que o

VIVO SYNC reserva-se o direito de desativar a conta que esteja inativa por um período de tempo especificado.

2.10 COMPARTILHANDO O CONTEÚDO E A INFORMAÇÃO: O USUÁRIO já possui todos os conteúdos e informações que irá inserir na “nuvem” pelo Portal e/ou aplicativos e o Software oferece recursos que permitem que o USUÁRIO compartilhe seus arquivos com outras pessoas. O USUÁRIO pode controlar a forma de compartilhamento através de suas configurações. Além disso:

a) Para o conteúdo que está coberto por direitos de propriedade intelectual, incluindo, sem limitação, fotos e vídeos, o USUÁRIO concede uma licença não exclusiva, transferível, sub-licenciável, isenta de royalties para usar qualquer conteúdo que o USUÁRIO inserir no VIVO SYNC. Esta licença termina quando o USUÁRIO exclui seu conteúdo ou sua conta, a menos que seu conteúdo tenha sido compartilhado com outras pessoas, e elas não o tenham excluído.

b) Quando o USUÁRIO exclui o conteúdo, ele é excluído de uma forma similar ao esvaziar a lixeira de um computador. No entanto, o conteúdo removido poderá persistir em cópias de backup por um período de tempo razoável (mas não estará disponível para outras pessoas).

c) Quando o USUÁRIO compartilha conteúdo e/ou outras informações com outras pessoas ou em outros sites, como redes sociais, o USUÁRIO reconhece que o VIVO SYNC e os outros sites são independentes um do outro. O USUÁRIO reconhece e concorda que uma vez que decidir compartilhar conteúdo e/ou outras informações com outros sites, o USUÁRIO também deve cumprir com os termos e condições daqueles outro site(s).

### CLÁUSULA TERCEIRA – DAS OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

3.1 O USUÁRIO é o único responsável por sua conduta, pelo conteúdo de seus arquivos e pastas, e por suas comunicações com outras pessoas enquanto usa o Software. Todas as informações, como dados (incluindo dados de conta VIVO SYNC e dados do PIM), texto, software, música, som, fotos, imagens, vídeos, mensagens ou outros materiais ("Conteúdo") que o USUÁRIO enviar para a “nuvem”, enviar por e-mail, armazenar, transmitir ou disponibilizar ("transmitir") para o Software, ou através dos Serviços, é de total e exclusiva responsabilidade do USUÁRIO.

3.2 O USUÁRIO concorda em não utilizar o Software para:

a) transmitir qualquer conteúdo que seja ilegal, prejudicial, ameaçador, abusivo, tortuoso, difamatório, vulgar, obsceno, invasivo da privacidade ou de direitos de propriedade, odioso, ou racial, étnico ou censurável;

b) prejudicar menores de idade de qualquer forma;

c) transmitir qualquer conteúdo (tais como informação privilegiada, propriedade intelectual ou informação confidencial) que o USUÁRIO não tem o direito de transmitir sob qualquer lei ou sob relações contratuais ou fiduciárias;

d) transmitir qualquer publicidade não solicitada ou não autorizada, materiais promocionais, "junk mail", "spam", "correntes" e "esquemas de pirâmide";

e) transmitir qualquer material que contenha vírus de software ou qualquer outro código malicioso de computador, smartphone e/ou tablet, arquivos ou programas projetados para interromper, danificar ou limitar a funcionalidade de qualquer software, hardware ou equipamento de telecomunicações; e

f) interferir ou interromper os serviços, servidores ou redes conectadas aos Software ou desobedecer quaisquer exigências, procedimentos, políticas ou regulamentos de redes conectadas aos Serviços.

3.3 O USUÁRIO reconhece e concorda que o VIVO SYNC poderá preservar o seu Conteúdo e também poderá revelá-lo se for necessário por solicitação da lei, sendo a revelação necessária para: (a) cumprimento de um processo legal, (b) fazer cumprir o Termo de Uso e/ou Política de Privacidade, (c) para responder reclamações de que tal Conteúdo viole os direitos de terceiros, ou (d) proteger os direitos autorais, de propriedade ou segurança de outros USUÁRIOS ou do público.

3.4. O USUÁRIO entende que os serviços podem envolver (a) transmissões de seu conteúdo através de várias redes, e (b) alterações do seu conteúdo para que se adapte às exigências técnicas de conexão de redes ou de dispositivos. O USUÁRIO entende ainda que a política de cancelamento, conforme descrito abaixo, não se aplicará nas circunstâncias descritas nesta seção. Portanto, o USUÁRIO não será capaz de recuperar qualquer taxa e/ou dados do VIVO SYNC.

3.5. Responsabilizar-se pela guarda do seu código de acesso e sua senha, devendo protegê-los contra divulgação indevida, respondendo pelos danos causados por sua má utilização, devendo, ainda, em caso de roubo ou perda, comunicar imediatamente a OPERADORA.

3.6 Utilizar adequadamente o Software, de modo a mantê-lo atualizado sempre que lhe for solicitada alguma atualização pela OPERADORA, sendo-lhe vedado praticar quaisquer atos que resultem na alteração das configurações e/ou características técnicas do mesmo, salvo mediante autorização prévia e por escrito da OPERADORA.

3.7 Assumir integralmente, sem qualquer responsabilidade ou solidariedade da OPERADORA, seja a que título for, toda a responsabilidade pelos serviços e/ou informações que prestar e/ou conteúdo que trafegar a partir dos recursos e do serviço objeto deste Termo de Uso.

3.8 Honrar todos os compromissos financeiros e/ou legais resultantes da utilização dos serviços objeto do presente Termo de Uso, dentro dos respectivos prazos de vencimento.

3.9 Manter a infraestrutura interna necessária, como rede interna e Dispositivos com as configurações mínimas, apta a utilizar o serviço objeto do presente Termo de Uso.

3.10 Utilizar o Software ora contratado de acordo com a regulamentação e legislação aplicáveis, bem como nos termos e limites descritos no presente Termo de Uso.

#### CLÁUSULA QUARTA – DAS OBRIGAÇÕES DA OPERADORA

4.1 Disponibilizar o Software contratado nos termos do presente instrumento.

4.2 Prestar as informações solicitadas pelo USUÁRIO sobre o Software ora contratado e suas respectivas especificações técnicas.

4.3 Informar o USUÁRIO, desde que tenha conhecimento prévio, de qualquer evento que possa interromper ou comprometer a qualidade do Software ora contratado.

#### CLÁUSULA QUINTA – DA LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE DA OPERADORA

5.1 A OPERADORA não se responsabiliza por eventuais práticas ilegais, por parte do USUÁRIO, na utilização dos serviços objeto do presente Termo de Uso, tais como uso de software e/ou equipamentos “piratas” ou adquiridos clandestinamente, eventuais práticas de crime via internet, e demais atividades ilícitas praticadas através do Software ora contratado.

5.2 A OPERADORA não será responsável pelo conteúdo de informações eventualmente transmitidas pelo USUÁRIO por meio dos serviços disponibilizados pela OPERADORA em decorrência do objeto do presente Termo de Uso, bem como por eventual ingerência abusiva na vida privada, interceptação ilegal de transmissões ou falhas de programação efetuadas pelo USUÁRIO, e ainda por defeitos ou falhas existentes nos Dispositivos do USUÁRIO.

5.3 A OPERADORA não se responsabiliza por eventuais falhas ou interrupções na prestação dos serviços objeto deste Termo de Uso, decorrentes de caso fortuito ou força maior, bem como por limitações impostas por parte do Poder Público ou por alguma legislação específica, ou ainda por má utilização dos serviços pelo USUÁRIO ou por qualquer outro fato alheio à OPERADORA.

5.4 A OPERADORA não se responsabiliza por eventual impossibilidade de obter algumas funcionalidades do Software contratado, se para tanto o USUÁRIO não utilizar o Sistema Operacional indicado pela OPERADORA, ou ainda não cumprir as demais condições mínimas exigidas no presente Termo de Uso e nos demais documentos e/ou informações, fornecidos pela OPERADORA ao USUÁRIO, bem como se o USUÁRIO utilizar softwares e/ou equipamentos “piratas” ou adquiridos clandestinamente para a instalação/utilização do Software ora contratado.

5.5 O USUÁRIO concorda expressamente que a OPERADORA não terá nenhuma responsabilidade ou obrigação, quer resultantes de contrato, ato ilícito, garantia, ou de outra forma, por qualquer perda de receita, lucro, dados, uso de dinheiro, uso do tempo, ou por qualquer dano incidental, especiais ou indiretos, previstos, previsíveis ou não, decorrentes do seu uso do Software, na medida permitida por lei. Esta limitação aplica-se a todas as reivindicações ou ações, incluindo, mas não se limitando, aos decorrentes da disponibilidade do serviço, o seu acesso e uso de serviços de terceiros, conteúdo ou software, ou qualquer outro assunto relacionado ao VIVO SYNC.

#### CLÁUSULA SEXTA – DA LICENÇA DE USO DO SOFTWARE

6.1 O Software e a documentação que acompanham esta licença são de propriedade da OPERADORA ou de seus licenciadores e estão protegidos contra a utilização não autorizada, conforme preceitua a Lei n.º 9.609, de 19/02/1998, regulamentada pelo Decreto n.º 2.556, de 20/04/1998, combinada com a Lei n.º 9.610, de 19/02/1998, conhecidas como leis de copyright, ficando os infratores sujeitos às sanções cíveis e penais previstas nos respectivos documentos legais.

6.2 Esta licença rege as versões, revisões ou aperfeiçoamentos do Software que a OPERADORA venha a fornecer por intermédio do presente Termo de Uso.

6.3 A contratação do serviço objeto do presente Termo de Uso será considerada, para fins deste Termo de Uso, como um aceite do USUÁRIO aos direitos e obrigações que passará a ter com relação ao uso do Software ora contratado, a saber:

6.3.1 O USUÁRIO poderá:

- a) instalar e utilizar o Software descrito no presente Termo de Uso;
- b) fazer uma cópia do Software com o objetivo de arquivamento ou copiar o Software no disco rígido de seu computador e guardar o original com o objetivo de arquivamento;
- c) usar o Software em uma rede, desde que tenha uma cópia licenciada do Software para cada computador que possa acessar o Software na referida rede, nos limites previstos no item 2.5 do presente Termo de Uso;
- d) Usar o Software de acordo com qualquer permissão adicional definida abaixo.

6.3.2 Ao USUÁRIO é proibido:

- a) Copiar eventual documentação impressa que acompanhe o Software;
- b) Sublicenciar, alugar ou fazer leasing de qualquer parte do Software; fazer engenharia reversa, descompilar, desmontar, modificar, traduzir, fazer qualquer tentativa de descobrir o código fonte do Software ou criar trabalhos derivados do Software;
- c) Usar o Software como parte de um acordo de gerenciamento de instalações, partilha de tempo, provedor de serviços ou bureau de serviços;
- d) Usar uma versão anterior do Software ou copiá-lo depois de receber e instalar um conjunto de discos de reposição ou uma versão de upgrade. Ante o upgrade do Software, todas as cópias da versão anterior devem ser destruídas;
- e) Usar uma versão posterior do Software diferente da versão concedida por este Termo de Uso, a menos que tenha adquirido a garantia de upgrade ou tenha adquirido separadamente o direito de usar a versão posterior;
- f) Usar, caso tenha recebido o Software distribuído em um meio que contenha vários produtos da OPERADORA, qualquer software da OPERADORA no meio para o qual não tenha sido concedida a permissão necessária;
- g) Usar o Software de maneira não autorizada por esta licença;
- h) Usar o Software de maneira que contradiga qualquer restrição adicional definida no presente Termo de Uso;

6.4 O USUÁRIO poderá obter as atualizações de conteúdo para qualquer funcionalidade que conste do Software ora contratado, exceto para aquelas que a OPERADORA vier a disponibilizar por contratação paga separadamente.

#### CLÁUSULA SÉTIMA – DO PREÇO E DA FORMA DE PAGAMENTO

7.1 Pela utilização do Software ora contratado, o USUÁRIO pagará à OPERADORA um valor, conforme tabela de preço e periodicidade disponível no endereço [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br), cobrado de acordo com o pacote de permissões de instalação contratado, a partir do download e ativação do Software e após expirar o período de gratuidade, a ser efetivado na forma prevista no item 2.4 do presente instrumento;

7.2 O valor correspondente ao VIVO SYNC, objeto do presente Termo de Uso, será cobrado através do lançamento a ser realizado na Nota Fiscal Fatura de Serviços de Telecomunicações – NFFST (Conta Telefônica) ou debitado dos créditos, caso o USUÁRIO seja assinante de Plano Pré-Pago, com o que o USUÁRIO desde declara estar ciente e concordar.

#### CLÁUSULA OITAVA – DAS CONDIÇÕES DE REAJUSTE

8.1 Os valores estipulados poderão ser reajustados a cada período de 12 (doze) meses ou na menor periodicidade permitida pela legislação em vigor, desde que previamente comunicado ao USUÁRIO com 30 dias de antecedência.

8.2 O reajuste a que se refere o item 8.1 dar-se-á pela variação do Índice Geral de Preços – Disponibilidade Interna (IGP-DI) e, caso seja vedada legalmente a utilização desse índice, será utilizado o índice legalmente indicado para substituí-lo, sem necessidade de prévia notificação por parte da OPERADORA.

## CLÁUSULA NONA – DAS SANÇÕES POR FALTA DE PAGAMENTO

9.1 Se o USUÁRIO estiver em débito, a OPERADORA poderá tomar uma ou todas as seguintes ações para proteger seus interesses: (a) declarar aos órgãos de proteção ao crédito o montante das dívidas reconhecidas e pendentes; (b) cancelar definitivamente a prestação do Software contratado; (c) suspender a prestação do Software contratados; (d) adotar quaisquer outras ações no âmbito legal para efetivar o cumprimento deste Termo de Uso.

9.1.1. Após 15 dias de inadimplência, o USUÁRIO reconhece que poderá ter a sua conta do VIVO SYNC cancelada e os todos os seus conteúdos apagados a qualquer momento.

9.2 O não pagamento dos valores ajustados implicará a incidência de multas e juros, devidos desde a data do vencimento da conta telefônica até a data do efetivo pagamento, de acordo com os termos firmados no contrato de serviços celebrado com a OPERADORA.

9.3 Em qualquer das hipóteses previstas nos itens acima, na medida em que for efetuado o pagamento dos valores em atraso, acrescidos de multa e juros indicados no item 9.2, será restabelecida a prestação de serviços.

## CLÁUSULA DÉCIMA – DA VIGÊNCIA

10.1 O presente Termo de Uso entrará em vigor na data do envio do link contendo o código de acesso para a instalação do VIVO SYNC, nos termos do item 2.4 do presente Termo de Uso, e vigorará por prazo indeterminado.

## CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DO CANCELAMENTO DO SERVIÇO E DA EXTINÇÃO DO TERMO DE USO

11.1 Para continuar usufruindo o VIVO SYNC, o USUÁRIO deverá manter ativo um plano junto à OPERADORA.

11.1.1 Em caso de cancelamento ou portabilidade da linha para outra operadora da linha telefônica que possui o VIVO SYNC, o USUÁRIO terá a sua conta do VIVO SYNC imediatamente cancelada e todos os seus conteúdos apagados.

11.1.2 Em caso de troca de número da linha telefônica, o USUÁRIO deverá acessar o Portal e atualizar o novo número ou entrar em contato com a central de atendimento da OPERADORA para atualizar seu novo número no Software. Caso o USUÁRIO não atualize a alteração de número da sua linha telefônica, poderá ter sua conta VIVO SYNC cancelada e todos os seus conteúdos apagados.

11.2 Os USUÁRIOS perderão definitivamente o acesso ao VIVO SYNC nos seguintes casos:

11.2.1. Assim que solicitado o cancelamento da oferta adquirida, hipótese em que não terão direito ao reembolso da quantia já creditada;

11.2.1. Se houver migração para um Dispositivo que não suporte o VIVO SYNC;

11.2.1. Se houver alteração do número de acesso (linha/acesso) ou troca da área de registro que não suporte o VIVO SYNC; e

11.2.1. Caso a OPERADORA identifique irregularidades na utilização do VIVO SYNC ou o não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a mesma se reserva o direito de cancelar definitivamente a prestação do VIVO SYNC ao USUÁRIO.



11.3 O presente Termo de Uso poderá ser rescindido, de pleno direito e independentemente de notificação ou interpelação judicial ou extrajudicial, nos seguintes casos:

11.3.1 Descumprimento por qualquer das partes de qualquer das obrigações estabelecidas neste Termo de Uso, não sanada no prazo de até 30 (trinta) dias após recebimento de comunicação respectiva.

11.3.2 Por qualquer motivo de ordem técnica que inviabilize a prestação do serviço ora contratado.

11.3.3 Qualquer disposição legal, regulamentar ou normativa que impeça a prestação dos serviços ora contratados.

11.3.4 Decretação de falência, recuperação judicial ou extrajudicial, dissolução, liquidação judicial ou extrajudicial, de qualquer das Partes.

11.4 Os USUÁRIOS concordam que as condições deste Termo de Uso permanecem ativas e válidas durante todo o período de contratação do VIVO SYNC, inclusive em caso de suas renovações de uso do Software contratado. Os USUÁRIOS concordam que este Termo de Uso somente pode ser extinto após o USUÁRIO parar de utilizar o VIVO SYNC e ainda na hipótese de todos os débitos remanescentes estarem quitados. O USUÁRIO concorda que a OPERADORA pode encerrar este acordo a qualquer tempo com ou sem causa, caso o USUÁRIO viole os termos deste Termo de Uso de alguma forma, ou se o Software for descontinuado permanentemente, sendo que neste último caso, com aviso com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência. A cada renovação do Software será considerado que o USUÁRIO concorda em submeter-se a este Termo de Uso ou uma nova versão do mesmo.

11.5 O benefício do Software pode ser utilizado por 30 dias a partir da data da contratação, caso o USUÁRIO cancele o serviço no intervalo desse período, o serviço será descontinuado no mesmo dia do cancelamento, impossibilitando o USUÁRIO de usufruir os dias restantes.

## CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – DO REGIME TRIBUTÁRIO

12.1 Estão inclusos nos preços todos os impostos e contribuições, inclusive parafiscais, e demais encargos vigentes na data de contratação do presente serviço, que incidam direta ou indiretamente sobre os serviços ora contratados.

12.2 Na hipótese de, posteriormente à contratação do Serviço, serem exigidos da OPERADORA novos impostos, preços, contribuições, inclusive parafiscais, e demais encargos específicos do setor de telecomunicações ou sejam aumentadas as alíquotas ou valores dos tributos ou encargos já existentes, independentemente de qualquer revisão, correção ou reajuste estabelecidos neste Termo de Uso, serão automaticamente acrescentados nos valores cobrados pela prestação dos serviços ora contratados, que deverão ser pagos pelo USUÁRIO.

## CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – DA CONFIDENCIALIDADE DAS INFORMAÇÕES

13.1 As partes reconhecem que as informações relacionadas ao VIVO SYNC ou ao presente Termo de Uso, transmitidas oralmente ou por escrito, que tiverem sido classificadas em qualquer documento como confidenciais, e as quais possam ter acesso em consequência da assinatura deste Termo de Uso e/ou da disponibilização do Software, terão natureza estritamente confidencial e constituem um bem valioso para qualquer das partes.

13.1.1 O USUÁRIO concorda que a senha ou pergunta secreta usada para acessar sua conta para receber, instalar e utilizar o Software devem ser tratadas como informações confidenciais.

13.1.2 A quebra do compromisso de confidencialidade sujeita a parte infratora ao pagamento de indenização de perdas e danos à parte prejudicada conforme disposto em lei, sem prejuízo do direito da aplicação das penalidades previstas neste Termo de Uso.

#### CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - VERSÃO DE TESTE E GRATUIDADE

14.1 Caso o USUÁRIO tenha recebido, baixado e/ou instalado uma versão de teste do VIVO SYNC, o USUÁRIO poderá usar o Software somente para fins de avaliação e apenas durante o período único de avaliação aplicável, salvo indicação em contrário, a partir da data da instalação inicial. Qualquer uso do VIVO SYNC para outros fins ou para além do período de avaliação aplicável é estritamente proibido. Após o período de avaliação aplicável, o Software fará a migração automática para o modelo pago acordo com a tabela de preços vigente na ocasião.

14.2 O VIVO SYNC poderá ser ofertado, a exclusivo critério da OPERADORA, gratuitamente aos USUÁRIOS durante um período de 30 dias para degustação do Software.

14.2.1 O período de gratuidade será concedido apenas 01 (uma) vez a cada USUÁRIO, ficando desde já estabelecido que ao término deste período o USUÁRIO será normalmente tarifado de acordo com o valor do plano em vigor na data de termino da gratuidade

14.3 A OPERADORA reserva-se o direito de prorrogar ou cancelar a qualquer momento a gratuidade promocional do produto para novos USUÁRIOS.

#### CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - PARTES INELEGÍVEIS

15.1 Um USUÁRIO é inelegível a assinar as ofertas do VIVO SYNC quando: (1) já tiver sido condenado por quaisquer crimes relacionados à Internet ou sistemas de computação, (2) estiver em débito com quaisquer serviços e/ou produtos da OPERADORA.

#### CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA - SUA IDENTIDADE E AUTORIDADE

16.1 Os USUÁRIOS concordam em fornecer informações atualizadas e precisas em todos os formulários de registro solicitados para utilização do Software.

16.2 Os USUÁRIOS concordam em cooperar com a OPERADORA em medidas de verificação de identidade e autoridade de pessoas que utilizam o Software.

#### CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA – SEGURANÇA

17.1 O USUÁRIO concorda em não fornecer acesso ao Software para: (a) permitir que outros utilizem sua conta, (b) a criação de uma conta a alguém que não está autorizado a executar a função ou visualizar as informações para que o mesmo tenha acesso, ou (c) deixar de revogar o acesso para as pessoas que não estão mais autorizadas a acessar o Software por qualquer motivo. O USUÁRIO notificará imediatamente a OPERADORA sobre qualquer acesso não autorizado à conta ou às contas de outros no qual o USUÁRIO tem autoridade administrativa, incluindo o uso de contas, senhas ou qualquer outra violação de segurança. O USUÁRIO não solicitará ou fornecerá a senha de ou para terceiros, por qualquer motivo. O USUÁRIO não terá acesso à conta de outra pessoa, nem interromperá, interferirá, ou limitará o funcionamento do Software, ou o uso do Software por qualquer usuário.

#### CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA – DIREITOS AUTORAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

18.1 Todo o conteúdo fornecido pela OPERADORA em relação ao Software está protegido por leis de direitos autorais. A menos que autorizado por escrito pela OPERADORA, o USUÁRIO não deve reproduzir ou distribuir de qualquer forma, com ou sem fins comerciais, qualquer parte do Software.

Salvo autorização em contrário, o USUÁRIO pode visualizar, baixar, copiar e imprimir documentos do Software, desde que tais documentos sejam apenas para seu uso, e não serão postados, distribuídos, modificados, incluindo ser modificados ou remover direitos de autor, marca registrada ou outros avisos de propriedade de propriedade intelectual.

18.2 Ao utilizar o VIVO SYNC, o USUÁRIO fornece informações, arquivos e documentos pessoais que envia aos servidores do VIVO SYNC. O USUÁRIO mantém total propriedade de seus arquivos. Estes Termos não concedem nenhum direito aos arquivos ou propriedade intelectual do USUÁRIO, exceto os direitos limitados necessários para executar o Software, conforme explicado a seguir.

18.2.1 A permissão do USUÁRIO poderá ser necessária para realizar algo que o USUÁRIO solicite para fazer com seus arquivos, por exemplo, hospedar seus arquivos ou compartilhá-los conforme sua solicitação. O VIVO SYNC realiza cópias de segurança redundantes dos arquivos do USUÁRIO para manter os dados em segurança. O USUÁRIO permite cópias de segurança redundantes para fazer uso do Software. Essa permissão também se estende a terceiros que trabalham para fornecer o Software.

18.2.2 Os Conteúdos do USUÁRIO não serão compartilhados com outras pessoas, inclusive autoridades, para qualquer fim, a não ser em caso de solicitação judicial ou que o USUÁRIO solicite este comando pelo Software.

18.2.3 O USUÁRIO é o único responsável por sua conduta, pelo conteúdo de seus arquivos e pastas, e por suas comunicações com outras pessoas enquanto usa os Serviços. O USUÁRIO reconhece que o VIVO SYNC não tem obrigação de monitorar nenhuma informação no Software e não é responsável pela exatidão, integridade, adequação ou legalidade de arquivos, tópicos de USUÁRIOS ou qualquer outra informação à qual o USUÁRIO possa ter acesso ao usar o Software.

18.2.4 O VIVO SYNC disponibiliza uma licença limitada, revogável, não exclusiva e não transferível para usar o Software. Sua licença para usar o Software será automaticamente revogada no caso de violação destes Termos de forma que implique os direitos de propriedade intelectual do VIVO SYNC. Portanto, a OPERADORA reserva-se todos os direitos que não são explicitamente concedidos nestes Termos. Os Serviços podem atualizar o Software em seu dispositivo automaticamente quando uma nova versão estiver disponível. O USUÁRIO reconhece e concorda que qualquer Software necessário para utilizar os Serviços ou o Portal contém informações proprietárias e confidenciais que são protegidas pela lei de propriedade intelectual aplicável.

18.2.5 O VIVO SYNC reserva-se o direito de excluir ou desabilitar conteúdo que esteja supostamente violando direito de propriedade intelectual e encerrar as contas de infratores contumazes.

#### CLÁUSULA DÉCIMA NONA – PRIVACIDADE

19.1 Ao concordar com estes Termos de Uso, o USUÁRIO também concorda que a OPERADORA pode coletar e usar informações de identificação pessoal. O USUÁRIO também concorda em envidar todos os esforços para evitar o acesso ou revelar informações confidenciais ou de identificação pessoal usando o Software.

#### CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMEIRA – PROMOÇÕES ESPECIAIS

20.1 A OPERADORA poderá ofertar de tempos em tempos, através de seus canais exclusivos, novas ofertas e promoções do VIVO SYNC (“Oferta”). Durante o período de experimentação das Ofertas aceitas pelo USUÁRIO este não incorrerá custos extras ou tarifas pela utilização da Oferta.

20.2 A OPERADORA se reserva o direito de cancelar ou modificar as Ofertas, de acordo com suas políticas comerciais, a qualquer tempo sem aviso prévio ao USUÁRIO.

#### CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

21.1 As informações relacionadas ao presente Termo de Uso deverão preferencialmente ser esclarecidas através do site [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br).

21.2 A desistência ou omissão de uma das Partes em exigir o cumprimento pela outra Parte, de qualquer cláusula ou condição deste Termo de Uso, ou qualquer tolerância concedida ou demonstrada por uma das Partes à outra, não implica qualquer renúncia de direito, nem deverá desobrigar, exonerar ou de alguma forma afetar ou prejudicar o direito da Parte que, a qualquer tempo, poderá exigir o cumprimento de cláusula ou condição fixada neste Termo de Uso.

21.3 O USUÁRIO deverá indenizar a OPERADORA por todo e qualquer dano ou prejuízo a que der causa em virtude do uso inadequado do Software ora contratado.

21.4 O USUÁRIO declara estar ciente de que a utilização do Software ora contratado implica na concordância e aceitação integral de todas as cláusulas e condições estipuladas neste Termo de Uso.

21.5 A OPERADORA se reserva ao direito de modificar este Termo de Uso de tempos em tempos. O Termo de Uso modificado será publicado em [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br) e os USUÁRIOS deverão consultá-lo periodicamente para verificar as eventuais atualizações. Os USUÁRIOS concordam que o uso do Software após uma mudança do Termo de Uso será considerado como aceitação plena e adequada deste instrumento modificado. A OPERADORA também se reserva o direito de modificar, descontinuar ou tornar o VIVO SYNC temporariamente indisponível, avisando o USUÁRIO com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência. Quaisquer novidades ou funcionalidades modificadas, exceto as que serão explicitamente descritas, serão objeto deste Termo de Uso.

21.6 Todo o tráfego de Internet gerado pelo VIVO SYNC está sujeito a tarifação nos casos onde a conexão internet seja realizada pela OPERADORA.